

基于数字技术的网络直播与运营专业教学资源库建设及育人价值研究

高霞

黑龙江职业学院，黑龙江哈尔滨，150001；

摘要：随着新质生产力理念的提出和数字技术的快速发展，职业教育资源库建设面临新的机遇与挑战。本研究将云计算、大数据、人工智能等现代信息技术融入教学资源库建设，构建具有专业特色的数字化教学平台。研究通过分析专业教学需求，设计资源库结构和功能，探索数字化技术在课程开发、教学实施与评价反馈中的融合路径。实践表明，数字化资源库的建设能够有效丰富教学手段，提升学生学习体验，具有显著的育人价值。

关键词：数字技术；网络直播与运营；教学资源库；育人价值

DOI：10.64216/3104-9702.25.07.021

当前，职业教育教学资源库的建设已逐渐转向质量提升的关键阶段。传统“线下拍摄+线上播放”的资源构建模式难以适应数字时代对人才培养的新要求。尤其在网络直播与运营等新兴专业领域，如何运用数字技术实现教学资源的优化整合与创新应用，成为亟待解决的问题。本研究以新质生产力发展为背景，以网络直播与运营专业为切入点，探索数字化资源库的建设方法及其对教学改革的推动作用，为职业教育数字化转型提供可借鉴的实践案例。

1 教学资源库建设的现实基础与专业需求

网络直播与运营是伴随数字经济崛起的新兴专业，其知识更新速度快、实践技能要求高，但以往的教材与教学模式难以同步行业真实变化，也无法满足学生在内容策划、流量运营、数据分析等方面的综合能力培养需求。所以，需要建立一个能够动态整合行业前沿知识、模拟真实工作场景的数字化教学资源库，这不仅是专业发展的内在要求，更是提升人才培养质量的主要方法。

1.1 专业特点与教学需求

网络直播与运营专业的教学重点是培养学生的实战能力，教学内容围绕直播策划、平台管理、粉丝运营、数据分析等典型工作岗位任务展开。这些任务具有高度的动态性和交互性特点，例如，直播话术、互动技巧、流量算法策略等知识，学生需要通过大量的视频案例观摩、实时数据解读和虚拟仿真训练来积累经验。适合该专业的教学资源库必须具有丰富的视频库、可交互的实训模拟软件、以及来自合作企业的真实运营数据集。其建设必须按照“颗粒化资源、结构化课程”的原则，将

知识点、技能点拆分，以支持项目式教学、混合式教学等多种模式的开展，最终为学生提供一个能随时调用、贴近实战的智能化学习环境。

1.2 资源库建设的现有基础

本研究依托的由黑龙江职业学院牵头建设的网络直播与运营专业教学资源库，已具备了良好的建设基础。该资源库在省级立项支持下，已联合四十余所参建院校及企事业单位，初步完成了线上平台的搭建工作。在“智慧职教”这一国家级平台的支持下，资源库已建设完成了超过60门结构化课程，积累了包括视频、动画、案例、习题在内的课程资源总量超过700G，形成了相当的规模。同时，资源库的建设除了包含基础课程资源的累积，还有一些具有前瞻性的特色栏目，如融合思政教育的“思政园地”线上专题模块；通过“考评赛证”链接互联网营销师认定和全媒体运营师认定等功能模块；成功上线“虚仿项目”——“凝望白山黑水 AI 交互式探索空间”整合东北地区传统文化数字化资源，打造沉浸式学习场景；运营“国际交流”板块，搭建跨境教学互动桥梁，助力专业成果与行业经验的国际传播与互鉴；以及开放“数字教材”和“就业创业”等支持学生持续学习的功能版块。这些前期成果，为后续深入研究数字技术（如VR/AR、AIGC）的深度融合与应用效果评估，提供了坚实的平台基础、资源基础和合作机制样本。

2 数字技术在资源库建设中的融合路径

数字技术已从辅助工具发展成了驱动教学资源库迭代与教学方式变革的核心引擎。在网络直播与运营这一专业领域，资源库的建设必须与技术的深度融合精准

供给学习资源、要有沉浸式的学习场景和科学的教学评价,本研究基于现有平台基础,重点探索了以下三条可行的技术融合路径。

2.1 智能化资源管理

智能化资源管理的核心是利用大数据与云计算技术,将资源库升级为“智慧大脑”。它可持续追踪并分析学生的访问轨迹、资源下载频次、在不同类型内容(如视频、文档、案例)上的停留时长、习题完成正确率等行为数据。通过对这些海量数据进行挖掘分析,平台能够总结和分析每位学生的学习偏好、知识薄弱点及能力进阶节奏。同时,自动为不同学生智能推送差异化的学习资源包,比如为策划能力偏弱的学生推送更多优秀文案案例,为数据分析不熟悉的学生强化相关教学微课。这一过程将极大的提升资源与学习者需求的匹配度,实现了“千人千面”的个性化学习支持,更能为教师优化资源配置、调整教学重点提供客观数据支撑,整体提升了资源库的利用效率和教学效能。

2.2 交互式学习场景构建

对于网络直播与运营这类强调实战的专业,虚拟现实(VR)和增强现实(AR)技术为建立高仿真、低风险的实训环境提供了关键解决方案。例如,利用VR技术可以建立一个高度仿真的虚拟直播间,学生可以在这个环境中进行灯光调试、机位选择、提词器使用、与虚拟观众互动等全流程操作,甚至模拟应对直播中可能出现的各种突发状况,如设备故障或恶意评论,在零成本、毫无压力的状态下熟练掌握工作流程和应变技巧。

AR技术则可将数字信息放入真实环境,通过手机或AR眼镜扫描产品,即可在屏幕上浮现出该产品的卖点话术、营销脚本等增强信息,辅助学生进行产品推介演练。这些交互式场景让学生能够随时随地进行重复性、探究性的技能训练,大大提升他们的实操能力和临场心理素质。

2.3 个性化评价体系设计

以往的评价一般都侧重于终结性的知识考核,而基于人工智能技术,可以构建一个学习全过程、多维度的发展性评价体系。该体系不仅关注学生对理论知识的掌握情况,更注重对学生在模拟项目、虚拟实训中展现出的技能应用水平、团队协作能力、创新思维等核心职业素养进行量化评估。AI系统可以分析学生在互动资源上的操作日志、在虚拟场景中的操作情况、提交的策划方案文本等过程性数据,自动生成一份详细的学习“诊断报告”。这份报告能清晰反映学生的优势能力与待改

进环节,例如“创意策划能力突出,但数据分析深度有待加强”。这种即时、精准的反馈,一方面帮助学生清晰认知自我,另一方面也让教师从繁重的作业批改中部分解放,将更多精力投入到有针对性的教学干预和个性化指导中,达到“以评促学、以评促教”目的。

3 资源库的育人价值实现机制

数字化资源库的建设的深层价值是构建一个能够全面育人、持续育人的教育生态。通过将知识传授、能力培养与价值塑造融合,让资源库成为落实“三全育人”理念的重要载体。

3.1 促进职业素养养成

资源库的主要优势是它能将抽象的行业规范与职业道德要求,变成可模仿的具体情境。例如,在“思政园地”栏目中,融入网络直播行业的正面典型案例与负面警示案例,引导学生围绕“直播带货的诚信边界”、“网络言论的社会责任”等现实议题展开讨论。同时,整合企业真实的工作流程与质量标准,使学生在完成模拟任务的过程中,潜移默化地养成严谨、负责、协作的职业习惯,比传统的德育课程更具针对性和感染力,帮助学生培养正确的职业观与价值观。

3.2 激发创新思维能力

资源库的开放性、交互性特质为激发学生创新思维提供了沃土。如“虚仿项目”、“就业创业”等特色栏目,本质上是鼓励学生进行内容创造和项目实践的“创新工场”。“虚仿项目”可以鼓励学生利用VR/AR等技术,自主策划主题展览,将创意视觉化、情境化。在“就业创业”中,学生可以组建虚拟团队,从市场调研、策划案撰写到模拟路演,完整经历一个创新项目的孵化过程。更重要的是,资源库支持学生成为主动的资源贡献者,他们创作的优秀作品、成功案例可以被纳入资源库,供后续学习者参考,大大的激发了学生的参与性,让他们在解决复杂问题的实践中,锻炼了批判性思维和创新能力。

3.3 支持终身学习发展

数字化资源库为其育人价值的延展提供了可能。对于已毕业的学生和企业在职员工而言,这一平台是一个可持续更新的知识宝库。他们可以根据岗位晋升或职业转型的需要,随时回到专业课程,学习关于行业新规范、新技术、新模式的微课与资料,这种“毕业不离线”的模式,将职业教育从学制内的阶段性教育,延伸为支持个人整个职业生涯发展的终身教育,提升了劳动者的综

合素质,也建立了校友与学校、行业与院校之间持续互动的纽带,形成了聚拢学习者、服务产业发展的可持续教育生态,拓展了职业院校的社会服务能力与影响力。

4 资源库建设与实施的关键举措

优质教学资源库的建设的持续发展与效果需要有系统化的保障措施。为确保“建好、用好、管好”资源库,使其真正培养好人才,需要从开发机制、人力支持和平台功能三个维度一起推进,形成可持续发展的长效运营机制。

4.1 构建校企协同的开发与更新机制

资源库的生命力在于其内容的先进性与实用性,这决定了必须建立深度的校企协同开发机制。成立由学校专业教师与企业技术专家共同组成的资源建设委员会,负责制定资源标准、审核资源内容。企业方的参与不能仅限于提供案例素材,更应深度介入,例如,共同开发基于真实工作流程的虚拟仿真项目,将最新的平台规则、运营策略、合规要求转化为教学模块。

同时,建立“项目共担、利益共享”的激励机制,企业可通过资源库开展员工培训、进行人才前置选拔,从而激发学习者的持续参与的动力。还可以设立常态化的资源更新流程,每学期对资源库内容进行审核,对过时内容及时标注或下架,并结合行业动态定期注入新案例、新数据,确保资源库与行业发展同步更新。

4.2 实施分层分类的教师数字能力提升计划

针对教师数字技术应用能力不均的现状,需实施分层、精准的赋能计划。对于新入职或技术基础较弱的教师,可开展“基础工作坊”,重点培训资源检索、在线课程搭建、基本互动工具使用等技能。对于有一定基础的骨干教师,组织“高级研修班”,围绕教师利用VR/AR工具创设情境、基于学习数据分析进行学情诊断、开发个性化学习方式等深度应用来进行培训。

同时,应建立激励机制,将教师在资源库建设中的贡献(如开发优质资源、创新应用模式)纳入绩效考核与职称评定体系,并定期举办优秀教学案例评选活动,推广成功经验。通过系统培训与正向激励,推动教师成为主动的资源建设者与教学创新者,形成“应用-反馈-优化-再应用”的良性循环。

4.3 优化以用户体验为核心的平台功能与服务

在现有“智慧职教”平台基础上,应持续优化其交

互性与智能化水平:

一是强化资源结构化组织,依托专业教学标准,结合专业发展建立本专业的动态知识图谱,将颗粒化资源与知识点、技能点精准关联起来,并结合行业动态和专业发展实时更新,支持按需组合生成个性化课程包。二是提升智能服务水平,完善平台的搜索引擎,支持基于语义的模糊检索和标签化筛选;强化学习行为分析功能,为教师提供全面的班级学情可视化的图表,为学生提供学习进度预警和个性化资源推荐清单。三是优化移动端体验,确保在智能手机等设备上也能流畅访问核心资源、参与互动和完成测验,通过持续的功能迭代与体验优化,降低技术使用门槛,让师生愿意去用,容易用,喜欢用,最终提升教与学的整体效率。

5 结论

数字化教学资源库建设是职业教育适应数字经济发展的的重要举措。本研究通过探索数字技术在网络直播与运营专业资源库建设中的融合应用,建立了以技术为支撑、以育人为导向的资源建设模式。实践证明,该模式能够有效提升教学质量,促进学生综合能力发展,为相关专业数字化改革提供了可行方法。今后,资源库建设需进一步强化技术与教育的深度融合,持续优化资源供给与服务机制,更好发挥其育人价值。

参考文献

- [1]谷杨.“互联网+”背景下国际中文教育中网络播教学现状调查研究[D].西安石油大学,2022.
- [2]李艺.即时通讯与视频会议软件在线上国际中文教育中的对比研究[D].甘肃:兰州大学,2023.
- [3]陈珊珊.媒体融合背景下数字技术在网络直播中的应用[J].电视技术,2023,47(11):149-152.
- [4]朱晓琳,陈思汝,梅春草.数字人技术在电商直播领域的应用与发展探究——以京东为例[J].新闻研究导刊,2025,16(22):288-292.
- [5]余兰亭.教育数字化转型背景下的高职专业教学资源库建设创新路径研究[J].时代青年,2025,(02):41-43.

作者简介:高霞,1978年11月24日,女,山东人,本科学位硕士,副教授,研究方向:高等职业教育。基金项目:黑龙江省教育厅 黑龙江省教育科学十四五规划课题,课题编号:ZJB1424011