

# 产教融合背景下高职英语人才培养模式创新与实践

张阳

黑龙江职业学院，黑龙江哈尔滨，150001；

**摘要：**随着全球化进程的加速和我国经济结构的转型升级，对高素质英语应用型人才的需求日益增加。产教融合作为职业教育的重要模式，为高职英语应用型人才培养提供了新的路径。本文以产教融合的宏观政策为导向，寻找高职英语人才培养模式的革新方式。以职业能力为核心、校企协同育人的新模式，通过课程内容与岗位需求对接、教学场景与工作情境融合、评价标准与企业标准挂钩等具体实践，解决学用分离的问题。实践表明，该模式能有效提升学生的英语应用能力与职业综合素养，为区域经济发展提供更适配的技术技能人才支撑。

**关键词：**产教融合；高职英语；培养模式；职业能力

**DOI：**10.64216/3104-9702.25.07.003

在产业升级与经济结构转型不断深化的今天，社会对技术技能人才的要求需同时具备良好职业外语应用能力与跨文化素养的复合型人才。然而，目前许多高职院校的英语教学中教材内容很少会更新、教学方法比较传统、评价方式也较为单，培养出的学生很难满足企业真实的国际化职场沟通需求。产教融合要求将教育链、人才链与产业链、创新链等进行衔接，让高职英语教育发生了巨大变革。本文的目的就是使英语教学真正能够符合学生的职业发展与区域产业的现实需要。

## 1 高职英语教学与产业需求的脱节点

尽管改革呼声不断，但当前高职英语教学课堂上传授的知识技能，与学生未来工作岗位上的实际需求之间还是有很大差距的。这种脱节主要是体现在教学内容、教学过程与教学评价等几个相互关联的层面。

### 1.1 课程内容脱离真实工作语境

目前，许多高职英语课程使用的教材和教学内容还没有跳出通用英语或基础学术英语的范畴。课文主题常围绕社会生活、文化轶事或科普常识展开，其中的词汇、句型和表达方式，与学生所学专业领域的真实工作场景关联很少。例如，智能制造专业的学生可能熟练背诵科技类文章，却看不懂设备英文说明书中的安全警示和操作流程；跨境电商专业的学生精读文学改编课文，却对产品英文详情页的撰写规范和平台客服术语感到陌生。这种内容上的错位，导致学生即便通过了考试，也无法将所学英语知识有效运用到处理工作邮件、技术交流或涉外服务等具体职业任务中。

### 1.2 教学方法缺乏职业情境融入

在教学过程上，多数课堂还是以教师为中心，教学活动有限。教学模式习惯于“教师讲、学生听”，侧重于语法规则的分析、课文篇章的翻译和词汇的背诵。没有将企业真实案例、项目任务或工作情境引入课堂的设计。学生很少有机会在模拟或真实的职业场景中运用英语去解决实际问题，例如，通过角色扮演处理客户投诉，或小组协作完成一份英文项目方案。所以，学生所学的语言知识难以激活为有效的沟通方式和问题解决能力，“哑巴英语”和“纸上英语”的现象依然普遍存在。

### 1.3 评价方式偏离能力本位导向

现有的评价体系，很大程度上还是以传统的应试为主。考核的重心往往放在期末的一张笔试试卷上，主要检测学生对词汇、语法点以及阅读技巧的掌握程度。这种评价方式无形中引导师生更关注知识的记忆，它对学生在真实或模拟职场环境中表现出的关键能力——如进行清晰的口头汇报、写规范的商务文书、在团队协作中有效沟通——缺乏有效的关注和评估。评价也主要是任课教师对学生的学业评价，评价结果难以真实反映学生的职业英语应用水平和综合素养。

## 2 以产教融合为核心的人才培养新框架

针对上述问题，我们需要建立一个能贯穿教学始终的创新型培养模式。这个模式的核心可概括为三个原则：培养目标对准产业需求，课程内容聚焦职业能力，教学过程实现校企全程融合。

### 2.1 对接岗位，明确“用英语做什么”的具体能力清单

传统的教学目标主要是以掌握英语语言知识为目

的,这过于宽泛。在产教融合模式下,是要根据目标岗位的真实需求来定目标的。具体操作可分为两步:

(1) 开展需求调研。英语教师须与专业教师、合作企业的人力资源部门及一线技术或业务骨干组成调研小组,共同分析相关专业毕业生主要的就业岗位群。调研方式可以采用分析企业岗位说明书、访谈优秀毕业生、收集企业在外贸洽谈、设备调试、客户服务中实际产生的英文材料(如邮件、手册、工单)。目的是提炼出这些岗位最常面临的、需要用英语处理的具体任务。

(2) 将调研结果变成为清晰、可评估的能力目标。如对于智能制造专业,目标应具体化为“能准确查阅并理解进口设备的英文操作手册与安全警示”;对于国际商务专业,目标则是“能写出符合行业规范的英文产品询盘与报盘邮件”或“能应对海外客户的视频会议,就常见技术问题进行基本沟通”。最终,形成一个与专业紧密绑定的《英语职业能力目标清单》,作为一切教学活动的出发点和检验标准,确保英语学习能够真正对学生未来的职业有所帮助。

## 2.2 打破学科体系,建设“模块-项目”化课程资源

目标明确后,课程内容须要打破以通用语法和篇章为核心的传统学科体系,以工作过程为导向,联合企业专家,将所需的知识与技能重组为几个教学模块。这些模块大致分为两类:一是面向所有专业的“职业通用模块”,包含了职场基础沟通、商务礼仪、简历撰写等内容;二是与特定专业深度结合的“专业方向模块”。例如,在旅游管理专业,可开发“前台接待英语”、“景点解说英语”、“餐饮服务英语”等模块;在机电一体化专业,则可开发“技术图纸识读”、“设备故障报告”、“安全生产规程”等模块。

同时,需要设计一个以“综合项目”作为课程主线。在跨境电商方向的英语课程中,可以设计“完成一次从选品到海外店铺运营的模拟项目”。该项目会驱动学生依次学习并应用产品描述、关键词优化、客户咨询沟通、订单处理及售后纠纷协商等多个模块的知识与技能。课程资源也随之更新,大量采用企业提供的真实产品目录、客服对话记录、平台规则等作为教学素材,让教材“活”起来,贴合瞬息万变的行业实际。

## 2.3 校企协同,创设“教学做一体化”的实施路径

再好的课程设计,如果只是由教师单向讲授,效果也非常有限,我们需要创建真实情境驱动的教学实施方法。一方面,可以建立“校企双导师”制。聘请企业的

外贸专员、技术工程师或部门主管担任兼职教师或项目导师,定期进入课堂承担特定模块的教学,或指导学生综合项目的实践。他们带来的是行业的思维习惯与工作规范。另一方面,要大力建设“校内生产性实训基地”。例如,与跨境电商企业合作共建校内实训工作室,学生在此使用真实或模拟的企业账号进行操作;与酒店合作建设仿真的前台接待与客房服务实训室,让学生身处在近乎真实的环境中演练英语。

同时,采用项目研讨、角色扮演、案例分析与现场实操。在讲授“技术问题沟通”模块时,可以将企业提供的真实设备故障案例带入课堂,让学生分组扮演中方技术人员与外方支持专家,通过模拟电话或视频会议来解决问题。整个过程不仅锻炼了英语,还锻炼了学生应变与协作的能力,非常贴合未来的职场,实现了“在做中学,在学中做”的良性循环。

## 3 产教融合背景下高职英语人才培养模式实践探索

建立了理论框架之后,就需要在日常教学中付出具体的行动,本部分结合一线教学实践,阐述三项具有较强操作性的核心举措,这些举措可将产教融合从理念融入到教学实施、评价反馈的每一个环节。

### 3.1 构建“双向流动、权责明晰”的校企双导师团队

双导师制的关键是建立制度化、常态化的双向互动机制,形成稳定的教学共同体,在学校方面,优先选派有改革意愿、学习能力强的英语教师,带着具体的调研任务进入合作企业进行为期数周或一学期的岗位实践,并需形成详实的实践报告。在企业方面,则从合作方中选拔具备良好表达能力和教学热情的业务骨干或中层管理者,由学校正式聘任为“产业导师”,并颁发证书,明确其教学职责与课时报酬。

同时,须设计固定的协同教研流程。建立每月的校企教学研讨会制度,会前,学校教师整理出教学难点和学生常见错误;企业导师则提供最新的行业案例、技术术语更新或客户沟通实录。在会上,双方共同分析问题,商讨如何将产业元素变成为课堂教学活动或实训项目。共同开发“活页式”教学案例包,内容随时更新,确保教学素材与行业发展同步。

### 3.2 贯穿“以产出为导向”的任务与项目链条

“任务驱动、项目引领”的成功,取决于项目设计

的真实性与教学组织的精细化,项目的设计主要来自简化但完整的企业工作流程。以跨境电商英语教学为例,我们设计的“独立站产品出海综合项目”就模拟了真实业务链:学生小组需完成“市场调研与选品”、“英文独立站搭建与产品详情页撰写”、“社交媒体广告文案设计”、“模拟客户询盘与订单邮件处理”以及“售后纠纷协商”等一系列环环相扣的任务。

在教学组织上,教师成为了项目教练与资源协调者。课堂时间主要用于项目小组讨论、阶段性成果汇报、难点分析、对策优化。英语语言知识的学习,被融入到完成任务所遇到的真实问题之中。当学生在写产品标题遇到困难时,教师适时引入“关键词挖掘与SEO优化”的迷你讲座,并指导学生分析优秀案例。整个过程中,英语是工具,完成项目、产出合格的作品才是目标。

### 3.3 实施“多维观测、侧重应用”的综合性评估体系

为了配合教学改革,评价体系必须更多的侧重能力应用,所以,构建了一个贯穿项目全过程的多元评价模型。在评价内容上,大幅降低传统笔试分数的比例,重点考核学生在项目中的实际表现,包括:项目计划书的逻辑性、最终作品(如英文推广视频、产品手册)的专业度、模拟商务谈判中的沟通应变能力、以及在团队协作中体现出的职业素养。

同时,形成了“教师主导、企业参与、学生反思”的多元格局。教师负责全过程观察与文档评价;企业导师则重点对项目成果的行业规范性、实用性和创新性进行评分,他们的评价意见往往能一针见血地指出教学与真实需求的差距。此外,还引入了学生自评与互评,引导学生反思学习过程与团队贡献。最终的成绩是一个综合性评定,例如,某门课程的成绩可能由项目成果(40%)、企业导师评价(30%)、过程表现与协作(20%)、基础知识测验(10%)构成,引导学生高度重视知识的实际应用与职业能力的养成。

## 4 实施成效与反思

经过一段时间的探索与实践,该创新模式表现出了积极的效果。学生的英语学习动机提高了,在模拟或真实职场情境中的语言表达自信心与流利度也有所提升,

解决专业领域实际问题的综合能力也得到了增强。对企业而言,获得了更“上手快”、沟通障碍更少的人才储备,校企合作黏性增强。对于学校而言,英语教学更加贴近专业培养目标,教师的教学改革能力与实践经验也得到发展。

然而,校企合作的深度与稳定性直接影响了教学资源的持续更新;双师型教师的培养还需要建立长效的机制;大规模开展情境化、项目化教学对实训条件和管理制度提出了更高要求。这些问题的解决,需要学校、企业、行业乃至政策层面持续的协调与投入。

## 5 结论

产教融合背景下的高职英语人才培养模式创新,是一场以产业需求为根本出发点的巨大变革。它要求将英语教学重塑为融入专业人才培养全过程的职业能力支撑要素。通过目标、课程、教学、评价的整体重构,以及校企二元主体的实质性协同,能够解决语言学习与职业应用之间差距。实践证明,这一模式提升了人才的培养质量与适应性,是高职英语教育回应时代要求、服务区域发展的必然选择和有效方式。

### 参考文献

- [1]黄娅.产教融合视域下高职院校英语专业人才的培养探究[J].学周刊,2025,16(16):65-68.
- [2]王晖,周建华,邓金娥.高职英语"产教融合、校企合作"人才培养研究[J].产业与科技论坛,2025,24(6):126-128.
- [3]席龙玉,唐香红.产教融合视域下高职院校商务英语专业"三型"人才培养课程体系重构与实践[J].才智,2025(24):177-180.
- [4]陈利平.产教融合背景下高职院校英语教学改革实践[J].创新创业理论与实践,2025,8(17):32-34.
- [5]尹诗雨.产教融合视域下高职院校商务英语人才培养路径探究[J].时代人物,2023(32):108-110.
- [6]张雯.基于产教融合背景下的高职英语人才培养模式的研究[J].学周刊,2024,16(16):99-102.

作者简介:张阳,1982年3月,女,河北抚宁人,讲师,硕士,研究方向:英语教学。