

高职院校教育质量保障体系建设的现状与改进对策

李超凤¹ 吴正群²

1 江西水利职业学院, 江西南昌, 330013;

2 广东东软学院, 广东佛山, 528225;

摘要: 在职业教育提质培优、产教深度融合的时代背景下, 高职院校作为培养高素质技术技能人才的核心载体, 其教育质量直接关系到职业教育改革成效和国家制造业转型升级战略落地。构建科学高效的教育质量保障体系, 是高职院校实现内涵式发展、提升核心竞争力的关键。本文采用文献研究法、调查研究法, 结合当前高职院校质量保障体系建设实践, 剖析制度不完善、师资薄弱、产教脱节等突出问题, 结合先进经验提出改进对策, 为院校优化质量保障体系、提升人才培养质量提供参考。

关键词: 高职院校; 教育质量; 保障体系

DOI: 10.64216/3104-9702.25.07.002

引言

近年来, 国家高度重视职业教育发展, 先后出台《国家职业教育改革实施方案》《职业教育法》修订版等政策, 明确职业教育与普通教育同等重要的定位, 推动职业教育从规模扩张向内涵提质转型。高职院校作为职业教育主体, 承担着培养一线高素质技术技能人才的使命, 其教育质量既是自身生存发展的生命线, 也是服务区域经济、支撑产业升级的重要基础。

教育质量保障体系是高职院校通过制度设计、机制运行、资源配置和过程监控, 确保人才培养目标实现、持续提升质量的有机整体, 涵盖教学管理、师资建设等多个维度。当前, 我国高职院校质量保障体系建设取得一定进展, 但随着改革深化和产业需求变化, 仍存在诸多不足, 难以适应高质量发展要求。因此, 梳理现状、分析问题、探索对策, 对推动高职院校内涵发展、提升职业教育整体质量具有重要意义。

1 高职院校教育质量保障体系建设的核心内涵与理论基础

1.1 核心内涵

高职院校教育质量保障体系是一个多层次、全方位、动态化的复杂系统工程, 其核心始终围绕人才培养质量这一根本目标, 致力于推动教育质量的持续改进与提升。该体系涵盖了从目标设定、过程监控、评价反馈到优化提升的完整闭环管理机制, 确保教育活动的全过程处于受控和不断完善的良性循环之中。相较于普通高校, 高职院校的质量保障体系更加突出职业导向和实践特色, 注重与行业标准和企业需求的紧密对接, 强调教育内容

与实际工作岗位能力要求的契合度。其核心构成主要包括质量目标设定、教学过程监控、师资队伍保障、产教协同融合、多元评价反馈以及教学资源保障六大关键模块, 这些模块相互关联、协同作用, 共同形成支撑高职教育高质量发展的整体合力。

1.2 理论基础

高职院校质量保障体系的建设具有坚实的理论支撑, 主要基于三大核心理论: 一是全面质量管理理论, 该理论强调质量管理的全员性、全过程性和全面性, 要求将质量意识融入教育教学的每一环节, 通过持续改进实现整体质量提升; 二是产教融合理论, 该理论倡导高职院校与行业企业开展深度合作, 通过资源共享、人才共育和过程共管, 推动教育链、人才链与产业链的有机衔接, 是体现高职教育职业属性的重要理论依据; 三是反馈控制理论, 该理论着眼于建立有效的监控和反馈机制, 通过系统化的评价手段及时识别教育过程中的问题, 并实施针对性整改与优化, 最终形成“监控—评价—反馈—改进”的闭环运行机制, 确保质量保障体系能够动态适应内外部环境变化与需求发展。

2 高职院校教育质量保障体系建设的现状

2.1 取得的初步成效

质量保障意识增强, 政策支撑完善。在国家政策引领下, 高职院校普遍树立质量立校战略和以学生为中心、以质量为核心的理念。各级政府出台明确政策标准, 如高等职业院校人才培养工作评估双高计划等, 为体系建设提供指引, 推动院校完善制度、规范教学行为。

质量监控机制初步建立, 教学管理规范。多数院校

成立教学质量监控部门,通过常规检查、听课评课、师生互评等方式,对课程设置、教学实施等环节进行监督;部分院校引入信息化手段,搭建教学管理信息系统,提升监控效率,同时完善学籍、实训等管理制度,推动教学过程规范化。

师资建设加强,产教融合有序推进。院校加大师资投入,通过双师型培养、引进行业骨干兼职等方式提升教师素养;积极推进校企合作,共建实训基地、共设专业、共开发课程,逐步实现人才培养与岗位需求对接,注入职业教育特色。

评价反馈机制起步,质量改进意识形成。部分院校建立多元化评价机制,兼顾学生学业、职业技能与就业质量,引入第三方评价拓宽评价主体;将评价结果与教学改革、师资培养挂钩,推动质量改进常态化,形成评价—反馈—改进初步闭环。

2.2 存在的突出问题

质量保障制度不完善,体系运行缺乏系统性。多数院校制度存在碎片化问题,各模块衔接不畅、协同不足;质量目标与行业需求脱节,监控侧重常规检查,对实践环节覆盖不足,指标单一;制度多被动应对政策,缺乏主动优化意识,且部分制度流于形式,执行力不足,重制定、轻落实现象突出。

师资队伍质量参差不齐,双师型建设滞后。双师型教师比例偏低,部分教师缺乏企业实践经验,难以开展高质量实践教学;兼职教师选聘、管理、考核机制不健全,教学投入不足;师资培训与实际需求脱节,多以理论为主,实效性不强;激励机制不完善,职称评定、绩效考核未充分体现双师型教师价值,难以激发教师积极性。

产教融合深度不足,质量保障缺乏行业支撑。产教融合多停留在表面,未形成深度协同长效机制;校企合作未深入人才培养核心环节,企业参与度低;实训基地设备陈旧、数量不足,与生产实际脱节,顶岗实习管理不规范;课程体系与行业需求脱节,内容陈旧,未及时融入前沿技术和岗位要求,人才培养与企业需求存在差距。

监控与评价反馈机制不健全,闭环未形成。质量监控覆盖面不全,侧重理论教学,对实践环节监控薄弱,手段传统,缺乏信息化、智能化支撑;评价体系侧重量化指标,忽视质性评价,对学生职业素养、创新能力评价不足,评价主体单一,第三方参与度低,结果缺乏客观性;反馈改进机制不完善,评价结果应用不足,整改措施针对性不强,闭环运行未能实现。

资源保障不足,制约体系有效运行。经费投入不足,政府财政支持有限,院校筹资能力弱,经费多用于基础设施和人员薪酬,核心环节投入不足;教学资源匮乏,优质资源总量不足、共享不畅,难以满足个性化学习和教学改革需求;信息化建设滞后,基础设施和平台不完善,信息技术应用不充分,影响质量保障效率。

3 高职院校教育质量保障体系建设的改进对策

3.1 完善质量保障制度体系,强化系统性和执行力

构建系统性制度框架。以全面质量管理理论为指导,结合院校特色和行业需求,明确六大模块核心内容与衔接机制,形成目标明确、权责清晰、协同高效的制度体系;结合产业和改革变化,定期修订制度,增强针对性和适应性。

明确质量目标,对接行业需求。围绕区域经济和产业升级,确定人才培养总目标,结合专业岗位要求制定具体培养目标和课程目标;建立动态调整机制,定期开展行业调研,及时优化目标和标准,确保与产业需求同步。

强化制度执行力。建立健全监督考核机制,明确各部门、岗位质量职责,将质量工作纳入绩效考核,加大督查力度,严肃处理违规行为;加强质量文化建设,引导师生树立质量第一理念,形成全员参与质量保障的良好氛围。

3.2 加强师资队伍建设,提升质量保障能力

加快双师型教师队伍建设。完善双师型认定、培养和激励政策,鼓励教师深入企业实践、参与项目研发,与企业共建培养基地,提升实践教学能力;重点引进行业技术骨干和高技能人才,充实师资力量。

规范兼职教师队伍建设。健全兼职教师选聘、管理、考核和激励机制,优先选聘行业骨干,加强教学培训和指导,完善薪酬待遇,激发其教学积极性,保障教学质量。

完善师资培养培训机制。结合教师需求制定个性化培训计划,优化培训内容和方式,增加实践、课程改革、信息化教学等培训,采用线上+线下理论+实践模式提升实效;建立教师专业发展档案,鼓励教师参与教改、科研和技能竞赛,以研促教、以赛促学。

优化教师激励机制。改革职称评定和绩效考核制度,加大双师型教师、实践教学等权重,打破唯论文、唯学历导向;将教学质量、学生评价等与薪酬、评优挂钩,表彰优秀教师,激发工作积极性和创造性。

3.3 深化产教融合, 强化行业企业质量保障作用

构建校企协同长效机制。与行业龙头企业、中小企业建立深度合作, 共建产业学院、实训基地等平台, 实现资源共享; 建立校企合作理事会, 统筹协调合作事宜, 明确双方职责, 推动企业全程参与人才培养各环节, 形成校企协同、共保质量的长效机制。

优化课程体系, 对接岗位需求。联合企业开展专业调研, 分析岗位能力要求, 重构课程体系, 将行业前沿技术、岗位标准融入课程, 开发模块化、项目化课程; 推行岗课赛证融合, 将职业技能证书考核内容融入教学, 鼓励企业骨干参与课程开发和教学实施。

加强实训基地建设, 提升实践教学质量。加大实训投入, 与企业共建校内外实训基地, 按生产标准配置设备, 确保实训与生产接轨; 规范实训教学和顶岗实习管理, 制定完善计划、标准和考核办法, 安排校企双导师指导, 加强过程监控, 保障实习质量。

引入企业参与质量评价。将行业企业评价纳入多元化评价体系, 邀请企业骨干、人力资源管理者参与学生技能、素养和就业质量评价; 将评价结果与专业建设、教改、师资培养挂钩, 及时优化人才培养方案。

3.4 健全质量监控与评价反馈机制, 形成闭环运行

扩大监控覆盖面, 创新监控手段。将监控延伸至人才培养全过程, 重点加强实践环节监控, 制定针对性指标和方法; 推进信息化建设, 搭建质量监控平台, 利用大数据、人工智能实现数据实时采集、分析和共享, 建立常态化监控机制, 及时发现问题。

优化评价体系, 拓宽评价主体。构建量化与质性结合、过程与终结结合的评价体系, 增加职业素养、创新能力等质性指标权重; 建立院校、企业、社会、学生、家长多元化评价机制, 明确各主体评价内容和标准, 提升评价客观性。

完善反馈改进机制, 形成闭环。建立评价结果分析、反馈和应用机制, 深挖问题根源, 制定针对性整改措施, 明确责任和期限, 跟踪评估整改效果; 搭建质量反馈平台, 收集各方意见, 定期发布质量报告, 公开信息接受监督, 推动体系持续优化, 形成完整闭环。

3.5 强化资源保障, 支撑体系高效运行

加大经费投入, 优化使用结构。积极争取政府财政支持, 完善投入长效机制; 拓宽筹资渠道, 通过校企合作、社会捐赠等增加经费来源; 优化经费使用, 重点投入核心环节, 提高使用效益, 注重资源配置均衡, 加大薄弱环节和重点专业倾斜力度。

丰富教学资源, 建立共享机制。加大优质教学资源建设投入, 开发、引进优质课程、实训资源和案例; 建立院校、校企间资源共享机制, 搭建线上资源平台, 满足个性化学习和终身学习需求。

推进信息化建设, 提升信息化水平。完善信息化基础设施和平台, 推动信息技术与教育教学、质量保障深度融合, 实现各环节信息化、智能化; 加强教师信息化能力培养, 提升信息技术应用能力, 依托双高计划和智慧校园建设, 强化信息化支撑作用。

4 结论与展望

高职院校教育质量保障体系建设是职业教育高质量发展的核心任务, 也是院校内涵发展的关键。当前, 体系建设取得一定成效, 但仍存在制度不完善、师资薄弱、产教融合不足、监控反馈不健全、资源保障不够等问题, 制约人才培养质量提升。

针对上述问题, 高职院校需立足自身特色和行业需求, 通过完善制度体系、加强师资建设、深化产教融合、健全监控评价机制、强化资源保障, 推动质量保障体系闭环运行、持续优化; 同时, 需构建政府引导、院校主体、行业参与、社会监督的多元协同格局, 形成质量保障合力。

展望未来, 随着职业教育改革深化和产业需求变化, 高职院校质量保障体系建设面临新机遇与挑战。院校需主动适应高质量发展要求, 创新理念、制度和办法, 深化校企协同, 强化信息技术应用, 持续提升人才培养质量, 为国家制造业转型升级和区域经济发展提供人才支撑, 推动职业教育事业稳步发展。

参考文献

- [1] 周鱼跃, 杨宁, 王天泽. 地方本科高校教材建设与管理质量评价体系探索及实践[J]. 2024.
- [2] 胡春宝. 高职院校实训教学质量保障体系构建[J]. 职业技术教育, 2008(17): 2. DOI: CNKI: SUN: ZYJW. 0. 2008-17-040.
- [3] 申松姿. 新时期我国高职院校教育质量保障体系建设研究[J]. 延边教育学院学报, 2018(5): 3. DOI: CNKI: SUN: YBJY. 0. 2018-05-041.

作者简介: 李超凤, 1989年5月, 女, 汉, 江西南昌, 硕士, 高职助教, 研究方向: 职业教育。

吴正群, 1991年6月, 女, 汉, 广东佛山, 硕士, 本科助教, 研究方向: 思想政治教育。