

高校辅导员宿舍管理工作难点与优化路径研究

高鑫融

江苏财会职业学院, 江苏连云港, 222061;

摘要:宿舍作为高校学生第一社会、第二家庭、第三课堂,是辅导员开展思想引领与日常管理的核心阵地。当前,高校辅导员宿舍管理面临管理半径失衡、问题响应滞后、协同机制松散、育人功能弱化等突出难点,与新时代学生多元化需求及校园治理要求存在差距。研究基于辅导员一线工作实践,结合多所高校宿舍管理案例,从管理模式、协同机制、育人融合、技术赋能四个维度,构建精准化管理、立体化协同、场景化育人、智能化支撑的优化路径,为辅导员提升宿舍管理实效、筑牢育人阵地提供实践参考。

关键词:高校辅导员;宿舍管理;育人阵地;管理难点;优化路径

DOI: 10.64216/3080-1516.26.02.011

引言

宿舍作为学生在校期间停留时间最长的场所,日均停留时长超 12 小时,既是学生生活起居、学习交流的物理空间,更是思想碰撞、习惯养成、价值塑造的重要场域,被称为没有讲台的课堂。

辅导员作为高校思想政治教育的骨干力量,承担着宿舍安全排查、矛盾调解、学风引导、思想教育等多重职责,其管理成效直接关系学生身心健康、校园安全稳定与育人目标实现。截至 2025 年,全国高校在校生活规模达 4676 万人,住宿学生占比超 90%,随着高校扩招、学分制改革及学生群体多元化发展,宿舍管理的复杂性与难度显著提升。某高校调研显示,68% 的学生矛盾发生于宿舍内,72% 的校园安全隐患源自宿舍区域,83% 的辅导员认为宿舍管理是日常工作中最耗时且难度最大的任务。

因此,研究系统剖析辅导员宿舍管理的核心难点,探索科学高效的优化路径,为提升宿舍管理育人实效提供支撑。

1 高校辅导员宿舍管理工作的核心价值

1.1 校园安全稳定的第一道防线

宿舍是校园安全风险的集中高发区域,学生日常住宿生活中潜藏的安全隐患极易引发事故,如违规用电导致的火灾、线路老化引发的触电、门窗未锁造成的财产失窃等,此类事件占校园安全事故总数的超 60%,直接威胁学生生命财产安全与校园秩序。辅导员作为宿舍安全管理的核心责任人,通过常态化宿舍巡查、周期性安全隐患排查,能够精准识别违规用电、私拉乱接、易燃易爆物品存放等问题,实现安全风险早发现、早介入、早处置。

1.2 学生思想教育的关键场域

宿舍作为学生课后交流互动的核心空间,其轻松平

等的交流氛围,为辅导员开展思政教育搭建了天然且高效的育人场域。不同于课堂教学中教师讲、学生听的单向说教模式,辅导员在宿舍走访时可褪去讲台的距离感,以朋辈身份与学生围坐交谈,这种生活化的沟通场景能消除学生的心理防备。

学生更愿意在宿舍里袒露对学业压力、人际关系、未来规划的真实困惑,辅导员也能借此精准捕捉学生的思想动态。

1.3 学生成长成才的培育阵地

宿舍氛围是影响学生学习习惯养成与综合素质提升的关键因素,积极向上的宿舍环境能形成正向带动效应,反之则易滋生懈怠风气。辅导员可通过精细化引导,将宿舍打造成学生成长成才的核心培育阵地:一方面牵头建立作息管理、学习互助等宿舍公约,明确集体行为准则;另一方面开展学风建设宿舍、文明标兵宿舍等评比活动,激发宿舍集体的争优动力。

1.4 家校协同育人的重要纽带

宿舍是学生在校生活状态最直观的缩影,其作息规律、卫生习惯、人际关系等日常表现,能全方位反映学生的综合素养与成长状态。辅导员在宿舍走访中,可系统记录学生的生活细节:如是否按时作息、能否自觉维护公共卫生、与舍友相处是否和谐等,这些具象化信息比抽象的成绩更易让家长掌握孩子的在校全貌。

在与家长沟通时,以宿舍生活细节为切入点,既能避免空泛说教,又能让家长真切感知孩子的成长变化。

2 高校辅导员宿舍管理工作的现实难点

2.1 管理半径失衡

当前高校辅导员普遍面临师生比失衡问题,教育部规定的 1:200 师生比在部分高校难以落实,部分辅导员需负责 300-400 名学生,对应宿舍数量超 100 间。庞大的管理体量使辅导员难以实现全覆盖、深介入。一方面,

日常走访多为走马观花,无法全面掌握每个宿舍的具体情况;另一方面,学生群体呈现个性化、差异化特征,如少数民族学生的生活习惯、留学生的文化差异等,都对管理精准度提出更高要求,而辅导员精力有限,难以做到一人一策。

2.2 问题响应滞后

宿舍问题具有突发性、隐蔽性特点,如学生间的矛盾冲突、心理危机等,往往发生在课余时间,辅导员难以实时掌握。传统“定期走访+学生报告”的模式存在明显滞后性:部分学生因怕麻烦、顾面子不愿主动上报问题,等辅导员发现时已演变为恶性事件;针对宿舍安全隐患,如违规电器使用,辅导员多在突击检查时发现,难以实现常态化防控。

2.3 协同机制松散

宿舍管理是系统工程,需辅导员、宿管人员、后勤部门、学生骨干等多方协同,但实践中常呈现各自为战的局面:宿管人员仅负责门禁与卫生检查,发现安全隐患后未及时同步辅导员;后勤部门对宿舍维修问题响应迟缓,辅导员协调时效率低下;学生骨干作用发挥不足,缺乏有效的激励与指导机制,难以成为辅导员的得力助手。这种单打独斗的模式,使辅导员陷入事事亲力亲为的困境,管理效率大打折扣。

2.4 育人功能弱化

部分辅导员将宿舍管理等同于“安全检查+卫生评比”,过度关注有没有违规、干不干净等表层问题,忽视了思想引领、习惯培养等深层育人功能。具体表现为:走访宿舍时仅指出问题,缺乏与学生的思想交流;开展宿舍活动多为任务式,如单纯要求打扫卫生,未结合学风建设、心理健康等内容设计活动。这种重管理轻教育的倾向,使宿舍的育人价值难以充分发挥。

2.5 学生配合度低

当代大学生自主意识与独立观念显著增强,对带有强制性的管理行为易产生天然抵触心理,不少学生将辅导员的常规宿舍检查视作对个人隐私的干涉,配合意愿普遍较低。为规避检查,部分学生形成了一套“应对策略”:将热得快、电煮锅等违规电器藏匿于行李箱、储物柜深处;突击打扫卫生伪造整洁表象,检查结束后便恢复杂乱状态。即便被发现问题,对辅导员提出的整改要求,多数学生也只是口头敷衍答应,实际却拖延不办,甚至出现“屡教不改”的情况,给宿舍管理工作带来极大阻碍。

2.6 考核激励缺失

宿舍管理任务繁重、责任重大,但多数高校未将其

纳入辅导员核心考核指标,考核评价仍以思政教育、学风建设等工作为主。一方面,辅导员在宿舍管理中投入大量精力却难以体现工作成效;另一方面,若发生宿舍安全事故,辅导员需承担主要责任,这种高责任、低激励的权责不对等,导致部分辅导员对宿舍管理消极应付,缺乏主动创新的动力。

3 高校辅导员宿舍管理工作的优化路径

3.1 构建精准化管理模式

实施分层分类管理,根据学生特点划分管理重点,将新生、学业困难学生、心理高危学生所在宿舍列为重点关注宿舍;将党员宿舍、学风优良宿舍列为示范引领宿舍,鼓励其发挥带头作用。

建立网格化管理体系,以楼栋-楼层-宿舍为单位构建网格,每个网格配备1名辅导员、2-3名学生骨干,明确网格员职责,每日巡查宿舍情况,收集学生需求,及时上报安全隐患与矛盾问题。

制定个性化管理方案,通过入学问卷、首次走访等方式,建立宿舍档案,记录每个宿舍的成员特点、兴趣爱好、矛盾隐患等信息。针对不同宿舍制定专属管理方案,如对作息不规律的宿舍,协助制定宿舍作息公约;对存在矛盾的宿舍,开展一对一调解与团体辅导。

3.2 搭建立体化协同机制

强化校院两级统筹协调,校级层面成立宿舍管理工作领导小组,统筹辅导员、宿管、后勤、保卫等部门资源;二级学院建立每周宿舍工作例会制度,同步各部门工作信息。明确各部门职责:宿管人员负责日常安全巡查并每日向辅导员反馈情况,后勤部门承诺宿舍维修24小时响应,保卫部门定期开展宿舍安全培训。

激活学生骨干主体作用,选拔政治素质高、责任心强的学生担任宿舍长,给予其工作补贴+评优加分的激励;成立学生宿舍自律委员会,协助辅导员开展卫生检查、活动组织等工作。

深化家校协同联动,新生入学时,通过家长会介绍宿舍管理要求;每学期向家长推送宿舍生活简报,反馈学生在宿舍的表现;针对宿舍内发现的问题,如学生夜不归宿、卫生习惯差等,及时与家长沟通,共同制定整改方案,形成家校共育合力。

3.3 推动场景化育人融合

打造主题式宿舍文化,结合思政教育、学风建设等主题,开展特色宿舍创建活动:如红色文化宿舍组织党史学习分享,书香宿舍开展读书打卡活动,文明宿舍进行礼仪规范宣讲。

开展嵌入式思想教育,将思政教育融入日常走访。在检查卫生时,引导学生树立劳动光荣的理念;在调解

矛盾时,传递包容互助的价值观;在关注学业时,强化奋斗青春的信念。

搭建实践型成长平台,以宿舍为单位组织实践活动:开展宿舍公益日,鼓励宿舍成员共同参与社区服务;举办宿舍技能大赛,比拼生活技能与应急能力;组织宿舍风采展,展示宿舍文化与成员风采。

3.4 强化智能化技术赋能

开发宿舍管理智慧平台,依托校园信息化系统,搭建集隐患上报、维修申请、信息通知、互动交流于一体的线上平台:学生可通过平台实时上报宿舍问题,辅导员在线接单处置;平台自动推送安全提醒,如节假日安全注意事项;设置匿名留言功能,方便学生反映真实情况。

运用智能设备强化防控。在宿舍楼道安装智能烟感报警器、违规用电监测装置,一旦检测到安全隐患,立即向辅导员与宿管人员发送预警信息;在宿舍楼下设置人脸识别门禁,杜绝外来人员进入,保障学生安全。

借助线上工具优化沟通。利用微信公众号、抖音等平台,发布宿舍管理知识与温馨提示;建立宿舍微信群,及时传递通知信息;开展线上宿舍会议,针对共性问题集中解答,减少对学生生活的干扰。线上沟通方式更符合学生习惯,有效提升了管理配合度。

3.5 建立人性化管理机制

尊重学生主体地位。在制定宿舍管理规定时,通过问卷调查、学生座谈会等方式征求意见;检查宿舍前提前通知,避免突击检查;对于违规问题,采用先沟通后整改的方式,了解学生违规原因,再共同制定整改方案,而非简单批评处罚。

强化服务式管理理念。将宿舍管理从管控转向服务:针对学生反映的宿舍生活问题,如设施老化、热水供应不足等,主动协调后勤部门解决;为学生提供宿舍生活指南,涵盖生活技巧、安全知识等内容;设立辅导员宿舍接待日,每周固定时间在宿舍楼下接待学生,倾听需求。

加强共情式沟通引导。面对学生的抵触情绪,辅导员以理解尊重的态度沟通,如对使用违规电器的学生,先肯定其生活便利的需求,再讲解安全风险,推荐安全替代品。

3.6 完善考核激励体系,激发工作内生动力

优化考核评价指标。将宿舍管理纳入辅导员考核核心内容,设置量化指标:包括宿舍走访次数、隐患排查数量、问题处置成效、特色宿舍创建成果等;采用学生评价+部门互评的方式,全面评估工作质量,学生满意度权重不低于40%。

健全激励保障机制。设立宿舍管理创新奖、优秀宿舍导师奖等荣誉,对表现突出的辅导员给予表彰奖励;将宿舍管理成效与职称评审、评优评先直接挂钩;为辅导员开展宿舍管理提供经费支持,如用于组织宿舍活动、购买宣传材料等。

加强专业能力培训。定期组织辅导员参加宿舍管理专项培训,内容涵盖矛盾调解技巧、应急处置方法、心理疏导知识等;邀请优秀辅导员分享宿舍管理经验,开展案例研讨;组织辅导员到宿舍管理成效显著的高校参观学习,提升专业素养。

4 结论

宿舍管理是高校辅导员的核心工作之一,既是维护校园安全的底线工程,也是落实立德树人的育人工程。当前辅导员宿舍管理面临的管理半径失衡、协同不足、育人弱化等难点,本质上是传统管理模式与新时代学生需求的矛盾。破解这些难题,需要辅导员转变工作理念,从被动管理转向主动服务,从单一管控转向多元育人。

通过构建精准化管理模式、立体化协同机制、场景化育人体系、智能化支撑平台,同时完善人性化管理与考核激励机制,能够有效提升宿舍管理实效,充分发挥宿舍的育人价值。作为辅导员,唯有以学生为中心,不断创新工作方法,才能将宿舍打造成安全、和谐、向上的育人阵地,为学生成长成才与校园安全稳定提供坚实保障。

参考文献

- [1]李玉云.高效开展辅导员管理工作的策略探究[J].学周刊,2024,(25):147-150.
- [2]孔令奇,祖丽胡玛尔·吐尼亚孜.高校辅导员加强学生宿舍管理服务工作的对策研究[J].北京教育(德育),2023,(11):83-87.
- [3]李月.辅导员视角下高校学生宿舍管理研究[J].成才,2023,(21):81-82.
- [4]孙鹤.民办高校辅导员在宿舍管理中的思想政治教育研究[J].中国军转民,2023,(08):73-74.
- [5]冯芳,贾文龙.高校学生宿舍思想政治教育路径研究[J].教育观察,2022,11(13):98-100.
- [6]王晓婧.辅导员视角下大学生宿舍管理探析[J].现代职业教育,2021,(09):216-217.
- [7]司镇通,樊轩铄,朱奕先.高校学生宿舍思想政治教育模式研究[J].吉林省教育学院学报,2020,36(08):54-57.

作者简介:高鑫融,(1997—),硕士,助教,研究方向:思想政治教育。