

新时代高校辅导员网络思政工作路径探析

高鑫融

江苏财会职业学院，江苏连云港，222061；

摘要：新时代网络空间已成为高校思政教育的核心场域，辅导员作为网络思政工作的一线执行者，其工作成效直接关系到思想引领的覆盖面与实效性。当前，辅导员网络思政工作面临内容同质化、载体创新性不足、话语体系脱节等现实困境，难以适应大学生的网络行为特征与思想需求。研究基于议程设置理论与使用与满足理论，结合多所高校网络思政实践案例，从内容供给、载体创新、话语转型、队伍建设四个维度，构建内容精准化、载体场景化、话语年轻化、能力专业化的网络思政工作路径，为辅导员筑牢网络育人阵地提供实践参考。

关键词：新时代；高校辅导员；网络思政；思想引领；育人路径

DOI：10.64216/3080-1494.26.02.010

引言

截至 2025 年，我国 18-24 岁青年网民规模已达 4 亿，高校大学生网民渗透率更是实现 100%全覆盖。网络不仅是大学生获取知识、娱乐社交的主要载体，更成为其关注社会热点、交流思想观点、表达利益诉求的核心渠道，深刻影响着青年学生的价值认知与行为选择。

作为大学生思政教育工作的骨干力量，辅导员在高校网络思政教育中发挥着独特作用、扮演着核心角色、承担着重要使命。青年大学生的健康成长离不开高校辅导员的工作，高校辅导员对网络思政教育的重视程度深刻影响着青年大学生思想水平、政治觉悟、道德品质、文化素养。但实践中，多数辅导员的网络思政工作仍陷入浅尝辄止的困境：工作模式固化为转发通知、发布理论文章的初级形态，缺乏对学生真实需求的回应与网络传播规律的把握，最终陷入说不过网络大 V、传不开优质内容、引不起学生共鸣的尴尬局面。

新时代网络思政绝非传统思政教育的线上简单移植，而是需深度适配网络生态的系统性创新。因此，精准探索辅导员网络思政工作的优化路径，让思想引领真正融入学生网络生活，成为亟待破解的重要课题。

1 新时代高校辅导员网络思政工作的核心价值

1.1 回应学生思想需求的必然选择

网络信息的碎片化传播与多元价值的碰撞交融，使大学生思想呈现认知多元、价值摇摆的鲜明特征。据专项调研，65%的大学生主要通过短视频平台获取社会热点信息，碎片化接收方式易导致认知片面；42%的学生曾因网络谣言、片面解读产生思想困惑，甚至引发焦虑情绪。辅导员作为学生思想的引路人，通过网络平台及

时发声，解读热点事件、澄清认知误区，能精准对接学生思想关切。如某高校辅导员针对考研泄题谣言，迅速制作理性看待考试公平系列短视频，用数据与案例拆解谣言，有效缓解学生焦虑，筑牢思想防线。

1.2 拓展思政教育场域的重要载体

传统思政教育往往受限于固定的时间与物理空间，线下班会、专题讲座等形式难以实现全时段、广范围的育人覆盖。而网络技术的发展彻底打破了这一壁垒，构建起无边界的思政教育新场域。辅导员可依托微信、抖音、B 站等多元网络平台，打造 7×24 小时不打烊的思想引领阵地，实现对学生学习生活的全方位渗透。如特殊防控期间，全国高校辅导员创新开展云班会、云谈心等线上思政活动超 800 万场，成功将思政教育延伸至学生居家生活场景，既保障了特殊时期育人工作不断线，更拓宽了思政教育的辐射范围与触达深度。

1.3 提升思想引领实效的关键抓手

传统思政教育常存在单向灌输的弊端，学生多处于被动接收状态，教育实效大打折扣。而网络的强互动性与高趣味性，为思政教育模式创新提供了天然优势。辅导员可借助网络平台设计话题讨论、互动问答、情景模拟等多元形式，变说教为共创，充分激发学生的参与热情与思考主动性。某高校搭建辅导员直播间，开展青春与梦想主题分享活动，不仅有辅导员的经验讲解，还设置实时连麦、留言互动环节，真正实现了思想引领从入耳到入脑入心的转变，育人实效显著增强。

1.4 防范网络风险隐患的重要保障

网络空间信息良莠不齐，各类负面言论、诈骗信息易在学生群体中快速传播，极易引发校园舆情风险，威

胁学生身心健康与校园稳定。辅导员作为与学生联系最紧密的育人主体,可依托网络渠道开展常态化巡查与精准化舆情研判,凭借对学生网络社群的熟悉度,实现风险早发现、早介入、早引导。如某高校辅导员在日常巡查学生微信群时,敏锐发现校园贷推广的苗头,第一时间制作发布校园贷的十大陷阱预警科普内容,同步联动学校保卫处开展专项排查整治,及时阻断不良信息传播链条,有效避免学生落入诈骗圈套,筑牢了校园网络安全防线。

2 高校辅导员网络思政工作的现状与突出问题

2.1 工作现状特征

当前辅导员网络思政工作呈现全面参与、形式初显的特点:100%的辅导员已开通学生工作相关网络账号,78%的辅导员定期发布思政内容;工作载体以微信公众号、班级群为主,分别占比82%和95%;内容以政策解读、通知发布、励志文章为主,占比超70%。但整体仍处于被动应对阶段,主动策划、精准推送的能力不足,尚未形成系统化的网络育人体系。

2.2 突出问题解析

内容供给同质化,与学生需求脱节。辅导员推送的内容多为高大上的理论文章或官方通知,缺乏对学生关注的考研就业、人际交往、情感困惑等现实问题的回应。

载体运用表面化,创新能力不足。多数辅导员仅将网络作为信息发布渠道,未充分挖掘不同平台的特性:在抖音、B站等视频平台仍发布文字内容;在微信公众号缺乏直播、投票等互动形式;对元宇宙、虚拟人等新兴载体更是鲜有尝试,难以吸引学生注意力。

话语体系陈旧化,沟通效能弱化。辅导员的网络发言多沿用书面语、官方腔,如希望同学们认真学习、提高认识等表述,与学生的网络流行语、表情包沟通存在明显代沟。某高校学生调侃辅导员的朋友圈比我爷爷的还严肃,反映出话语体系脱节的问题。

工作机制碎片化,缺乏协同联动。网络思政工作多由辅导员单打独斗,缺乏校院两级的统筹规划;与宣传、学工、网信等部门联动不足,舆情处置时易出现信息滞后、口径不一;缺乏常态化的培训、考核与激励机制,辅导员的工作积极性难以调动。

专业能力不足,应对风险乏力。62%的辅导员缺乏网络内容创作能力,不会使用视频剪辑、图文设计工具;58%的辅导员面对网络舆情时不知如何回应;45%的辅导员对网络新技术、新平台的了解滞后于学生,难以占据网络引领主动。

3 新时代高校辅导员网络思政工作的创新路径

3.1 精准化内容供给

建立需求调研-内容定制机制。通过网络问卷、班级群留言、一对一访谈等方式,定期收集学生的思想困惑与关注热点,建立学生需求清单。针对不同群体定制内容:为新生推送校园适应指南,为毕业生推送就业政策解读,为学业困难学生推送学习方法分享,实现学生需要什么就推送什么。

打造理论+生活融合内容。将抽象的思政理论转化为具体的生活场景:如用抗疫志愿者的故事诠释奉献精神,用大国工匠的事迹解读工匠精神,用校园里的诚信小事传递社会主义核心价值观。

构建热点+引导响应内容。建立社会热点快速响应机制,在两会召开、重大纪念日、突发公共事件等节点,第一时间发布热点解读内容。如神舟飞船发射成功后,某高校辅导员发布航天人的青春担当图文,结合本校航天专业学生的实践经历,引导学生树立科技报国理想,引发广泛共鸣。

3.2 场景化载体创新

适配平台特性打造专属内容。根据不同平台的传播规律设计内容:微信公众号侧重深度图文,开展思政微课堂系列解读;抖音、快手侧重15-60秒短视频,制作辅导员说热点、青春励志瞬间等内容;B站侧重中长视频,推出学业规划、职业成长系列课程;小红书侧重图文结合,分享心理调适小技巧、宿舍安全小贴士。

开发互动式网络活动载体。突破单向推送模式,开展多样化互动活动:在微信公众号发起“我的青春宣言”征文投票;在抖音开展“校园正能量”挑战赛,鼓励学生上传原创视频;在B站开设“辅导员直播间”,定期开展考研答疑、心理疏导在线互动;利用班级群开展线上主题辩论,围绕“网络言论自由与责任”等话题引导学生思考。

探索新技术融合育人载体。积极运用元宇宙、虚拟人等新技术,打造沉浸式思政场景:如某高校辅导员利用虚拟人技术创建思政小导师,与学生开展实时互动问答;借助VR技术开发红色教育虚拟场景,让学生“走进”革命圣地,增强体验感与代入感。

3.3 年轻化话语转型

善用网络流行语拉近距离。主动学习学生常用的网络词汇与表达方式,将内卷、躺平、emo等流行语融入思政内容,用接地气的语言解读深刻道理。如某辅导员

在奋斗青春主题推送中写道：拒绝、躺平，不是要你内卷，而是找到自己的节奏，在青春赛道上跑出最好成绩，既贴近学生话语习惯，又传递正能量。

巧用视觉符号增强表达。充分运用表情包、漫画、数据图表等视觉元素，替代枯燥的文字表述。如将大学生行为规范制作成卡通漫画，将党史时间线设计成信息图，让思政内容更直观、更生动。调研显示，加入视觉元素的网络内容，学生阅读完成率提升40%。

采用朋辈化沟通方式。以平等对话替代单向说教，多使用我们一起、我建议等协商式语言，少用必须、要求等命令式语言。在评论区主动回应学生留言，对学生的困惑耐心解答，对学生的观点理性探讨，建立亦师亦友的网络互动关系。

3.4 专业化队伍建设

构建分层分类培训体系。针对辅导员网络思政能力短板，开展专项培训。基础层培训内容创作与平台操作，如视频剪辑、图文设计、直播技巧等；进阶层培训舆情研判与危机处置，邀请网信部门专家讲解网络舆情应对方法；精英层培训新技术应用与品牌打造，培养网络思政骨干力量。

建立校院联动工作机制。校级层面成立网络思政工作中心，统筹规划全校网络思政工作，整合宣传、学工、网信等部门资源；二级学院成立辅导员网络思政工作室，结合学院专业特色打造网络育人品牌。

完善考核激励保障机制。将网络思政工作成效纳入辅导员考核评价体系，考核指标包括内容阅读量、学生互动率、舆情处置成效等；设立网络思政创新奖，对优秀作品与先进个人给予表彰奖励；将网络思政成果纳入职称评审、评优评先的参考依据，激发辅导员的工作积极性。

组建师生协同工作队伍。选拔政治素质高、网络素养好的学生骨干，成立网络思政宣传队，协助辅导员开展内容创作、网络巡查、互动引导等工作；邀请校内专家、优秀校友参与网络思政建设。

4 结论与建议

4.1 研究结论

网络已深度融入大学生学习生活，成为影响其价值认知的核心场域，辅导员作为一线育人力量，是网络思政工作的关键执行者。当前辅导员网络思政工作存在显

著短板，工作模式固化于通知转发、文章推送等初级形态，内容与学生需求脱节，话语表达刻板生硬，导致传播力与感染力不足，难以实现有效思想引领。

新时代网络思政工作具有鲜明的生态特性，绝非传统思政的简单线上移植，而是需适配网络传播规律的系统性工程。唯有立足学生网络行为特征与思想需求，推动网络思政工作从形式到内容的全面革新，才能让思想引领真正融入网络生活，筑牢青年学生的思想根基。

4.2 研究建议

高校辅导员开展网络思政工作，需以学生需求为核心优化实践路径。内容供给上，通过调研掌握学生关切，围绕考研就业、情感困惑等定制内容，将思政理论融入生活案例与社会热点实现精准推送。载体运用上，依据微信、抖音等平台特性打造专属内容，开发直播答疑、话题辩论等互动形式，尝试虚拟人、VR等新技术拓展育人场景。话语表达上，善用网络流行语与表情包、漫画等视觉符号，以我们一起等协商式语言构建朋辈语境。同时要构建分层培训体系提升专业能力，建立校院联动机制与考核激励制度，组建师生协同队伍，形成网络育人合力。

参考文献

- [1] 张铮海,张雷.人工智能赋能高校辅导员网络思政话语创新研究[J].领导科学论坛,2025,(11):53-56.
- [2] 钱焱.新时代高校辅导员思政教育工作的创新路径研究[J].中关村,2025,(09):218-220.
- [3] 苟安经,王婷,周嵘,等.融媒体时代高校辅导员网络思政工作创新路径研究[J].社会与公益,2025,(15):161-163.
- [4] 牛芳芳.新媒体时代高校辅导员网络思政教育路径研究[J].新闻研究导刊,2025,16(12):145-149.
- [5] 展鹤,展铭泽,王晨羽.新时代高校辅导员网络思政教育新路径探析[J].吉林化工学院学报,2025,42(04):78-82.
- [6] 谢瑶,温娟.高校辅导员网络思政育人创新路径探究[J].新闻研究导刊,2025,16(03):153-157.
- [7] 孔德军.新时代高校辅导员思政教育工作的路径探索与研究[J].大学,2024,(S2):176-178.

作者简介：高鑫融，（1997—），硕士，助教，研究方向：思想政治教育。