

适老化旧城区无障碍设计初探

苏洋 符全 (通讯作者)

沈阳师范大学 美术与设计学院, 辽宁沈阳, 110034;

摘要: 本文以全球范围内日益严峻的人口老龄化问题作为核心研究议题, 对适老化设计与无障碍设计的基本概念进行了清晰的界定。在此基础上, 结合国内外相关学术文献及典型实践案例, 展开了全面的分析与比较。通过选取具有代表性的旧城区更新案例进行深入剖析, 研究揭示了当前适老化导向下无障碍环境建设的研究进展及实际面临的困境。进而, 从具体实践出发, 归纳并提炼出有助于推动理论发展与实际应用的可行性策略及设计原则。

关键词: 老龄化; 服务设施; 无障碍; 社区; 养老

DOI: 10.64216/3080-1508.26.02.079

近年来, 随着全球人口老龄化趋势加剧, 优化老年人居住环境已跃升为城市更新战略中的核心命题。, 社区活动场地主要由老年人使用, 但现有设施并不适老, 且无障碍设施严重匮乏等问题逐渐显现。与此同时, 国家已颁布相关政策, 明确要求推进老城区的无障碍改建工作。然而, 当前老城区的无障碍设计缺乏系统性和人性化, 难以满足老年群体的多样化需求。鉴于此, 开展适老化旧城区无障碍设计研究, 对于提升老年群体的生活品质、推动城市更新以及应对老龄化社会治理, 具有重要的现实意义和深远的实践价值。

1 适老化无障碍及其相关设计理念核心

联合国于2006年通过的《残疾人权利公约》为无障碍环境的包容性发展确立了基本框架。作为健康城市的核心要素, 无障碍环境与世界卫生组织 (World Health Organization, WHO) 提出的生理—心理—社会健康的三维概念直接相关。这一理念的演变经历了从“特殊群体适配”到“全民普惠共享”的逐步升级过程。在早期阶段, 该设计主要关注肢体障碍群体的基本通行需求, 以坡道、盲道等实用性设施为核心, 突出“补偿性设计”的特点。随着社会认知的不断深化, 无障碍^[1]设计的理念逐步扩展至老年群体、儿童、孕妇等广义上的弱势群体, 形成了“通用性设计”的思想, 旨在满足多元人群的共同需求。当前, 无障碍设计进一步融入“全龄友好”与“城市包容性”的维度, 注重与历史风貌、空间肌理的协同, 实现了“无障碍”与“有温度”的有机融合。

在旧城区改造过程中, 特别需要重视如何保留老年人所熟悉的历史场景^[2]与文化印记, 同时有机融入能够

唤起集体记忆与个体情感的因素。通过此方式, 改造不仅需实现功能上的无障碍与现代化, 更需关注情感层面的连贯性与共鸣, 以期达到“功能实用高效”与“情感有所依托”的和谐统一。

挪威建筑理论家诺伯格·舒尔茨首倡关于场所的理论观点^[3], 为后续理论发展奠定了坚实基础。场所理论强调, 空间不仅是物理存在, 更是承载人们情感、记忆及社会交往活动的“场所”。当人与某空间建立深刻联系, 形成情感依恋时, 方能真正体验到归属感和认同感。

适老化设计理念^[4]是基于劳顿、皮克尔和罗纳德所提出的理论逐步演化而成的。适老化设计理念旨在构建符合老年人身心特征与生活习惯的居住环境, 其内涵包括以下四个层面: 基础保障层关注日常起居的功能完备; 安全便利层依托无障碍通道、清晰动线与防跌设施降低使用风险; 舒适尊严层强调视觉感知、空气流通与隔音效果并优化家具与设备操作方式; 社会参与层则营造促进交流与参与的社区氛围。

包容性设计^[5]秉持“全龄共享、多元兼容”的核心理念, 强调社区空间与服务应全面涵盖各类群体, 包括老年人、残障人士等, 旨在消除各种障碍, 构建一个“人人可及、人人共建”的生活共同体。其核心内涵在于摒弃“特殊群体”的标签, 而是将多元需求融入设计思维, 充分考量行动不便者、儿童、老年人等各方需求。优化社区出入口等关键场景, 既要确保无障碍通行, 又要注重提升舒适性和互动性; 配套提供适配多元群体的社区服务, 搭建邻里互助平台, 避免弱势群体被边缘化; 同时, 鼓励不同群体积极参与社区设计与治理, 紧密贴合实际需求, 以增强居民的归属感和认同感。

典型的应用场景涵盖多个方面：在家庭环境中，常见的设计包括卫生间扶手、智能药盒、感应夜灯以及可调节高度的桌椅；在智能设备领域，则有大按键、大字体的老人手机，支持语音控制的智能电视，以及配备一键求助功能的健康监测手环；而在公共环境中，无障碍通道、台阶防滑条、公交及地铁的爱心专座，以及银行和医院的老年友好窗口与引导服务，都是适老化设计的具体体现。

2 案例分析

2.1 增强地形与设施的匹配性

重庆九龙坡区谢家湾街道民主村社区在改造前面临诸多挑战。首先，出行不便，社区内多爬坡上坎，石阶众多且大部分缺乏扶手，老年人难以借力。原有道路坑洼狭窄，且无无障碍通道，难以满足辅助器具的通行需求，导致老年群体的基本出行条件严重不足。其次，改造需求个性化难以统一规划，社区内老人身体状况和生活习惯差异显著，适老化需求各不相同。前期居民通过院坝会提出了多方面的适老配套设施需求，如何平衡不同老人的需求、避免“一刀切”成为统筹规划的难题。第三，改造与风貌融合面临巨大挑战，社区内的红砖房是历史文化标志，适老化无障碍改造需兼顾风貌保护，功能与风貌的协调难度较大。最后，后期维护与长效保障亟待完善，新增设施易磨损、锈蚀，社区治理人员紧缺，缺乏长效维护机制和资金保障，影响了设施的长期稳定使用。

在生活层面精心打造了一处面积为536平方米的老年食堂。该食堂秉持少油少盐的健康烹饪理念，每日供应多达20余种菜品，并特别推出10元特惠老人餐及阶梯式补贴政策。针对行动不便的老年群体，食堂构建了智慧配送网络，与外卖平台紧密联动，提供便捷的送餐上门服务，日均服务老年人数量高达400-500人次。

在提升生活质量方面，社区积极推进“十五分钟高品质生活服务圈”建设。新建的农贸市场、社区医院、党群服务中心等设施，步行几分钟即可到达。此外，社区还新增了健身锻炼器材，并设有全龄公园、小广场等公共空间，充分满足了老年人的休闲和社交需求。

在出行上，社区60岁以上老人超过2400人，此前出行极为不便。2025年3月实施扶手安装工程，靠墙居民楼石阶加装90厘米高墙面不锈钢扶手，公共区域独立石阶安装1.05米高砖红色落地式双面扶手。五一节前，

完成30多处石阶、500余米扶手的安装，翻新区域道路，解决交通问题，并新增休闲座椅，方便老人出行与休息。

然而，社区仍面临多种挑战。由于社区属于老建筑群，部分狭窄巷道难以适配轮椅等辅助工具通行。改造后的新兴业态设施和服务虽多适配老年人，但部分门店缺乏低位服务台，标识未采用放大设计，对老年人并不友好。此外，社区缺少针对特殊老年群体的定制化服务，且缺乏专业养护人员，难以满足老人照护的即时需求。

2.2 筑建安全便捷基础

辽宁省沈阳市皇姑区三台子街道牡丹社区始建于1983年，拥有60栋住宅楼，房龄超过40年。目前存在市政管网老化、电线杂乱、道路易积水等问题，且公共空间匮乏，难以满足养老服务和群体活动排练的需求。社区内60岁以上老人占比高达40%，养老与托育问题亟待解决。2019年，借助沈阳市相关政策的支持，社区启动了更新工程，并与完整社区建设相结合，成为全国首批老旧小区改造的典型案例。社区居民主要为沈飞集团职工或退休工人，辖区内有多名省市级先进模范，航空基因与劳模精神底蕴深厚，居民对文化传承有着潜在的强烈需求。

针对老人群体，精心筹划养老食堂、助浴等设施，并引入十二项贴心服务；针对青少年群体，开设“四点半课堂”及假期托管服务，安排丰富多彩的兴趣课程，全力构建全年龄段的幸福生活场景。同时，将废弃锅炉房改造为多功能活动空间，将废料空地打造成“梧桐书房”，并新建智能文体广场，显著提升空间的使用效率与实用性。

依托沈飞企业的独特优势，设立航空模拟飞行舱，开展航模课程，打造传播航空精神的载体；组建劳模志愿服务队，开设“劳模讲堂”，传递榜样力量。以党建为引领，科学划分网格，组建党员志愿服务队，联合高校引入专业师资力量。

创新推出“居民点单、教育送课”的服务模式，精准形成需求清单与服务闭环，成功构建可复制、可推广的社区治理范式。

闲置锅炉房被改造为集养老食堂、助浴室、日间照料室、“四点半课堂”和“创想实验室”于一体的综合服务中心，集中满足“一老一幼”的需求。同时，打造了梧桐书房、牡丹艺术长廊和智能文体广场，并结合“劳模讲堂”，承载阅读、艺术展示、健身及文化传承的多

重功能。此外，梳理了管网、规整了道路，增设了休闲座椅、无障碍设施及停车区域，进一步完善了日常便民与通行的配套设施。

通过“微改造”激活存量空间，避免了大规模拆除重建；在养老区域安装了扶手、铺设了防滑地面，儿童活动区则配备了安全防护设施，确保公共空间满足全龄化使用需求；广场和长廊中融入了航空元素与劳模事迹展示，实现了文化与空间的深度融合。

2.3 适老化服务体系的构建

九龙坡社区已建成 22 个老年食堂及 86 个助餐点，达成了助餐服务的全面覆盖。老年食堂设置于低层建筑，配备有无障碍设施，并实施差异化补贴政策，采用联营与错峰运营的模式。社区居民可通过平台进行订餐，针对行动不便的居民，还提供送餐服务。

各镇街设至少 1 个养老服务中心，覆盖多个站点，优先平衡层并设独立出入口，高层配电梯，部分有室外活动区。市级示范中心超 1200 平方米，提供日托等服务。

社区推出数字助老项目，开设小班教扫码、挂号等技能，组织游学体验科技，组建志愿者帮扶高龄老人。食堂拓展“食堂+”服务，增设共享空间开展书法、舞蹈等活动，并提供康复护理和日间照料。

沈阳牡丹社区改造废弃锅炉房为养老服务大厅，设日间照料、康复理疗等区域；改造中平整路面，增设广场和适老健身设施。社区为失能家庭进行适老改造，为孤寡老人配发智能手环，并推进线缆入地、楼体保温等工程，方便老人生活。

社区开设长者食堂，老人用餐优惠并送餐上门；通过政府购买服务提供助餐、助浴等 12 项上门服务，失能老人可享免费居家服务时长。与三甲医院合作，专家坐诊、建健康档案、开通就医绿色通道，家庭医生签约率达 100%。

社区构建智慧养老平台，实时监测独居老人健康，实现一键呼救；开展益智课程、组建社团，举办心理健康讲座，并建设书房、多功能厅等场所，满足老人精神文化和社交需求。

3 总结

适老化旧城区无障碍设计，是应对人口老龄化与城

市更新需求的关键举措。其核心在于保留旧城区的历史肌理与文化基因，优化空间布局和设施配置，营造适宜老年人的环境，实现“安全通行、便捷使用、情感归属”的目标。然而，当前旧城区适老化无障碍设计仍面临改造零散、需求覆盖不足、运维机制不完善等问题。

改造工作显著提升了居民的生活满意度，特别是老年居民对改造效果给予了高度认可，许多原本打算搬离的老人纷纷选择回迁定居，社区养老服务覆盖率更是达到了 100%。通过践行“两邻”理念，彰显了民生关怀的温度。适老化无障碍设施的完善，不仅有效解决了实际问题，还借助社区活动，进一步凝聚了邻里间的深厚情感，成功构建了老年友好型的社区生态环境。

未来，应以“民生关怀+系统思维+文化传承”为导向，将适老化设计融入城市更新规划，精准对接老年群体需求，推动设施与文化的有机融合，完善长效运维体系，破解改造难题。这不仅能够提升老年群体的生活质量和幸福感，还能为城市更新提供适老化示范样板，使旧城区焕发新生。

参考文献

- [1] 刘玖林. 无障碍环境建设检察公益诉讼制度的解释论[J]. 新疆社会科学, 2025, (04): 110-120. DOI: 10.20003/j2025.04.009.
- [2] 宋雨轩, 宋超. 布莱恩·阿瑟技术本质思想的系统哲学解读[J/OL]. 系统科学学报, 2026, (03): 44-51 [2025-11-27]. /14. 1333. N. 20251125. 1426. 050.
- [3] 张奕辉, 刘诚. 数字经济资源配置的理论解构与应用场景研究[J/OL]. 价格理论与实践, 1-7 [2025-11-27]. CN11-1010/F. 2025. 10. 323.
- [4] 路晓丹, 洪文进. 适老化智能安全服装服务系统构建[J]. 针织工业, 2025, (03): 46-50.
- [5] 李晓杰, 刘晓天, 杨达威. 包容性设计视角下智能产品的适老化设计方法研究[J]. 包装工程, 2025, 46(06): 343-358. DOI: 10.19554/j.1001-3563.2025.06.034.

作者简介：苏洋，2003 年 11 月，沈阳师范大学环境设计专业本科生，研究方向：环境设计。

通讯作者：符全，1976 年 6 月，沈阳师范大学美术与设计学院教师，博士研究生，研究方向：城市景观、建筑设计。