

扎根基层沃土 书写时代新篇—社区工作者答好“承上启下”答卷的三重担当

李越

北京建筑大学机电与车辆工程学院，北京，102616；

摘要：在国家治理体系中，社区工作者是联通上下的关键力量，肩负着将国家蓝图转化为社区实践的“承上启下”使命。为履行这一使命，需聚焦三大路径：其一，以党建引领为核心，筑牢思想根基，将宏观政策转化为“百姓语言”，精准滴灌至基层治理末梢；其二，构建多元共治格局，整合党员、居委会、物业等多方力量，形成良性治理生态；其三，着力于服务能力提升，践行“一线工作法”，以“铁脚板”精神破解社区难题，成为居民信赖的“主心骨”。通过这三重担当，社区工作者能在小岗位上为实现中国式现代化贡献坚实的基层力量。

关键词：基层治理；党建引领；多元共治；社区工作者；服务能力提升

DOI：10.64216/3080-1486.26.02.005

引言

在当前全面推进国家治理体系与治理能力现代化的宏大进程中，基层治理作为国家治理的基石，其效能的高低直接关系到国家战略的落地与人民群众的获得感。社区作为国家治理体系的“神经末梢”和联系服务群众的“最后一公里”，社区工作者肩负着将宏伟蓝图转化为生动实践的独特使命。他们既是党的路线方针政策的忠实执行者，也是人民群众切身利益的坚定维护者；既是现代治理理念的积极传播者，也是传统邻里温情的悉心守护者。答好这张“承上启下”的发展答卷，不仅需要饱满的热情与坚定的信念，更需要清晰的思路与过硬的本领。这要求我们新时代的社区工作者必须聚焦“筑基、引领、提升”三重核心担当，在平凡的岗位上展现不平凡的作为，为夯实党的执政基础、推进国家治理现代化贡献基层的磅礴力量。

1 筑牢思想根基，当好政策落地的“宣传队”与“翻译官”

“承上”，首要的是深刻领会党中央的战略意图、精神实质与政策精髓。这不是简单的文件阅读，而是需要站在国家发展全局的高度，理解每一项政策出台的时代背景、战略考量与长远意义。“启下”，关键在将顶层设计的宏大叙事、专业术语与制度安排，精准“滴灌”至基层社会的多样土壤，使之与千差万别的社区实际、千家万户的具体需求相对接、相融合。社区工作者正处于这一政策传导链条的第一线、最前沿，其理论素养、政策理解能力和群众工作水平，直接决定了政策传导的效率和效果^[1]。因此，必须率先学深悟透国家大政方针，特别是党的二十届四中全会关于推进国家治理体系和

治理能力现代化的战略部署，以及“十五五”规划中关乎国计民生的重大安排，努力使自己成为理论的“明白人”、政策的“活字典”和群众语言的“翻译官”。

1.1 深化理论武装，做政治上的“明白人”

筑牢思想根基，首要在于持续深化对党的创新理论的学习。社区工作者要自觉用党的最新理论成果武装头脑、指导实践、推动工作。要系统学习马克思主义中国化时代化的最新成果，深刻理解其核心要义、精神实质、丰富内涵和实践要求。特别是要深入学习领会党中央关于经济社会发展的一系列新判断、新理念、新部署，准确把握新发展阶段、贯彻新发展理念^[2]、构建新发展格局对基层工作提出的新要求。这种学习不能停留在浅尝辄止、一知半解，而是要深入思考、融会贯通，弄清楚国家治理现代化为什么“化”、“化”什么、怎么“化”等根本性问题。只有社区工作者自身理论功底扎实、政治方向明确，才能在纷繁复杂的基层事务中保持战略定力，在宣传政策时做到言之有物、持之有故，引导居民群众看清国家发展的“大图景”与社区生活的“小确幸”之间的内在联系。

1.2 创新传播方式，做政策解读的“翻译官”

深化基础思想理论根基，绝不能满足于照本宣科、单向灌输。社区工作者必须练就“转化”的硬功夫，善于将“文件话”转化为“家常话”。这要求我们深入调研，精准把握社区的人口结构、资源禀赋、文化特点以及居民普遍关心的热点、难点、痛点问题。例如，面对“十五五”规划中关于“健全基本公共服务体系”的宏观要求^[3]，社区工作者需要将其“翻译”成居民听得懂、

能感知的具体内容：这意味着社区养老驿站将增加哪些服务项目、开放时间如何更便民、收费标准如何更亲民；意味着托幼服务如何覆盖更多双职工家庭、提升保育质量。通过将这些宏观叙事转化为一件件、一桩桩与居民生活息息相关的“民生实事”，政策的亲和力、吸引力才会显著增强。

在传播渠道和方式上，要摒弃单一、僵化的模式，构建线上线下结合、传统现代互补的多元化宣传矩阵。除了持续用好社区宣传栏、横幅、广播等传统载体外，更要积极探索和创新，将政策宣传融入社区文化活动中，通过编演小品、快板、歌曲等文艺形式，使政策宣传更接地气、更富感染力。挖掘和宣传社区内落实政策、受益于政策的先进典型和感人故事，用身边事教育身边人，增强政策的说服力和示范效应。

努力的最终目的是要引导广大居民群众看清个人命运与国家发展休戚与共的关系，理解顶层设计蕴含的为民情怀与发展智慧，从而凝聚起“跟党走、建家园”的最广泛思想共识和行动合力，为各项政策在社区的顺利执行奠定最坚实的群众基础。

2 引领基层治理，建强多元共治的“先锋队”与“协调员”

基层党建是引领基层治理的“红色引擎”和“定盘星”。答好“承上启下”的答卷，必须把建强社区党组织、创新组织工作模式作为核心任务，切实把党的政治优势、组织优势转化为治理效能。在利益主体多元、诉求多样、矛盾多发的基层社会，单靠社区“单打独斗”已难以应对日益复杂的治理挑战。必须坚持和加强党对基层治理的全面领导，构建起党组织统一领导、各类组织积极协同、广大群众广泛参与的基层治理体系。

2.1 强化政治引领，筑牢坚强战斗堡垒

社区党组织是党在基层全部工作和战斗力的基础。建强这个堡垒，是引领基层治理的根本前提。要持续优化社区党组织设置，确保党的组织和工作有效覆盖到社区各个角落、各类群体。严格落实“三会一课”、组织生活会、民主评议党员等基本制度，不断提升组织生活的质量和效果，增强党组织的凝聚力、向心力^[4]。要加强社区党组织班子建设，选优配强党组织书记，将其打造成一支政治坚定、能力过硬、作风优良、群众信赖的带头人队伍。同时，要高度重视社区党员的发展、教育和管理工作，充分发挥党员在社区治理中的先锋模范作用^[5]。积极推动在职党员、退休党员、流动党员等到社区报到，根据其特长、意愿和社区需求，设立政策宣传岗、民意收集岗、纠纷调解岗、环境监督岗、扶贫帮困岗等，让每一名党员都成为社区治理的一面旗帜，在服务群众中彰显党员本色。

2.2 创新组织模式，激活治理“神经末梢”

面对新形势新任务，社区党建工作不能固步自封，必须与时俱进，创新组织模式和工作载体。要积极探索党建引领下的“多元共治”新模式^[6]，将党的组织体系与治理体系紧密融合。

1.深化“网格化党建”：将党支部或党小组建在网格上，选配党员骨干担任网格长或网格员，实现“小事不出网格，大事不出社区”。网格党员负责常态化走访联系、信息采集、政策宣传、矛盾调解、服务代办等，使党组织的影响力渗透到治理的微观单元。

2.用好“党建引领吹哨报到”^[7]机制：当社区遇到自身无法解决的复杂问题或需要跨部门协调的难题时，由社区党组织“吹哨”，发出协调指令，相关职能部门“报到”，响应诉求，下沉资源，联合执法，共同解决问题。这一机制有效破解了基层“看得见的管不了，管得了的看不见”的困境，提升了治理的响应速度和处置效率。

2.3 协调多方关系，构建良性治理生态

社区工作者在多元共治格局中，要扮演好“协调员”和“枢纽”的关键角色。要健全社区党组织领导下的居委会、业委会、物业公司、驻区单位、社会组织等多方协调运行机制。

1.理顺“三驾马车”关系：在社区党组织领导下，明确居委会、业委会、物业公司的职责边界和协同关系。支持居委会依法履行自治职能，指导业委会规范运作、依法维权，监督物业公司提升服务质量。通过建立定期联席会议、协商议事等制度，畅通沟通渠道^[8]，化解矛盾分歧，形成治理合力。

2.动员居民广泛参与：通过制定居民公约、开展楼门文化建设、组织志愿服务队、设立居民监督小组等方式，激发居民的主人翁意识，引导居民从“旁观者”变为“参与者”、“建设者”，形成“党组织领导^[9]、多方参与、居民自治”的良性治理生态，共同应对人口结构复杂化、利益诉求多元化、服务需求精细化等新挑战。

3 提升服务本领，勇做攻坚克难的“实干家”与“主心骨”

“勇于面对风高浪急甚至惊涛骇浪的重大考验”，在社区层面，就是要直面治理中的难点、痛点、堵点，以过硬的服务本领、强烈的责任担当和主动的历史自觉，守护好一方平安、和谐与繁荣。社区工作千头万绪，最终要落到为民服务上。服务能力的强弱、服务效果的好坏，是检验社区工作者担当作为的试金石。

3.1 践行“一线工作法”，练就为民服务真功夫

社区工作的本质是群众工作^[10]，其生命在于密切联

系群众。坐在办公室里都是问题，走进群众中间全是办法。我们必须永葆“铁脚板”精神，坚持“一线工作法”，即情况在一线掌握、决策在一线形成、问题在一线解决、作风在一线转变、感情在一线培养、能力在一线锤炼。

1.“面对面”沟通，“心贴心”交流：社区工作者要常态化地深入楼栋、走进家庭、融入群众，特别是要经常走访困难家庭、空巢老人、残疾人、留守儿童、失业人员等特殊群体。要善于“坐在同一条板凳上”倾听民声民意，不仅要听赞扬声，更要乐于听、善于听抱怨声、批评声。这种零距离的接触，是获取真实信息、感知群众冷暖、发现潜在风险的根本途径，也是构筑党群鱼水深情的基石。

2.精准化服务，精细化治理：从化解鸡毛蒜皮的邻里纠纷，到排查消防安全、食品安全等隐患；从关爱帮扶特殊群体，到组织丰富多彩的文体活动、科普讲座；从协助办理社保、医保等政务事项，到提供心理疏导、法律咨询等专业支持……社区服务需要用心用情，更需要精准对接。要建立居民需求清单和社区资源清单，实现精准匹配。要善于运用信息化手段，建立居民电子档案，动态掌握服务需求，实现从“人找服务”到“服务找人”的转变^[11]。

3.2 增强应急处突能力，筑牢社区安全防线

社区是风险防控的第一道关口。在应对自然灾害、事故灾难、公共卫生事件、社会安全事件等突发事件时，社区工作者的应急处突能力至关重要。构建信息网络，建立灵敏高效的社区信息收集和报告网络，确保在突发事件发生时，能够第一时间掌握情况、上报信息、启动响应。在面对突发事件时，社区工作者要成为居民信得过、靠得住的“主心骨”。要沉着冷静，果断决策，依法依规，依靠群众^[12]，科学有序地开展先期处置、人员疏散、秩序维护、物资分配、心理安抚等工作，最大限度减少损失、保障安全、维护稳定。

4 结语

征程万里风正劲，重任千钧再出发。站在“十五五”承前启下的历史节点，每一位社区工作者都应以党的二十届四中全会精神为指引，将服务居民的“小岗位”当作践行初心使命的“大舞台”，通过筑牢思想根基、引领基层治理、提升服务本领，奋力书写无愧于时代、无愧于人民的基层答卷，为开创中国式现代化建设新局面贡献坚实的基层力量。

参考文献

- [1]于佳欣,吴雨,任军.坚持新发展理念持续推动高质量发展[N].新华每日电讯,2025-10-17(002).DOI:10.28870/n.cnki.nxhmr.2025.009019.
- [2]习近平总书记在庆祝中国共产党成立100周年大会上的讲话摘录[J].文艺生活,2025,(07):4.
- [3]于蒙蒙.智慧城市视域下社区治理创新策略研究[J].住宅与房地产,2025,(19):69-71.
- [4]李正东,王津.党建引领城市基层社区治理创新述论[J].上海党史与党建,2025,(03):93-99.DOI:10.14019/j.cnki.cn31-1856/k.2025.03.006.
- [5]夏伟.党建引领城市社区有效治理的机制研究[D].中共中央党校(国家行政学院),2025.DOI:10.27479/d.cnki.gzgcd.2025.000073.
- [6]赵雪.新时代城市社区治理效能提升研究[D].吉林大学,2025.DOI:10.27162/d.cnki.gjlin.2025.000328.
- [7]张梦男.基层党建引领社区治理研究[D].吉林大学,2025.DOI:10.27162/d.cnki.gjlin.2025.006847.
- [8]刘兆丽.创新党建引领基层治理体系提高治理能力现代化水平[N].山西科技报,2024-12-24(B07).DOI:10.28712/n.cnki.nshxk.2024.000637.
- [9]马振飞.党建引领基层社区治理创新实践研究[J].社会与公益,2025,(07):116-118.
- [10]《关于加强基层治理体系和治理能力现代化建设的实施方案》[N].福建日报,2023-04-29(001).DOI:10.28232/n.cnki.nfjrb.2023.001655.
- [11]刘杜芳.社区营造视域下基层公共文化服务的创新研究[C]//文化馆(站)全民艺术普及新阶段新理念新格局——2021中国文广馆年会论文作品集.上海市宝山区文化馆;,2023:62-67.DOI:10.26914/c.cnkihy.2023.009531.
- [12]夏梦雅.政党嵌入与社区协同治理的生成逻辑[D].上海师范大学,2021.DOI:10.27312/d.cnki.gshsu.2021.001682.
- [13]王昌锋.城镇化进程中城市社区治理创新的思考[J].低碳世界,2020,10(11):95-96.DOI:10.16844/j.cnki.cn10-1007/tk.2020.11.045.

作者简介：李越（2001.08—），男，汉族，北京人，硕士研究生在读，北京建筑大学机电与车辆工程学院工业工程与管理专业，研究方向：信息管理。