

乡村学校师生急救志愿服务的现实困境与路径研究

刘虹 侯倩伶

重庆医药高等专科学校，重庆，404100；

摘要：乡村学校师生急救志愿服务是乡村公共卫生服务体系的重要组成部分，对保障师生生命健康、提升乡村应急治理能力具有重要意义。本文基于乡村教育与应急管理的双重视角，通过分析乡村学校师生急救志愿服务的发展现状，精准识别其在资源供给、队伍建设、机制运行、社会协同等方面存在的现实困境，进而从资源整合、队伍培育、机制完善、协同联动四个维度提出针对性的解决路径，为推动乡村学校师生急救志愿服务高质量发展、筑牢乡村校园安全防线提供理论参考与实践指引。

关键词：乡村学校；急救志愿服务；现实困境

DOI：10.64216/3104-9656.25.03.037

引言

随着我国乡村振兴战略的深入推进，乡村教育与公共卫生服务的均衡发展成为重要攻坚方向。乡村学校作为乡村人才培养与公共服务的重要载体，其校园安全保障体系建设直接关系到师生的生命健康权益，也影响着乡村社会的和谐稳定。急救志愿服务作为应急救援体系的补充力量，以其公益性、及时性、群众性的特点，在校园突发疾病、意外伤害等紧急事件处置中能够发挥关键作用。相较于城市学校，乡村学校受地理位置、经济发展水平、资源禀赋等因素限制，其急救志愿服务发展相对滞后，在应对各类突发安全事件时往往面临救不及时、救不好的困境。

1 乡村学校师生急救志愿服务的现实困境

1.1 资源供给不足，基础保障薄弱

资源供给短缺是制约乡村学校师生急救志愿服务发展的首要瓶颈，主要体现在物资资源、资金支持与场地设施三个方面。在物资资源方面，多数乡村学校缺乏完善的急救设备配置，除少数中心学校配有简易的急救箱外，大部分偏远乡村学校未配备自动体外除颤器（AED）、心肺复苏模拟人等专业急救设备，且现有急救药品存在品种单一、过期失效等问题，难以满足突发紧急事件的急救需求。在资金支持方面，乡村学校的办学经费主要依赖财政拨款，且重点用于教学设施改善与师资薪酬发放，能够投入到急救志愿服务中的资金极少；同时，乡村地区社会捐赠资源有限，企业、社会组织等对乡村学校急救志愿服务的资助意愿不强，导致志愿服务活动的开展缺乏稳定的资金保障，难以支撑急救培训、

设备维护、志愿者补贴等常态化工作。在场地设施方面，乡村学校普遍办学规模较小，教学场地紧张，缺乏专门的急救培训教室与志愿服务活动场地，开展集中性的急救技能实训、志愿服务研讨等活动时往往面临无地可用的困境，进一步限制了急救志愿服务的规范化发展。

1.2 队伍建设滞后，服务能力不足

急救志愿服务队伍是开展服务的核心力量，而乡村学校师生急救志愿服务队伍存在数量不足、结构不合理、专业素养偏低等问题，严重影响服务质量。从队伍数量来看，乡村学校师生参与急救志愿服务的积极性不高，志愿者人数偏少，多数学校的急救志愿服务队伍尚未形成稳定规模，难以实现校园急救服务的全覆盖。从队伍结构来看，志愿者主要以青年教师与高年级学生为主，中年教师与低年级学生参与度较低，且缺乏专业的急救医护人员作为指导力量；同时，队伍流动性较大，学生志愿者因毕业离校导致队伍人员频繁变动，难以形成长效的人才储备机制。从专业素养来看，乡村学校师生的急救知识与技能储备普遍不足，学校开展的急救培训多以理论讲解为主，缺乏系统化的实操训练，且培训频率低、覆盖面窄，多数志愿者仅掌握基础的止血、包扎等简单技能，对心肺复苏（CPR）、AED使用等关键急救技能的掌握程度较低；此外，志愿者缺乏应急处置经验，在面对突发紧急事件时容易出现紧张慌乱、操作不规范等问题，难以有效发挥急救作用。

1.3 机制运行不畅，管理规范缺失

完善的运行管理机制是保障急救志愿服务有序开展的关键，而乡村学校师生急救志愿服务在招募、培训、

考核、激励等环节均存在机制缺陷。在招募机制方面,多数乡村学校的急救志愿者招募缺乏系统性规划,多采用临时号召行政摊派的方式,未建立科学的招募标准与流程,导致招募的志愿者往往缺乏志愿服务意愿与责任意识,服务主动性不强。在培训与考核机制方面,培训内容缺乏针对性与实用性,未结合乡村校园常见的意外伤害(如溺水、跌倒、烫伤)、突发疾病(如中暑、心脏病)等场景开展专项培训;同时,缺乏严格的考核评价体系,对志愿者的急救技能掌握程度、服务质量等未进行常态化考核,难以保证志愿服务水平。在激励机制方面,乡村学校的急救志愿服务激励方式单一,多以口头表扬、颁发荣誉证书等精神激励为主,缺乏物质激励与升学、评优等政策激励;且激励机制缺乏公平性与透明度,难以充分调动师生参与志愿服务的积极性,导致队伍稳定性差。此外,乡村学校未建立健全急救志愿服务应急预案与协同处置机制,在面对突发紧急事件时,志愿者与学校管理人员、医护人员之间缺乏有效沟通协作,容易出现职责不清、处置混乱等问题,影响急救效率。

1.4 社会协同不足,支持体系缺失

乡村学校师生急救志愿服务的发展需要政府、医疗机构、社会组织等多方主体的协同支持,但当前各方协同联动不足,未形成完善的支持体系。从政府层面来看,相关部门对乡村学校急救志愿服务的政策支持力度不足,未出台针对性的扶持政策与发展规划;同时,在资金投入、资源调配、专业指导等方面的保障措施不到位,难以有效引导和推动乡村学校急救志愿服务的规范化发展。从医疗机构层面来看,乡村卫生院、社区卫生服务中心等基层医疗机构自身资源有限,难以抽出专业医护人员为乡村学校提供常态化的急救培训与技术指导;且医疗机构与乡村学校之间缺乏稳定的合作机制,未建立医校联动的急救服务模式,导致乡村学校急救志愿服务缺乏专业支撑。从社会组织层面来看,乡村地区的社会组织发展不成熟,能够参与校园急救志愿服务的公益组织数量极少;同时,城市地区的公益组织、志愿服务团队等对乡村学校的关注不足,缺乏跨区域的资源对接与帮扶,导致乡村学校急救志愿服务难以获得外部资源支持与经验借鉴。此外,乡村家长对急救志愿服务的认知度与认可度不高,担心学生参与志愿服务影响学习,或对志愿服务过程中的安全风险存在顾虑,进而对孩子

参与急救志愿服务持反对态度,也在一定程度上制约了志愿服务队伍的发展。

2 乡村学校师生急救志愿服务的发展路径

2.1 整合多方资源,强化基础保障

针对乡村学校急救志愿服务资源供给不足的问题,需构建政府主导、学校主体、社会参与的资源整合机制,全方位强化基础保障。在物资资源保障方面,政府相关部门应加大对乡村学校急救设备的投入力度,将AED、心肺复苏模拟人、急救箱等专业设备纳入乡村学校标配清单,定期开展设备排查与更新维护,确保设备完好可用;同时,鼓励企业、公益组织等社会力量向乡村学校捐赠急救物资,建立物资捐赠-统筹调配-精准投放的闭环管理模式,提高物资利用效率。在资金保障方面,政府应设立乡村学校急救志愿服务专项基金,用于急救培训、设备维护、志愿者补贴等工作;学校应合理优化办学经费支出结构,预留部分资金支持急救志愿服务发展;此外,通过搭建公益捐赠平台、开展慈善募捐活动等方式,引导社会资本参与乡村学校急救志愿服务,形成多元化的资金保障体系。在场地设施保障方面,乡村学校应充分利用现有教学资源,通过改扩建、功能置换等方式,开辟专门的急救培训教室与志愿服务活动场地;政府相关部门应加大对乡村学校场地设施建设的支持力度,将急救服务场地建设纳入乡村学校标准化建设规划,同步推进场地建设与设备配置,为急救志愿服务的开展提供硬件支撑。

2.2 精准培育队伍,提升服务能力

以专业化、稳定化、多元化为目标,加强乡村学校师生急救志愿服务队伍建设,全面提升服务能力。在队伍招募方面,建立系统化的招募机制,明确招募标准、流程与职责,通过校园公告、主题班会、家校沟通等多种渠道广泛宣传,激发师生的参与热情;同时,结合师生的兴趣特长、时间精力等因素,精准选拔志愿者,组建由专业医护人员+骨干教师+优秀学生构成的复合型志愿服务队伍,并建立志愿者信息档案,实现动态管理。在专业培训方面,构建理论+实操+实战的立体化培训体系,邀请乡村卫生院、县级医院的专业医护人员担任培训讲师,结合乡村校园常见紧急事件场景,开展急救知识讲解、实操技能训练、应急演练等专项培训;增加培训频率,扩大培训覆盖面,确保每位志愿者都能熟练掌

握关键急救技能；此外，建立跨区域交流学习机制，组织志愿者到城市优质学校、专业急救机构学习先进经验，提升专业素养。在队伍稳定方面，优化志愿者结构，通过政策引导、宣传教育等方式，鼓励中年教师、家长等群体参与志愿服务，弥补学生志愿者流动性大的不足；同时，加强对志愿者的人文关怀，定期开展志愿服务交流活动，及时解决志愿者在服务过程中遇到的问题，增强队伍的凝聚力与归属感。

2.3 完善机制体系，规范管理运行

建立健全全方位的运行管理机制，实现乡村学校师生急救志愿服务的规范化、制度化发展。在培训考核机制方面，制定针对性的培训计划，明确培训内容、目标与考核标准；采用理论考试+实操考核+应急演练评估的综合考核方式，对志愿者的培训效果进行常态化考核，考核合格后方可参与志愿服务；建立考核结果反馈机制，针对考核中发现的问题及时开展补训，不断提升志愿服务水平。在激励保障机制方面，构建精神激励+物质激励+政策激励的多元化激励体系，对表现优秀的志愿者给予表彰奖励、颁发荣誉证书，同时提供适当的物质补贴（如交通补贴、餐饮补贴）；将学生志愿者的志愿服务时长与评优评先、升学加分等挂钩，将教师志愿者的志愿服务表现纳入职称评定、绩效考核体系，充分调动师生的参与积极性；确保激励机制的公平性与透明度，及时公示激励结果，接受师生与家长监督。在应急处置机制方面，制定完善的校园急救志愿服务应急预案，明确应急处置流程、各主体职责与协同配合机制；定期开展应急演练，模拟校园突发紧急事件场景，提升志愿者与学校管理人员、医护人员之间的协同处置能力；建立紧急事件信息上报机制，确保在突发情况时能够快速响应、高效处置。

2.4 构建协同网络，健全支持体系

强化政府、医疗机构、社会组织、学校、家庭等多方主体的协同联动，构建全方位的支持体系，为乡村学校师生急救志愿服务发展提供有力保障。在政府层面，相关部门应加强政策引导，出台针对性的扶持政策与发展规划，明确各方职责，统筹推进乡村学校急救志愿服务发展；加大资金投入与资源调配力度，推动优质急救资源向乡村学校下沉；加强监管考核，将乡村学校急救志愿服务发展情况纳入教育督导、公共卫生考核体系，

确保各项政策措施落实到位。在医校协同方面，建立乡村学校与基层医疗机构的长期合作机制，签订合作协议，明确医疗机构为乡村学校提供急救培训、技术指导、应急救援等专业支持；定期安排医护人员进校园开展急救知识普及活动，参与校园应急演练，提升志愿服务的专业性；建立急救绿色通道，确保校园突发紧急事件时能够快速对接医疗机构，实现院前急救-院内救治的无缝衔接。在社会协同方面，鼓励公益组织、志愿服务团队、企业等社会力量参与乡村学校急救志愿服务，通过项目合作、资源捐赠、专业帮扶等方式，为乡村学校提供资金、物资、技术等支持；搭建跨区域志愿服务交流平台，促进城市与乡村学校急救志愿服务队伍之间的合作与经验共享。在家校协同方面，通过家长会、校园开放日、线上宣传等多种方式，加强对家长的教育宣传，提升家长对急救志愿服务的认知度与认可度；邀请家长参与校园急救培训与应急演练，引导家长支持孩子参与志愿服务，形成家校协同推进急救志愿服务发展的良好氛围。

3 结论

乡村学校师生急救志愿服务是保障校园安全、提升乡村应急治理能力的重要举措，但其发展面临着资源供给不足、队伍建设滞后、机制运行不畅、社会协同不足等现实困境。推动乡村学校师生急救志愿服务高质量发展，需要整合多方资源强化基础保障，精准培育队伍提升服务能力，完善机制体系规范管理运行，构建协同网络健全支持体系。只有破解这些发展难题，才能充分发挥师生急救志愿服务的作用，筑牢乡村校园安全防线，为乡村振兴战略的深入推进提供坚实保障。

参考文献

- [1] 吴会. 实践育人背景下大学生志愿者助力乡村教育振兴的路径研究[J]. 科研成果与传播, 2024(7): 261-264.
- [2] 李婉, 段猛凯. 高校志愿服务助力乡村基础教育建设路径探究[J]. 现代青年, 2022(11): 48-51.
- [3] 张建. "苏北计划"志愿者, 乡村发展的青春动能[J]. 风流一代, 2022(13): 2.

作者简介：刘虹（1990.04-），女，重庆市，重庆医药高等专科学校讲师，硕士，研究方向：健康教育科普。

二作：侯倩伶（1991.10-），女，重庆市，重庆医药高等专科学校讲师，硕士，研究方向：健康教育科普。