

学校社会工作在预防和干预校园欺凌中的作用与策略

吴晶

华东交通大学，江西南昌，330000；

摘要：本文首先对学校社会工作介入的定义和功能进行了深入的理论分析，明确了其在预防校园欺凌中的重要作用。然后，通过对多个文献案例的深入研究，揭示了学校社会工作介入在预防校园欺凌中的实践策略和方法。这些策略和方法主要包括：建立有效的信息收集和反馈机制，提高学生、教师和家长对校园欺凌的认识和理解；通过专业的社会工作服务，帮助受欺凌学生恢复自尊，提高自我保护能力；通过社区资源的整合，构建和谐的校园环境，预防校园欺凌的发生。

关键词：学校社会工作；校园欺凌；预防；解决措施

DOI：10.64216/3080-1486.26.01.032

1 研究背景

随着社会转型期的到来，校园欺凌问题愈发显现，成为影响学生身心健康及学校稳定的重要因素。从传统身体暴力到网络空间的言语攻击，校园欺凌的形式多样化，其隐蔽性和复杂性给预防和干预工作带来了新的挑战。

2 发展现状

他们的研究发现，学校社会工作可以通过提高学生的自我效能感，增强学生的自尊心，以及提升学生的社交技巧等方式，有效地预防校园欺凌的发生。另一部分研究者则关注于学校社会工作在干预校园欺凌中的策略。他们的研究表明，学校社会工作在干预校园欺凌时，可以采取多种策略，如个案管理、危机干预、心理咨询、家庭访问等。刘琦悦(2023)的研究进一步探讨了社会工作介入中学校园欺凌的干预和治理策略。她认为，专业的社会工作力量可以通过人际关系互动，提升学生应对校园欺凌问题的能力。^[5]这为我们提供了一个全新的视角，让我们看到了学校社会工作在预防校园欺凌中的重要作用。李睿(2021)的研究也为我们提供了宝贵的启示。他的研究发现，学校社会工作介入初中生心理健康问题的研究，可以为我们在预防校园欺凌中提供重要的参考。^[1]

3 校园欺凌的相关概念

3.1 校园欺凌的概念

校园欺凌主要指的是在校学生平时上下课、上学放学的路途中或者在学校所开展的相关活动中，由学校老

师、同学或者是校外人员利用言语、肢体、网络、器具等方式对学生的身心发展、人格尊严、人身自由、自我权利、私有钱财等方面进行程度不同的侵害行为，这些都是属于校园欺凌的范围。^[9]挪威卑尔根大学心理学家欧维斯教授在《学校的攻击：欺凌者与替罪羊》中对校园欺凌做了专门的研究，强调校园欺凌包括三个关键的因素：（1）欺凌者有主观性的恶意或者攻击性；（2）欺凌者与被欺凌者的力量不均衡；（3）行为具有重复性，欧维斯教授认为，当一个学生重复地、长期地处于来自另一个学生或群体的负面行为中就可以视为受到校园欺凌。^[11]

3.2 校园欺凌的特点

校园欺凌的特点有以下四个方面。（1）校园欺凌的隐蔽性。校园欺凌事件在学校中是比较隐蔽的，很大程度上不会引起老师和同学的注意，特别是在校外，当学生上学、放学路途中则变得更加隐蔽，难以让人发现，所以校园欺凌的隐蔽性是较强的。^[9]（2）校园欺凌的网络化。伴随着手机电脑等各种电子设备的普及，学生手机电脑的拥有率比较高，网络欺凌作为校园欺凌的一种形式也同其他形式的校园欺凌起到交互影响的作用，并且也逐渐被凸显出来。由于网络传播的速度快，不受时间和空间的限制，这在一定程度上增加了校园欺凌行为的发生。^[11]（3）校园欺凌的持久性。校园中所存在的欺凌问题不会因为老师或者学校负责人对班级中的某一个学生进行简单的批评教育而得到改观，它一般是长期存在于校园生活中的，而且这种不良影响的时间较为持久，根深且蒂固，这样一来对于学校的领导干部和教

师以及家长所造成压力更是可想而知的。（4）校园欺凌手段的多样性。言语欺凌、肢体欺凌、工具欺凌、私有财产遭到侵占、人身权遭到侵犯、人际交往欺凌、网络欺凌、男女性别欺凌等形式的欺凌是如今校园欺凌多样性的主要构成。

3.3 学校社会工作的概念

根据《中国社会工作大百科全书》的定义：“学校社会工作是政府、社会各方面力量或私人经由专业社会工作者运用社会工作的理论、方法与技术，对正规或非正规教育体系中的全体学生，特别是处境困难的学生提供的专业服务。”学校社会工作采用社会工作专业的理论与方法，对于处于不利地位的学生的背景作深入而客观地了解，给予适当的接纳、支持与鼓励，是为学生提供一种有利于学习的环境与条件，使学生获得适当的心智与行为发展，以适应现在以及未来的生活。^[12]

3.4 学校社会工作在预防校园欺凌中的作用

3.4.1 建立预防机制

学校事务工作可以通过建立预防机制来预防校园欺凌的发生。例如，学校可以制定校园欺凌预防计划，明确预防校园欺凌的目标、任务和措施。学校还可以建立校园欺凌监测和预警机制，及时发现和处理校园欺凌事件。

3.4.2 加强教育宣传

学校事务工作可以通过加强教育宣传来预防校园欺凌的发生。例如，学校可以开展校园欺凌预防教育活动，向学生普及校园欺凌的危害和预防知识。学校还可以通过校园广播、宣传栏、班级会等形式，加强对校园欺凌的宣传和教育。

3.4.3 提供心理支持和辅导

学校事务工作可以通过提供心理支持和辅导来预防校园欺凌的发生。例如，学校可以设立心理咨询室，为学生提供心理咨询和辅导服务。学校还可以开展心理健康教育活动，提高学生心理健康水平。

4 校园欺凌的表现及成因分析

4.1 校园欺凌的表现

校园欺凌包括推搡、威胁、勒索等身体欺凌；发表侮辱性的言语、当众嘲笑、取外号等言语欺凌；传播谣言、孤立等关系欺凌以及以网络为媒介的网络欺凌。对

于校园欺凌的不同欺凌类型进行区分，校园欺凌并不是一个偶然发生的行为，在校园中学生遭受最多的校园欺凌类型为言语欺凌，其次是关系欺凌，而身体欺凌与网络欺凌相对较少。其中，中学年级学生遭受关系欺凌的情况相对较轻，中年级学生遭受着更为普遍的网络欺凌，而遭受身体欺凌和言语欺凌的情况则相对较轻。

4.2 校园欺凌的成因

4.2.1 社会环境原因

校园霸凌事件的频繁发生与当今社会环境有着密切关系。当今社会，不管是社会上的人还是学校的学生都普遍存在着攀比、虚荣、压力大等心理问题。这些心理问题会加剧学校学生之间的竞争，从而导致校园霸凌事件的发生。如一些家长为了让自己的孩子赢在起跑线上在学校的表现优异，父母极高的期望值会给孩子极大的压力，甚至有些家长还会采取各种手段报各种培训班用来提高孩子的竞争力。家长的期望值过高对孩子的学习和成长造成了极大的心理压迫力，极容易导致学生出现考试焦虑、心理抑郁、情绪暴躁、嫉妒自我等心理问题，最终产生校园霸凌的行为。此外，网络社交媒体和网络信息暴力的普及也使得校园欺凌事件更加难以遏制。

4.2.2 校园管理原因

学校管理不完善也是校园霸凌事件频发的原因之一。一些学校对校园欺凌事件不够重视，缺乏有效的预防和处理措施，也缺乏对在校生的心理健康辅导和心理咨询服务。这些都会让校园欺凌事件在学校内蔓延。

4.2.3 教师行为原因

引起校园欺凌和校园霸凌现象的一个重要原因，就是老师对学生的暴力和体罚。新课改后重提师道尊严，老师成了绝对的权威，老师体罚学生，甚至暴力的现象随之出现，有一段时期甚至是相当的严重。

4.2.4 学生自身原因

校园欺凌事件也与学生自身的个体因素有关。一些学生存在着攻击性、冲动性、爆发性、极度自我、缺乏同理心等问题，这些问题就会导致学生在学校内进行暴力和欺凌行为，从而引发校园欺凌事件。

5 校园欺凌预防解决措施

5.1 校园欺凌的预防

校园欺凌需要全社会的关注，并做好预防工作。学

校社会工作者要做好对校园欺凌的预防工作，需要从青少年个人、家庭、学校、社会四个方面入手。对于青少年个人，学校社会工作者需要巧妙的运用社会工作技巧，让青少年形成自我保护意思；在学校方面，学校社工可以与学校联合开展学生心理访谈活动。安排社工对学生们进行“校园欺凌”主题有关的讲座，向学生们传授校园欺凌的知识，这样可以让学生对校园欺凌问题有更好的认识，同时对校园欺凌时间所带来的危害有更深层次的了解，可以有效预防校园欺凌的发生频率；在家庭方面，学校社会工作者需要为校园干预做好充足的准备工作。

5.2 校园欺凌解决措施

5.2.1 加强学校、家庭、社会三方的合作形成合力。

加强家校社合作应该成为预防和治理校园欺凌的重要途径。从现有的校园欺凌相关的文献来看，大部分学者是主要从学校教育和家庭教育两个方面出发，来提出预防和解决校园欺凌的策略，却少有学者提出家校社合作的策略来解决校园欺凌事件。提出家校社合作预防和治理校园欺凌的措施，具有了较强的可行性。

现如今，学生的家长基本属于80、90以及00后群体，这些家长熟悉网络社交软件。根据这种现象学校可以联合学生家长，建立微信群、QQ群等网络联系平台来加强家校合作。

5.2.2 构建完善的校园欺凌防治的长效机制

校园欺凌事件发生的地点大多都是在校园内部当中，面对这种问题的发生学校对校园欺凌事件具有不可脱卸的责任。学校面对校园欺凌事件的发生要对教师和学生加强校园欺凌相关的安全知识普及，向教师和学生普及法律常识，树立法制观念，营造互助互敬互爱、尊师爱校、公平正义的和谐校园氛围；为学生开设心理健康教育相关课程，提高学生心理健康水平，完善学生心理建设；学校还应培训教师预防和解决校园欺凌问题的能力，提高教师解决校园欺凌问题的能力。

5.2.3 针对性的校园欺凌的心理疏导方面的措施

在实际关爱和帮助校园欺凌受害者的工作中，学校社工需要更多地关注学生的身心健康状况，尤其要关注校园欺凌受害者在情绪自我效能感方面存在的问题和困难。总体而言，学校社工在介入校园欺凌受害者时，可以更多关注学生心理问题的观察、安抚、共情和疏导，鼓励受欺凌学生通过情绪表达和倾诉等方式减少自身

因欺凌而受到的伤害。

5.2.4 开展针对校园欺凌的能力训练

学校社会工作者要教导学生在遇到校园欺凌时，作为受欺凌者应该如何采用合理的方式进行回应，学校社会工作者指导学生通过情景模拟、角色扮演等方式和采用讲授与演示相结合的方式，让学生具有了解欺凌事件的性质；了解欺凌事件的意识与能力；了解和辨别遇到欺凌事件时的处置方式。

5.2.5 建立针对校园欺凌的评估体系

成熟完善的校园评价体系必不可少。一方面，要构建学校自己的校园欺凌项目评估体系，运用学校社会工作的相关理论，科学评估学生的问题和需求，进而进一步介入，制定有针对性的项目服务学生欺凌。及时记录学生的欺凌行为，尽早发现受欺凌学生接受社会工作服务后的效果。另一方面，要加快构建学校社会工作对校园欺凌的评估体系，运用学校社会工作的相关理论，科学地考察项目的内容和干预后的进展情况，用科学的方法评估项目的可行性。

5.2.6 建立有效的校园欺凌沟通机制

学校社工要坚持做好与社区、学校、家长、学生的沟通工作。学校社工介入学校后，要多与老师、学生沟通，善于发现学生的问题和需求，及时联系可利用的社区、校内外和社会资源，及时实施干预和介入服务。要加强与学生的沟通，学校社工首先要尊重和关爱学生，站在学生的角度思考问题，通过情景模拟、游戏、角色扮演等方式对学生进行反欺凌教育。

6 总结

校园欺凌是一种严重的社会问题，需要政府、学校、家庭、学生和社会共同努力下才能够有效预防和解决。政府应该加强对学校的监管，完善校园欺凌相关的法律法规和匿名举报机制的建设，提高对校园欺凌事件的处理效率。学校应该加强校内管理和对学生的教育，建立完善的校园安全管理体系，加强对学生的保护和教育，培养学生的良好品德、树立正确的世界观和社会责任意识，提高学生的自我管理和自我保护的能力。

参考文献

- [1] 李睿. 学校社会工作介入初中生心理健康问题的研究[D]. 内蒙古师范大学, 2021. DOI: 10.27230/d.cnki.gnmsu.2021.000196.

- [2] 杨琼. 小组工作介入昆明X小学高年级学生学习偏差行为的实务研究[D]. 云南农业大学, 2023. DOI: 10.27458/d.cnki.gynyu.2023.000339.
- [3] 丁庆, 王茜, 史金玉. 学校社会工作实务[M]. 西南交通大学出版社: 201802. 313.
- [4] 刘明轩, 李娟. “双减”政策下学校社会工作的路径探索[J]. 教学与管理, 2023, (15): 48-51.
- [5] 刘琦悦. 社会工作介入中学校园欺凌之干预策略探究[J]. 西部学刊, 2023, (01): 125-129. DOI: 10.16721/j.cnki.cn61-1487/c.2023.01.035.
- [6] 甘黎兰, 李茂欣, 张天雨. 预防中等职业学校校园欺凌的社会工作介入研究[J]. 黑龙江人力资源和社会保障, 2022, (05): 13-16.
- [7] 王玉香, 窦本港. 校园欺凌中的旁观者及学校社会工作干预策略研究[J]. 中国青年社会科学, 2021, 40(06): 71-77.
- [8] 李万发, 李欣. 社会工作介入校园欺凌问题探析——以“小友记”项目为例[J]. 遵义师范学院学报, 2021, 23(01): 136-140.
- [9] 谢寒, 李斌. 校园欺凌与自我效能感提升: 学校社会工作实务的“新”面向[J]. 社会工作与管理, 2020, 20(06): 32-38.
- [10] 刘晨. 学校社会工作介入中学校园欺凌的问题研究[J]. 劳动保障世界, 2019, (20): 52-53.
- [11] 姜雪南. 学校社会工作介入中小学校园欺凌问题研究[J]. 法制与社会, 2017, (35): 154-155. DOI: 10.19387/j.cnki.1009-0592.2017.12.201.
- [12] <https://www.zhihu.com/question/375290208/answer/1052315624>

作者简介: 吴晶, 性别: 女, 民族: 汉, 出生年月: 2000.02.02, 籍贯: 江西省上饶市万年县, 专业: 社会工作, 研究方向: 不定向, 学历: 研究生(在读)、本科。