

高校辅导员宿舍管理工作难点与优化路径研究

高鑫融

江苏财会职业学院，江苏连云港，222061；

摘要：宿舍作为高校学生第一社会、第二家庭、第三课堂，是辅导员开展思想引领与日常管理的核心阵地。当前，高校辅导员宿舍管理面临管理半径失衡、问题响应滞后、协同机制松散、育人功能弱化等突出难点，与新时代学生多元化需求及校园治理要求存在差距。研究基于辅导员一线工作实践，结合多所高校宿舍管理案例，从管理模式、协同机制、育人融合、技术赋能四个维度，构建精准化管理、立体化协同、场景化育人、智能化支撑的优化路径，为辅导员提升宿舍管理实效、筑牢育人阵地提供实践参考。

关键词：高校辅导员；宿舍管理；育人阵地；管理难点；优化路径

DOI：10.64216/3080-1516.26.02.011

引言

宿舍作为学生在校期间停留时间最长的场所，日均停留时长超12小时，既是学生生活起居、学习交流的物理空间，更是思想碰撞、习惯养成、价值塑造的重要场域，被称为没有讲台的课堂。

辅导员作为高校思想政治教育的骨干力量，承担着宿舍安全排查、矛盾调解、学风引导、思想教育等多重职责，其管理成效直接关系学生身心健康、校园安全稳定与育人目标实现。截至2025年，全国高校在校生规模达4676万人，住宿学生占比超90%，随着高校扩招、学分制改革及学生群体多元化发展，宿舍管理的复杂性与难度显著提升。某高校调研显示，68%的学生矛盾发生于宿舍内，72%的校园安全隐患源自宿舍区域，83%的辅导员认为宿舍管理是日常工作中最耗时且难度最大的任务。

因此，研究系统剖析辅导员宿舍管理的核心难点，探索科学高效的优化路径，为提升宿舍管理育人实效提供支撑。

1 高校辅导员宿舍管理工作的核心价值

1.1 校园安全稳定的第一道防线

宿舍是校园安全风险的集中高发区域，学生日常住宿生活中潜藏的安全隐患极易引发事故，如违规用电导致的火灾、线路老化引发的触电、门窗未锁造成的财产失窃等，此类事件占校园安全事故总数的超60%，直接威胁学生生命财产安全与校园秩序。辅导员作为宿舍安全管理的一线责任人，通过常态化宿舍巡查、周期性安全隐患排查，能够精准识别违规用电、私拉乱接、易燃易爆物品存放等问题，实现安全风险早发现、早介入、早处置。

1.2 学生思想教育的关键场域

宿舍作为学生课后交流互动的核心空间，其轻松平

等的交流氛围，为辅导员开展思政教育搭建了天然且高效的育人场域。不同于课堂教学中教师讲、学生听的单向说教模式，辅导员在宿舍走访时可褪去讲台的距离感，以朋辈身份与学生围坐交谈，这种生活化的沟通场景能消除学生的心理防备。

学生更愿意在宿舍里袒露对学业压力、人际关系、未来规划的真实困惑，辅导员也能借此精准捕捉学生的思想动态。

1.3 学生成长成才的培育阵地

宿舍氛围是影响学生学习习惯养成与综合素质提升的关键因素，积极向上的宿舍环境能形成正向带动效应，反之则易滋生懈怠风气。辅导员可通过精细化引导，将宿舍打造成学生成才的核心培育阵地：一方面牵头建立作息管理、学习互助等宿舍公约，明确集体行为准则；另一方面开展学风建设宿舍、文明标兵宿舍等评比活动，激发宿舍集体的争优动力。

1.4 家校协同育人的纽带

宿舍是学生在校生活状态最直观的缩影，其作息规律、卫生习惯、人际关系等日常表现，能全方位反映学生的综合素养与成长状态。辅导员在宿舍走访中，可系统记录学生的生活细节：如是否按时作息、能否自觉维护公共卫生、与舍友相处是否和谐等，这些具象化信息比抽象的成绩更易让家长掌握孩子的在校全貌。

在与家长沟通时，以宿舍生活细节为切入点，既能避免空泛说教，又能让家长真切感知孩子的成长变化。

2 高校辅导员宿舍管理工作的现实难点

2.1 管理半径失衡

当前高校辅导员普遍面临师生比失衡问题，教育部规定的1:200师生比在部分高校难以落实，部分辅导员需负责300-400名学生，对应宿舍数量超100间。庞大的管理体量使辅导员难以实现全覆盖、深介入。一方面，

日常走访多为走马观花，无法全面掌握每个宿舍的具体情况；另一方面，学生群体呈现个性化、差异化特征，如少数民族学生的生活习惯、留学生的文化差异等，都对管理精准度提出更高要求，而辅导员精力有限，难以做到一人一策。

2.2 问题响应滞后

宿舍问题具有突发性、隐蔽性特点，如学生间的矛盾冲突、心理危机等，往往发生在课余时间，辅导员难以实时掌握。传统“定期走访+学生报告”的模式存在明显滞后性：部分学生因怕麻烦、顾面子不愿主动上报问题，等辅导员发现时已演变为恶性事件；针对宿舍安全隐患，如违规电器使用，辅导员多在突击检查时发现，难以实现常态化防控。

2.3 协同机制松散

宿舍管理是系统工程，需辅导员、宿管人员、后勤部门、学生骨干等多方协同，但实践中常呈现各自为战的局面：宿管人员仅负责门禁与卫生检查，发现安全隐患后未及时同步辅导员；后勤部门对宿舍维修问题响应迟缓，辅导员协调时效率低下；学生骨干作用发挥不足，缺乏有效的激励与指导机制，难以成为辅导员的得力助手。这种单打独斗的模式，使辅导员陷入事事亲力亲为的困境，管理效率大打折扣。

2.4 育人功能弱化

部分辅导员将宿舍管理等同于“安全检查+卫生评比”，过度关注有没有违规、干不干净等表层问题，忽视了思想引领、习惯培养等深层育人功能。具体表现为：走访宿舍时仅指出问题，缺乏与学生的思想交流；开展宿舍活动多为任务式，如单纯要求打扫卫生，未结合学风建设、心理健康等内容设计活动。这种重管理轻教育的倾向，使宿舍的育人价值难以充分发挥。

2.5 学生配合度低

当代大学生自主意识与独立观念显著增强，对带有强制性的管理行为易产生天然抵触心理，不少学生将辅导员的常规宿舍检查视作对个人隐私的干涉，配合意愿普遍较低。为规避检查，部分学生形成了一套“应对策略”：将热得快、电煮锅等违规电器藏匿于行李箱、储物柜深处；突击打扫卫生伪造整洁表象，检查结束后便恢复杂乱状态。即便被发现问题，对辅导员提出的整改要求，多数学生也只是口头敷衍答应，实际却拖延不办，甚至出现“屡教不改”的情况，给宿舍管理工作带来极大阻碍。

2.6 考核激励缺失

宿舍管理任务繁重、责任重大，但多数高校未将其

纳入辅导员核心考核指标，考核评价仍以思政教育、学风建设等工作为主。一方面，辅导员在宿舍管理中投入大量精力却难以体现工作成效；另一方面，若发生宿舍安全事故，辅导员需承担主要责任，这种高责任、低激励的权责不对等，导致部分辅导员对宿舍管理消极应付，缺乏主动创新的动力。

3 高校辅导员宿舍管理工作的优化路径

3.1 构建精准化管理模式

实施分层分类管理，根据学生特点划分管理重点，将新生、学业困难学生、心理高危学生所在宿舍列为重点关注宿舍；将党员宿舍、学风优良宿舍列为示范引领宿舍，鼓励其发挥带头作用。

建立网格化管理体系，以楼栋-楼层-宿舍为单位构建网格，每个网格配备1名辅导员、2-3名学生骨干，明确网格员职责，每日巡查宿舍情况，收集学生需求，及时上报安全隐患与矛盾问题。

制定个性化管理方案，通过入学问卷、首次走访等方式，建立宿舍档案，记录每个宿舍的成员特点、兴趣爱好、矛盾隐患等信息。针对不同宿舍制定专属管理方案，如对作息不规律的宿舍，协助制定宿舍作息公约；对存在矛盾的宿舍，开展一对一调解与团体辅导。

3.2 搭建立体化协同机制

强化校院两级统筹协调，校级层面成立宿舍管理工作领导小组，统筹辅导员、宿管、后勤、保卫等部门资源；二级学院建立每周宿舍工作例会制度，同步各部门工作信息。明确各部门职责：宿管人员负责日常安全巡查并每日向辅导员反馈情况，后勤部门承诺宿舍维修24小时响应，保卫部门定期开展宿舍安全培训。

激活学生骨干主体作用，选拔政治素质高、责任心强的学生担任舍长，给予其工作补贴+评优加分的激励；成立学生宿舍自律委员会，协助辅导员开展卫生检查、活动组织等工作。

深化家校协同联动，新生入学时，通过家长会介绍宿舍管理要求；每学期向家长推送宿舍生活简报，反馈学生在宿舍的表现；针对宿舍内发现的问题，如学生夜不归宿、卫生习惯差等，及时与家长沟通，共同制定整改方案，形成家校共育合力。

3.3 推动场景化育人融合

打造主题式宿舍文化，结合思政教育、学风建设等主题，开展特色宿舍创建活动：如红色文化宿舍组织党史学习分享，书香宿舍开展读书打卡活动，文明宿舍进行礼仪规范宣讲。

开展嵌入式思想教育，将思政教育融入日常走访。在检查卫生时，引导学生树立劳动光荣的理念；在调解

矛盾时，传递包容互助的价值观；在关注学业时，强化奋斗青春的信念。

搭建实践型成长平台，以宿舍为单位组织实践活动：开展宿舍公益日，鼓励宿舍成员共同参与社区服务；举办宿舍技能大赛，比拼生活技能与应急能力；组织宿舍风采展，展示宿舍文化与成员风采。

3.4 强化智能化技术赋能

开发宿舍管理智慧平台，依托校园信息化系统，搭建集隐患上报、维修申请、信息通知、互动交流于一体的线上平台：学生可通过平台实时上报宿舍问题，辅导员在线接单处置；平台自动推送安全提醒，如节假日安全注意事项；设置匿名留言功能，方便学生反映真实情况。

运用智能设备强化防控。在宿舍楼道安装智能烟感报警器、违规用电监测装置，一旦检测到安全隐患，立即向辅导员与宿管人员发送预警信息；在宿舍楼下设置人脸识别门禁，杜绝外来人员进入，保障学生安全。

借助线上工具优化沟通。利用微信公众号、抖音等平台，发布宿舍管理知识与温馨提示；建立宿舍微信群，及时传递通知信息；开展线上宿舍会议，针对共性问题集中解答，减少对学生生活的干扰。线上沟通方式更符合学生习惯，有效提升了管理配合度。

3.5 建立人性化管理机制

尊重学生主体地位。在制定宿舍管理规定时，通过问卷调查、学生座谈会等方式征求意见；检查宿舍前提前通知，避免突击检查；对于违规问题，采用先沟通后整改的方式，了解学生违规原因，再共同制定整改方案，而非简单批评处罚。

强化服务式管理理念。将宿舍管理从管控转向服务：针对学生反映的宿舍生活问题，如设施老化、热水供应不足等，主动协调后勤部门解决；为学生提供宿舍生活指南，涵盖生活技巧、安全知识等内容；设立辅导员宿舍接待日，每周固定时间在宿舍楼下接待学生，倾听需求。

加强共情式沟通引导。面对学生的抵触情绪，辅导员以理解尊重的态度沟通，如对使用违规电器的学生，先肯定其生活便利的需求，再讲解安全风险，推荐安全替代品。

3.6 完善考核激励体系，激发工作内生动力

优化考核评价指标。将宿舍管理纳入辅导员考核核心内容，设置量化指标：包括宿舍走访次数、隐患排查数量、问题处置成效、特色宿舍创建成果等；采用学生评价+部门互评的方式，全面评估工作质量，学生满意度权重不低于40%。

健全激励保障机制。设立宿舍管理创新奖、优秀宿舍导师奖等荣誉，对表现突出的辅导员给予表彰奖励；将宿舍管理成效与职称评审、评优评先直接挂钩；为辅导员开展宿舍管理提供经费支持，如用于组织宿舍活动、购买宣传材料等。

加强专业能力建设。定期组织辅导员参加宿舍管理专项培训，内容涵盖矛盾调解技巧、应急处置方法、心理疏导知识等；邀请优秀辅导员分享宿舍管理经验，开展案例研讨；组织辅导员到宿舍管理成效显著的高校参观学习，提升专业素养。

4 结论

宿舍管理是高校辅导员的核心工作之一，既是维护校园安全的底线工程，也是落实立德树人的育人工程。当前辅导员宿舍管理面临的管理半径失衡、协同不足、育人弱化等难点，本质上是传统管理模式与新时代学生需求的矛盾。破解这些难题，需要辅导员转变工作理念，从被动管理转向主动服务，从单一管控转向多元育人。

通过构建精准化管理模式、立体化协同机制、场景化育人体系、智能化支撑平台，同时完善人性化管理与考核激励机制，能够有效提升宿舍管理实效，充分发挥宿舍的育人价值。作为辅导员，唯有以学生为中心，不断创新工作方法，才能将宿舍打造成安全、和谐、向上的育人阵地，为学生成长成才与校园安全稳定提供坚实保障。

参考文献

- [1]李玉云.高效开展辅导员管理工作的策略探究[J].学周刊,2024,(25):147-150.
- [2]孔令奇,祖丽胡玛尔·吐尼亚孜.高校辅导员加强学生宿舍管理服务工作对策研究[J].北京教育(德育),2023,(11):83-87.
- [3]李月.辅导员视角下高校学生宿舍管理研究[J].成才,2023,(21):81-82.
- [4]孙鹤.民办高校辅导员在宿舍管理中的思想政治教育研究[J].中国军转民,2023,(08):73-74.
- [5]冯芳,贾文龙.高校学生宿舍思想政治教育路径研究[J].教育观察,2022,11(13):98-100.
- [6]王晓婧.辅导员视角下大学生宿舍管理探析[J].现代职业教育,2021,(09):216-217.
- [7]司镇通,樊轩铄,朱奕先.高校学生宿舍思想政治教育模式研究[J].吉林省教育学院学报,2020,36(08):54-57.

作者简介：高鑫融，（1997—），硕士，助教，研究方向：思想政治教育。