

# 从碎片化支持到协同治理：产教融合背景下高职学生职业心理健康防护生态系统研究

常晨

浙江商业职业技术学院，浙江省杭州市，310053；

**摘要：**针对产教融合背景下高职学生面临职业心理适应挑战与支持体系碎片化问题，本研究基于生态系统理论与协同治理理论，通过实证调查，构建了“五位一体”协同防护生态模型。该模型以学生为核心，整合政、校、行、企、家、医多元主体，形成三层同心圆结构，并依托信息互通预警、情感传导支持、危机干预康复三大协同运行机制，实现了对高职学生职业心理健康的系统化赋能与全过程防护。本研究为破解产教融合中的心理育人困境提供了整合性的理论框架与实践路径，对培养高素质技术技能人才具有重要价值。

**关键词：**产教融合；高职学生；职业心理健康；生态系统；协同治理

**DOI：**10.64216/3080-1494.26.04.093

在职业教育高质量发展与产教融合持续深化的政策导向下，高等职业教育承担着培育高素质技术技能型人才的关键使命。《关于深化现代职业教育体系建设改革的意见》等一系列政策文件，明确倡导构建产教间良性互动、校企间优势互补的协同发展格局。在此进程中，学生作为衔接“教育链”与“产业链”的核心纽带，其从学业生涯过渡至职业生心理适应状况与职业健康水平，直接影响人才培养的最终效能与产教融合的可持续进程。系统关注并切实保障学生的职业心理健康，既是践行“立德树人”根本宗旨、促进学生全面发展的题中之义，亦是增强职业教育适应性、驱动产业高质量发展的迫切需求，兼具显著的政策意涵与实践价值。

## 1 问题缘起：产教融合深化期职业心理支持的现实张力

当前，作为连接教育体系与产业体系的关键主体，高职学生在由校园情境向职场情境转化的过程中，普遍面临心理适应滞后与支持机制效能不足并存的现实困境。

### 1.1 个体层面：场域转换失衡引发的职业心理适应压力

相较于相对封闭、保护性的校园环境，职场环境强调绩效导向、角色责任与组织规范，两者在文化逻辑与行为规则上存在显著差异。这种差异在转换过程中易引发学生的场域疏离体验。调查结果显示，48.83%的受访学生在面对毕业去向时表现出明显的紧张与不安情绪，34.34%的学生存在较为突出的“技能不确定感”，担忧自身能力难以胜任岗位要求。

此类普遍存在的预期性焦虑若缺乏系统、持续的心理支持，往往会演化为职业倦怠、信心退缩乃至社会回避行为，从而削弱产教融合的人才培养效能。

### 1.2 系统层面：心理支持结构碎片化与供给失配问题

当前高职学生职业心理支持体系呈现出明显的结构离散化特征。学校、企业与家庭等主体之间缺乏稳定、制度化的协同接口，导致支持功能难以形成合力。学校心理服务多停留在校内场域，难以延伸至实习与就业一线；企业导师则往往侧重技能指导，心理关怀功能相对弱化（仅约半数学生明确感知到来自企业导师的心理支持）

调查显示，31.09%的学生认为校内心理教育内容与真实职场情境脱节，28.85%的学生反映实习阶段缺乏持续的心理跟踪与支持机制。这种“认知—实践”割裂与“供给—需求”错位，使学生在职业心理重塑的关键期陷入支持真空。

## 2 理论框架：基于生态系统与协同治理的整合视角

### 2.1 生态系统理论：职业心理健康发展的多层嵌套逻辑

布朗芬布伦纳的生态系统理论为理解个体发展提供了“个体—环境”交互的层级框架。将其应用于高职学生职业心理健康研究，其支持环境可解构为三个层级：

微观系统指学生直接互动的即时环境，核心为“学校”与“实习企业”。学校通过教学、互动与文化形塑学生的职业认知与心理素质；企业则通过真实任务、组织文化与绩效机制影响学生的技能迁移与身份建构。两者间的价值或规范冲突，构成心理压力的直接来源。

中观系统关注微观系统间的联结，核心是“校—企”协同与“家—校/企”沟通的质量。紧密的联结意味着目标协同、信息互通与问题联动解决；脆弱的联结则导致“信息壁垒”与“支持断层”，加剧学生的疏离

感。

宏观系统是外部的社会文化背景，包括政策法规、社会价值观与行业文化等。它形塑了学生心理发展的整体“气候”，积极的宏观环境能为下层系统提供制度、资源与价值支持，营造良性发展的“生态位”。

## 2.2 协同治理理论：多主体心理支持的行动逻辑

协同治理理论强调，在复杂公共问题情境中，多元主体需通过制度化协作实现资源整合与协同治理。高职学生职业心理问题横跨教育、产业与家庭等多个领域，单一主体难以有效应对，协同治理具有现实必然性。

该理论对本研究的指导意义在于：其一，确立了“多元共治”的合法性。学生心理问题横跨教育、产业、家庭等多领域，协同成为必然选择。其二，指明了“如何协同”的操作路径。其核心是构建共享愿景、畅通信息渠道、厘清权责规则并建立激励机制。这要求打破“政、校、行、企、家、医”间的壁垒，通过建立联合工作组、制定共享协议、搭建信息平台等具体举措，将分散资源整合为有序的协同网络，以系统化回应学生心理需求。

## 3 模型构建：“五位一体”协同防护生态模型的构成与机制

### 3.1 模型结构：层级递进的同心圆职业心理健康生态系统

本研究基于生态系统理论，构建了“五位一体”协同防护生态模型。该模型以高职学生个体为核心，遵循“个体嵌套于环境，环境赋能于个体”的生态逻辑，形成一个由内向外、层级递进的三层“同心圆”结构。

核心层是高职学生，其职业心理健康最终体现为职业认同、自我效能、职场适应力与心理韧性四种关键素养的协同发展。它们是学生抵御职业心理风险的内在“免疫系统”。

内圈层是由学校与企业构成的“双元育人协同场”，是学生进行“认知学习”与“生产实践”的直接互动环境。学校与企业功能的互补与协同，是决定个体适应成败的关键。

外圈层是由政府、行业组织、家庭及医疗/专业机构构成的“多元协同支撑体”。它们通过提供政策、规范、情感与专业资源，从宏观与中观层面塑造并保障内圈层及核心层的健康发展环境。

三层结构通过持续的物质、信息与情感交换实现动态耦合，构成一个以促进学生职业心理健康为统一目标的生态系统。模型运行强调“全周期贯穿”，覆盖从入学到职业发展的全过程，并依阶段动态调整各层级的作用权重与协同方式。

### 3.2 功能分工：多层次主体在协同防护中的角色定

位

#### 3.2.1 核心层：学生主体——心理韧性的内在根基

模型旨在通过优化外部环境系统的支持，有效培育与强化学生的四种核心心理素养。职业认同是价值肯定与情感接纳，为克服疏离感奠定心理基石；自我效能是对自身胜任力的信心判断，直接影响行为动机；职场适应力是在新环境中主动调适以实现和谐共生的能力；心理韧性是在挫折后恢复并成长的心理弹性。

#### 3.2.2 内圈层：校—企协同场——直接环境的双元赋能

内圈层需实现从“物理结合”到“化学融合”的跃升。

学校作为“认知—启蒙”系统，核心功能是构建“心理安全网”。具体包括：开展前瞻性职业认知教育；将通用心理素质培养融入专业教学；建立心理普查与档案制度，实现危机早期识别与干预。其角色是“奠基者”与“预警员”，为学生装备心理“缓冲垫”与“导航仪”。

企业作为“实践—接纳”系统，核心功能是提供“包容性成长空间”。这要求企业超越“技能训练场”定位，承担心理“支持者”角色。具体举措包括：实施人性化岗前培训与引导；建立“双导师制”（技能+心理关怀）；营造允许试错、鼓励沟通的团队氛围。调查显示，学生对“包容性氛围”的需求高达77.06%，这正是企业发挥支持作用的关键切入点。

学校的“安全网”与企业的“成长空间”必须紧密衔接。通过定期的信息共享、校企共同教研、实习方案联合设计等机制，确保支持不间断、标准相统一，共同助力学生平稳度过“心理断乳期”。

#### 3.2.3 外圈层：多元支撑体——外部保障网络

外圈层为系统协同提供必不可少的资源、规范与专业保障，是生态系统稳定运行的外部支撑条件。

政府发挥“制度—资源”保障功能，通过制定政策、提供激励，构建“政策保障线”与“资源输送通道”。

行业组织发挥“规范—文化”引领功能，通过制定标准、推广最佳实践（如EAP），树立“价值风向标”与“行为示范”。

家庭发挥“情感—后盾”稳定功能，通过家校（企）沟通提供理解与无条件情绪支持，成为学生稳定的“情感锚点”。

医疗及专业机构发挥“专业—干预”兜底功能，通过建立“绿色转介通道”、提供培训与督导，筑牢“专业防线”。

这四大支撑体与内圈层积极互动（如政策引导实践、标准影响课程），共同构成一个稳固而富有弹性的外部支持网络。

## 4 运行机制：生态系统的协同动力与作用路径

为将“五位一体”生态模型转化为实践效能，本部

分阐述三大核心协同机制，确保支持资源在多元主体间顺畅流动，形成高效闭环。

#### 4.1 信息协同：基于多主体联动的风险识别与预警机制

此机制旨在破解主体间的“信息孤岛”，依托跨系统信息共享平台实现风险早期预警。平台纵向贯通学校、企业、家庭三方：学校端导入学业、心理及生涯数据；企业端定期上传实习表现与关键事件；家庭端在合规前提下接收通报并反馈支持情况。平台通过算法对多源数据融合分析，自动识别风险组合模式（如“评价骤降伴以情绪下滑”），并向相关责任主体发出分级预警。

机制的协同性体现为责任共担与流程闭环。各方依规范上报信息；预警触发后，系统自动推送联动任务，驱动核实与初步干预；干预结果与跟踪信息再度反馈至平台，形成“采集→分析→预警→处置→反馈”的数据驱动闭环，赋予生态系统动态感知与协同响应的“智慧”。

#### 4.2 情感协同：多层次支持网络的社群化构建机制

本机制着力构建多层次、社群化的情感支持网络，以对冲场域疏离感，提升归属感与安全感，推动支持从偶然、零散走向系统、常态。

具体路径包括：一是实施“双导师情感联动”，培训企业导师的基础心理支持技能，并建立其与学校导师的固定沟通渠道，实现情感关怀接力；二是发展结构化朋辈互助社群，组建“支持性小组”，利用朋辈共鸣提供低成本、高接纳度的情感支持；三是启动“家庭支持赋能”项目，通过指南推送、线上沙龙等方式，引导家长提供有效情感支持，巩固心理大后方。

由此构建的“企-校-朋辈-家庭”四维情感支持层，各层互补强化，共同编织一张紧密而富有弹性的情感安全网。

#### 4.3 干预协同：心理危机干预与康复支持的闭环联动机制

针对严重心理危机，本模型建立标准化的闭环化应急响应与长效康复机制。

机制启动于一份详尽的《心理危机协同干预预案》，明确“发现→评估→干预→转介→康复→回归”的全流程。预警或事发后，学校心理中心指挥协调，企业方保障现场与沟通，家庭知情并参与决策。遇严重情况，立即启动“绿色转介通道”，确保学生及时获得专业诊疗。

机制的闭环特性着重体现在“康复与回归”环节。危机后，由学校牵头制定个性化“回归支持计划”

（内容可包括逐步复岗、心理访谈、技能训练等），并通过持续跟踪评估防止“二次伤害”。全过程中的关键信息与经验经脱敏后反馈至平台，用于优化预警与预案，实现从危机应对到系统学习的完整闭环。

## 5 结论与展望

本研究回应了产教融合中学生“个体疏离”与“系统碎片化”的双重困境，通过整合生态系统与协同治理理论，构建了“五位一体”协同防护生态模型及三大运行机制。理论层面，本研究突破了传统线性干预思维，将学生职业心理健康重新界定为个体与“政、校、行、企、家、医”多元环境系统持续交互的生态化产物。实践层面，模型提供了从识别压力到系统化干预的操作蓝图，通过主体角色厘定、协同路径设计与闭环机制构建，旨在推动支持体系从“断裂应对”转向“协同发展”，为培养高素质技术技能人才夯实心理基础。

此外，本研究作为理论构建，其效度有待实证检验。未来研究可聚焦于：一是通过行动研究与量化数据对模型进行效果评估与优化；二是深入探讨信息共享的伦理安全、协同主体的权责利平衡等关键机制的落地路径；三是检验模型在不同专业、地域及融合模式下的适应性，并探索利用智能技术推动模型向智慧化、个性化方向演进。

### 参考文献

- [1] 郭立秋, 张丽波, 向鹏. 大学生心理危机管理的金字塔模型研究[J]. 职业技术教育, 2020, 41(02): 76-80.
- [2] 王宏珊. 高职生顶岗实习角色适应研究[D]. 上海师范大学, 2021.
- [3] 陈雯, 郭思雨, 郭智慧. 父母生涯缺失对大学生职业决策困难的影响: 心理资本和职业探索的链式中介作用[J]. 西安交通大学学报(医学版), 2025, 46(04): 574-579.
- [4] 崔小雨, 李辉, 苏涛. 职业使命感对大学生幸福感的影响及边界条件: 一项元分析[J]. 黑龙江高教研究, 2025, 43(01): 140-146. DOI: 10.19903/j.cnki.cn23-1074/g.2025.01.017.
- [5] 石雪娟, 吴师伟, 董莉. 心理资本对大学生就业焦虑的影响: 自我管理的中介作用[J]. 中国健康心理学杂志, 2023, 31(10): 1558-1564.

作者简介: 常晨(1989.7-); 男; 安徽阜阳人; 汉族; 讲师; 硕士研究生; 研究方向: 高等职业技术教育。基金项目和编号: 2024年浙江省中华职业教育科研项目课题: (ZJCV2024B13) 产教融合共同体赋能高职学生职业心理健康防护路径研究; 2025年度浙江省高等学校国内访问工程师成果。