

社会工作介入留守儿童情感缺失问题的路径探索

康小青

杭州师范大学公共管理学院社会工作系，浙江杭州，310000；

摘要：随着我国城镇化进程的不断深入，农村留守儿童的情感缺失问题日益凸显，已成为影响其健康成长与社会和谐稳定的重要因素。留守儿童因长期与父母分离，普遍面临亲情淡漠、孤独感强、自卑敏感等情感困境，对其人格发展、社会适应及学业成就均产生深远负面影响。社会工作以其“助人自助”的专业理念、科学的工作方法及系统化的介入视角，在回应留守儿童情感需求方面具有不可替代的优势。本文旨在深入分析留守儿童情感缺失的具体表现与深层成因，以生态系统理论、优势视角理论和社会支持理论为支撑，构建一个涵盖微观、中观、宏观三个层面，融直接服务与间接服务于一体，兼具个性化与系统性的多元介入路径模型。论文提出，社会工作的介入路径应包括：在微观层面，通过个案管理、小组工作直接赋能儿童，培养其情绪管理与抗逆力；在中观层面，整合家庭、学校、社区资源，构建“家校社”联动的情感支持网络；在宏观层面，推动政策倡导与公众教育，营造有利于留守儿童发展的友好社会环境。最终，通过多路径协同发力，以期有效弥补留守儿童的情感空缺，促进其全面健康成长。

关键词：留守儿童；社会工作；介入路径

DOI：10.64216/3104-9672.25.02.012

引言

留守儿童问题是当今中国社会转型期的一个独特社会现象，主要指因父母双方或一方外出务工而被留在户籍地，由父母单方或其他委托人监护的未成年人。根据最新统计数据，我国留守儿童群体规模依然庞大，其成长发展牵动着千家万户，关乎国家未来。与物质匮乏相比，留守儿童所遭遇的“情感缺失”更具隐蔽性和破坏性。长期亲子分离导致的情感联结断裂，使得许多留守儿童陷入“情感饥饿”状态，表现为内向、孤僻、焦虑、自卑、人际交往困难，甚至出现行为偏差。这种早期情感经验的剥夺，不仅制约其当前的心理健康与学业表现，更可能对其成年后的人格健全、婚姻家庭及社会融入产生持久烙印。

传统的帮扶模式多侧重于经济援助和物质捐赠，虽能解决燃眉之急，却难以触及情感缺失的核心。社会工作作为一门专业的助人学科，其核心在于关注人与环境的互动，强调通过增能、链接资源、改善环境来解决问题。面对留守儿童的情感困境，社会工作能够提供专业化、人性化、持续性的支持。因此，探索社会工作有效介入留守儿童情感缺失问题的科学路径，不仅具有重要的理论价值，更是回应现实需求、提升留守儿童福祉的迫切之举。本文试图超越零散的干预措施，从一个整合的、系统的视角，构建一套行之有效的社会工作介入路径体系。

1 留守儿童情感缺失问题的现状与成因深度剖析

要探索有效的介入路径，首先必须对问题本身有深刻而全面的认识。留守儿童的情感缺失并非单一因素导致，而是个体、家庭、学校、社区乃至社会政策等多重系统交互作用的结果。

情感缺失的主要表现亲情淡漠与情感饥渴：亲子沟通通常仅限于电话，内容多为学习成绩和衣食冷暖，缺乏深度的情感交流。儿童对父母的思念无处安放，逐渐形成情感压抑。部分儿童会对父母的离开产生怨恨，表现为亲子关系疏离，而内心深处又极度渴望父母的关爱，形成矛盾心理。

孤独感与低自尊：家庭功能的弱化使留守儿童缺乏安全感和归属感，容易产生“我是多余的”“没人真正关心我”等负面认知。长期的孤独体验使其自我评价偏低，自信心不足，在集体中显得沉默寡言或过度敏感。

情绪管理能力欠缺：由于缺少父母及时的情感引导和榜样示范，留守儿童往往不善于识别、表达和调控自己的情绪。遇到挫折时，容易采取哭闹、攻击、退缩等不成熟的应对方式。

人际交往障碍：安全型依恋关系的缺失，影响了其与他人建立信任关系的能力。有的表现为社交退缩，难以融入同伴群体；有的则可能通过捣乱、挑衅等行为吸引关注，导致人际关系紧张。

情感缺失的多维成因分析微观系统：亲子分离与监护不力。这是最直接的成因。父母角色的长期缺位，使得儿童无法获得正常的情感哺育。而委托监护人（多为祖辈）往往年事已高，精力有限，其监护重心多在生活

照料，普遍存在“重养轻教”、“重物质轻精神”的问题，难以满足儿童的情感需求。

中观系统：学校与社区支持不足。农村学校普遍面临师资力量薄弱、心理健康教育资源匮乏的困境。教师教学任务繁重，无暇对每个留守儿童给予个别化的情感关怀。农村社区公共服务体系不健全，缺乏可供儿童活动的场所和专业的社会组织，儿童课余生活单调，情感宣泄渠道狭窄。

宏观系统：结构性压力的传导。城乡二元结构是产生留守儿童问题的根源。户籍制度及其附着的教育、医疗等公共福利壁垒，使得务工父母难以将子女带在身边。社会经济的发展不平衡迫使农村劳动力向城市转移，这种结构性的压力最终通过家庭这个最小单元，转化为留守儿童个体所承受的情感代价。

2 社会工作介入的理论基础

社会工作的介入并非凭经验行事，而是建立在坚实的理论基础之上，确保介入的科学性和有效性。

2.1 生态系统理论

布朗芬布伦纳的生态系统理论为社会工作提供了系统视角。该理论认为，个体发展嵌套于相互联系的一系列环境系统之中，包括微观系统（家庭、学校）、中观系统（家校联系）、外层系统（父母工作单位）、宏观系统（文化、政策）等。留守儿童的情感问题源于其所在的生态系统失衡。因此，社会工作介入不能仅仅聚焦于儿童本身，必须同时改变其所在的微系统、中系统及宏系统，通过改善系统间的互动来优化儿童的成长环境。

2.2 优势视角

优势视角反对将留守儿童简单地标签为“问题儿童”或“弱势群体”，而是坚信每个个体、家庭和社区都拥有内在的力量和资源。社会工作的任务在于发掘和利用这些优势。例如，留守儿童可能具备更强的独立性、对家庭的责任感以及坚韧的品质。介入的重点应从“修补缺陷”转向“激发潜能”，帮助儿童及其家庭看到自身的能力，从而增强其应对困境的信心和力量。

2.3 社会支持理论

该理论认为，良好的社会支持能有效缓解个体的心理压力，促进身心健康。对于留守儿童而言，他们最缺乏的是情感性支持。社会工作的核心任务就是为其构建一个形式多样、来源稳定的社会支持网络，包括来自家人、朋友、老师、邻居、社区及志愿者的工具性支持和情感性支持，用强大的支持系统来弥补亲子情感的暂时空缺。

3 社会工作介入留守儿童情感缺失的多元路径

构建

基于上述分析，本文构建一个“微观-中观-宏观”三位一体的立体化介入路径模型。

3.1 微观路径：以直接服务为核心，赋能个体与家庭

微观路径直接面向留守儿童及其家庭，通过专业方法提供个性化支持，是介入工作的基础。一个案管理：提供个性化情感支持

接案与评估：社工通过家访、校访，运用专业量表、访谈、观察等方法，对留守儿童的情感状态、行为表现、家庭系统、支持网络进行全面评估，建立一人一档。

制定介入计划：与儿童、监护人共同商定介入目标，如改善情绪、增强自信、改善亲子沟通等。

介入实施：

建立专业关系：社工以尊重、接纳、真诚的态度与儿童建立信任关系，成为其“关键他人”，提供稳定的情感依恋。

情绪辅导：运用叙事治疗、艺术治疗（绘画、沙盘）、游戏治疗等非批判性方式，帮助儿童表达和梳理复杂情绪，学习情绪管理技巧。

抗逆力培养：通过认知行为疗法，帮助儿童识别并挑战“我一无是处”等负面核心信念，发掘其过往成功应对困难的经验，培养乐观、坚韧的品质。

结案与评估：评估目标达成情况，处理离别情绪，做好跟进计划。

小组工作：构建同辈支持系统

将有相似经历的儿童组织起来，开展主题小组，如“情绪小管家”情绪管理小组、“自信成长营”自信心提升小组、“友谊之舟”人际交往小组等。

在小组的安全氛围中，成员通过分享经历、参与活动、相互鼓励，获得归属感和认同感，学习社交技巧，形成积极的同辈支持网络。

家庭系统介入：重塑亲子情感联结

提升监护人的情感关怀能力：为祖辈等监护人开设“亲职教育课堂”，教授他们与孩子情感沟通的技巧，理解孩子的情感需求，改变重养轻教的观念。

促进亲子远程互动质量：社工可扮演“促进者”角色，指导外出父母如何通过电话、视频进行“有温度”的交流，如定期进行“主题通话”（聊聊开心的事、我的烦恼），而不仅仅是询问成绩。可以引入“亲子日记”、共读一本书等互动形式，增加交流的深度和趣味性。

利用假期促进团聚质量：在父母返乡期间，组织开展亲子活动，辅导父母高效利用短暂团聚时间，增进亲子感情。

3.2 中观路径：整合资源，构建“家校社”联动支

持网络

中观路径着眼于改变儿童所处的直接社会环境，链接和整合各类资源，形成育人合力。学校社会工作：打造情感关怀校园

推动建立留守儿童关爱档案：协助学校建立动态管理档案，使教师能更有针对性地关注留守儿童。

培训教师：为班主任和科任教师提供培训，提升其识别儿童心理问题、进行初步情感疏导的能力，倡导“教师代理家长”制度，给予儿童更多关爱。

开展生命教育与心理健康课程：将心理健康教育融入课程体系，普及心理健康知识，营造关怀、包容的校园文化。

设立“学校社工站”：驻校社工为学生提供心理咨询、个案辅导、小组活动，成为连接学生、家庭和学校的桥梁。

社区社会工作：营造友好型社区环境

建设社区活动中心（“留守儿童之家”）：整合社区资源，建立安全、温馨的活动场所，配备图书、体育器材、电脑（用于视频通话），并招募志愿者为儿童提供课业辅导、兴趣培养、陪伴服务。

发展社区支持网络：链接社区内的退休干部、党员、热心居民，组建“爱心家长”、“代理妈妈”志愿队伍，与留守儿童结对，提供定期探访和陪伴。

组织社区活动：利用节假日组织文艺演出、体育比赛、集体生日会等活动，丰富留守儿童的课余生活，增强其社区参与感和归属感。

3.3 宏观路径：倡导政策变革，优化顶层设计

宏观路径旨在从根源上改善留守儿童的生存环境，是社会工作介入可持续性的保障。政策倡导：

倡导户籍制度改革与公共服务均等化：积极向政府建言，推动消除城乡壁垒，保障农民工子女在务工地的平等受教育权、医疗保障权，从源头上减少亲子分离。

倡导完善儿童福利政策：推动将留守儿童心理健康服务纳入政府购买社会服务的常态化目录，支持专业社工机构的发展。

倡导企业履行社会责任：倡导用工企业为农民工提供“亲情房”、探亲假，设立员工家庭支持计划，改善农民工的家庭团聚条件。

公众教育与舆论引导：

利用媒体、社区宣传等多种渠道，向社会公众宣传留守儿童的情感世界和真实需求，改变“给钱就行”的片面认知，引导社会关注点从物质帮扶转向精神关怀，消除对留守儿童的刻板印象和歧视，营造全社会关心关爱留守儿童的良好氛围。

专业支持与行业推动：

社会工作行业组织应加强留守儿童服务领域的标准制定、专业培训和经验交流，提升整个行业的服务水平。同时，积极推动政府将学校社工、社区社工等岗位设置制度化，为专业介入提供人力保障。

4 挑战与对策

在路径实践过程中，必然会面临诸多挑战：挑战一：专业力量不足。农村地区专业社工数量少，流失率高。

对策：加强本土社会工作人才培养，通过“校地合作”吸引高校毕业生；发展“社工+志愿者”联动模式，对志愿者进行专业培训和管理。

挑战二：资金保障困难。社会工作服务项目往往依赖短期项目资金，缺乏稳定的财政支持。

对策：积极争取政府购买服务，同时拓展企业、基金会等多方资金来源，探索可持续的运营模式。

挑战三：跨部门协作壁垒。“家校社”联动需要教育、民政、妇联等多部门协同，存在沟通和协调难题。

对策：社工应发挥“资源链接者”和“协调者”的角色，推动建立常态化的联席会议制度，明确各方权责，形成制度化的合作机制。

5 结论

留守儿童的情感缺失问题是一个复杂的社会系统工程，任何单一的、片面的干预都难以奏效。社会工作以其独特的专业优势，能够为这一问题的解决提供科学、系统、人性化的方案。本文所构建的“微观-中观-宏观”三维介入路径，强调以微观直接服务为基础，以中观资源整合为支撑，以宏观政策倡导为引领，三者相互促进，形成闭环。微观路径直接回应儿童的情感需求，是“治标”；中观和宏观路径致力于改善其成长环境，是“治本”。唯有坚持“助人自助”的理念，既赋能于儿童自身，又改造其周围环境，才能真正为留守儿童撑起一片充满阳光的情感天空，助力他们摆脱情感困境，实现全面而健康的成长。未来的探索应更加注重介入路径的本土化实践、科学化评估与制度化保障，从而不断提升社会工作服务的效能与影响力。

参考文献

- [1]陈倩.留守儿童的社会工作介入调查与研究[D].内蒙古师范大学[2025-09-26]. DOI:CNKI:CDMD:2.1013.269622.
- [2]何磊.优势视角下社会工作介入农村留守儿童研究[D].安徽大学,2015. DOI:CNKI:CDMD:2.1015.383076.

作者简介：康小青（1977.05-），女，水族，籍贯贵州，硕士，杭州师范大学公共管理学院，讲师，研究方向：个案工作与心理健康。