

# AI 视域下人工智能赋能高校辅导员新质思政能力路径研究与探索

颜卫林

湖南财政经济学院 雷锋书院, 湖南省长沙市, 410205;

**摘要:** 随着大数据、人工智能、区块链等技术的迅猛发展, 教育领域正迎来深刻变革, 高校思政工作面临着技术赋能的新机遇与新挑战。本文分析人工智能赋能高校思政工作的时代必然性, 剖析当前 AI 赋能思政能力建设中存在的问题, 探索人工智能赋能高校辅导员新质思政能力的具体路径, 提升辅导员思政工作的精准性与实效性, 为新时代高校思政工作高质量发展提供参考。

**关键词:** 人工智能; 高校辅导员; 新质思政能力

**DOI:** 10.64216/3104-9702.25.04.019

## 引言

当前, 高校学生群体呈现思想多元化、行为网络化、需求个性化等特征, 面对面沟通、经验判断为主的思政工作模式已难以精准捕捉学生思想动态、高效回应学生成长需求, 亟需借助人工智能技术突破工作瓶颈, 人工智能凭借数据处理、智能分析、精准推送等优势, 为高校辅导员思政能力升级提供了新路径。

## 1 人工智能赋能高校思政工作的时代背景

人工智能赋能高校思政工作是技术革命、学生需求变化与思政工作提质升级共同驱动的必然结果。首先, 大数据、人工智能、自然语言处理等技术已进入成熟应用阶段, 为思政工作提供了强大的技术支撑, 高校信息化建设使得学生成日常行为、学习数据、社交动态等信息可被精准采集与分析, 为思政工作转向数据驱动奠定了基础, 技术与教育的深度融合成为教育领域发展的核心趋势。其次, 当前高校学生多为“Z 世代”, 他们成长于数字化环境, 习惯于通过网络获取信息、表达需求, 思想观念呈现多元化、个性化特征, 对思政工作的内容形式、互动方式提出了更高要求, 人工智能能够精准匹配学生兴趣点与成长需求, 契合新时代学生群体的行为习惯与认知特点。最后, 立德树人根本任务的落实, 要求思政工作必须提升精准性与实效性。人工智能的介入能够通过数据研判提前识别学生思想风险、学业困境, 通过智能平台高效处理日常管理事务, 帮助辅导员释放工作精力, 将更多时间投入到深度思想引导与人文关怀中, 推动思政工作实现高质量发展。

## 2 当前 AI 赋能思政能力建设的困境与问题

### 2.1 技术应用层面的数据孤岛与系统兼容性不足

一方面, 高校内部各部门数据体系存在各自为政的现象, 学生工作部门掌握学生成日常表现、思想动态等数据, 教务部门拥有学生学业成绩、课程选课等信息, 后勤部门存储学生住宿、消费等数据分别存储于不同的管理系统中, 缺乏统一的数据标准与共享机制, 制约 AI 技术对思政工作的精准支撑。另一方面, 不同 AI 思政工具与高校现有系统的兼容性较差, 部分高校引入的 AI 思政平台, 与校内已有的教务管理系统、学生管理系统无法实现数据互通, 甚至存在操作逻辑冲突, 增加了工作负担, 导致 AI 分析缺乏关键数据支撑, 难以精准识别学业困境引发的思想问题。

### 2.2 辅导员数字素养与技术运用能力不足

首先, 部分辅导员存在“技术认知偏差”, 一些辅导员对 AI 技术的功能边界与应用价值认识不足, 将 AI 简单等同于“自动化办公工具”, 仅用于处理考勤统计、通知推送等基础事务, 未能充分利用 AI 的数据研判、风险预警等核心功能开展思政工作; 少数辅导员对 AI 技术存在“过度依赖”或“抵触心理”, 忽视对学生实际情况的实地调研, 或因担心技术替代人工、操作复杂而拒绝使用 AI 工具, 导致 AI 技术难以与思政工作深度融合。其次, 辅导员的技术操作与数据解读能力不足, 多数高校虽为辅导员配备了 AI 思政工具, 但缺乏系统性的技术培训, 部分辅导员仅掌握基础操作, 难以结合专业知识解读数据背后的思想问题, 无法通过 AI 工具追溯风险诱因, 导致 AI 技术的预警价值未能充分发挥。

## 2.3 思政工作智能化伦理与隐私保护挑战

思政工作智能化过程中, AI 技术的“算法黑箱”特性引发伦理争议,部分 AI 思政平台通过分析学生社交媒体言论、浏览记录、消费习惯等数据研判思想动态,难以判断其是否存在偏见。AI 对学生思想的“预判式干预”可能侵犯学生思想自由,系统仅依据学生某次消极情绪表达便推送引导内容,未考虑具体情境可能激化矛盾,违背思政工作尊重个体差异的伦理要求。学生隐私保护机制存在明显漏洞,AI 思政工作需采集大量学生个人数据,包括身份信息、行为数据、心理测评结果等,但部分高校缺乏完善的数据安全管理体系,数据存储环节未采用加密技术,易遭受网络攻击,数据使用未明确权限边界,数据共享未征得学生充分同意,将学生心理数据与第三方 AI 公司共享用于模型优化,却未告知学生数据用途与范围。

## 2.4 智能赋能与人文关怀之间的平衡问题

智能赋能与人文关怀的失衡,导致 AI 思政工作难以触及学生思想深处。一方面, AI 技术的工具理性易掩盖思政工作的价值理性,部分高校过度依赖 AI 开展思政工作,将“谈心谈话”转化为 AI 聊天机器人的自动回复,将“思想引导”简化为系统推送的理论文章,忽视思政工作需面对面交流、情感共鸣的核心要求,导致学生感受到的是“冰冷的技术回应”,而非“温暖的人文关怀”,难以真正解决思想困惑。另一方面, AI 对学生需求的“标签化处理”削弱了人文关怀的针对性, AI 通过数据给学生贴上学业困难、情绪低落等标签,无法深入分析标签背后的个体差异,同样是学业困难可能源于家庭变故、学习方法不当或专业兴趣缺失, AI 推送的通用型帮扶方案难以适配不同学生的具体需求。

## 3 人工智能赋能高校辅导员新质思政能力的路径构建

### 3.1 构建 AI 思政工作平台的智能支撑体系

首先,夯实数据整合基座,打破高校内部数据孤岛。联合学校信息化部门、学生工作处、教务处、后勤管理处等多部门,制定统一的数据采集标准与共享规范,将学生基本信息、学业数据、行为数据、思想动态数据、心理测评数据等纳入统一数据中台。采用分布式存储与加密技术,实现数据“一次采集、多方共用”,同时设置数据访问权限分级机制,仅允许辅导员查看所负责学生的相关数据,保障数据安全。例如平台可自动关联某学生的“旷课记录”与“心理测评抑郁倾向”数据,为

辅导员分析学业问题背后的思想原因提供支撑,避免手动整合数据的低效与偏差。

其次,打造三大核心功能模块,一是思想动态智能研判模块,运用自然语言处理、情感分析技术,实时抓取学生在校园论坛、班级群、心理咨询平台的言论信息,结合学业、行为数据构建多维度学生思想画像,自动识别“情绪低落”“思想偏激”等风险信号,并推送预警信息至辅导员;二是个性化思政引导模块,根据学生专业、年级、兴趣爱好与思想特征,智能推送适配的思政内容,如为理工科学生推送“科技工作者爱国事迹”,为毕业生推送“职业规划与理想信念”相关文章,同时支持辅导员自定义内容推送规则,实现“千人千面”的思政引导;三是日常管理智能辅助模块,整合考勤统计、通知发布、谈心谈话记录、帮扶计划跟踪等功能,如自动生成学生月度考勤异常报表,提醒辅导员开展针对性沟通或根据谈心谈话内容自动生成帮扶建议,减轻辅导员事务性工作负担。

最后,搭建 PC 端管理后台+移动端辅导员 APP+学生交互端多端联动体系,PC 端供辅导员开展数据研判、制定帮扶方案,移动端 APP 支持辅导员随时随地查看预警信息、记录谈心谈话内容,学生交互端提供心理咨询预约、思政知识学习、意见反馈等功能,为辅导员新质思政能力提供全方位技术支撑。

### 3.2 强化辅导员 AI 认知培训与智能工具应用能力

首先,明确分层培训内容,针对不同基础的辅导员设计差异化课程。对 AI 认知薄弱的辅导员开展“AI 思政基础认知”培训,内容涵盖人工智能在思政工作中的应用场景、技术原理、伦理规范,让辅导员理解 AI 是“辅助工具而非替代者”。例如通过案例讲解某高校 AI 系统误判“关注社会热点学生为思想风险对象”的原因,引导辅导员理性看待 AI 研判结果,需结合线下沟通验证结论。其次,对有一定 AI 基础的辅导员,开展“智能工具深度应用”培训,聚焦 AI 思政平台核心功能的实操训练。教学如何通过思想动态研判模块调整分析参数,如何利用个性化思政引导模块精准推送内容,如何通过日常管理模块生成帮扶计划并跟踪效果,采用案例教学+实操演练模式选取学业困难学生思想引导、毕业生就业焦虑疏导真实场景,让辅导员分组使用 AI 平台制定解决方案,由高校信息化专家与思政工作带头人现场点评指导,提升实操能力。最后,融合线上线下资源。线上搭建“AI 思政培训云平台”,上传课程视频、操作手册、常见问题解答,供辅导员随时学习,线下组织“AI

思政工作坊”，邀请校外AI教育领域专家、其他高校优秀辅导员分享经验，如某高校辅导员如何通过AI平台提前识别并干预学生群体的“考研焦虑蔓延”问题，将AI工具应用能力纳入辅导员年度考核，对未达标的辅导员开展一对一辅导，确保辅导员真正具备运用AI技术开展思政工作的能力。

### 3.3 建立基于大数据的学生思想动态研判机制

建立基于大数据的学生思想动态研判机制，首先，数据采集环节，需明确采集范围与边界，聚焦校园场景内的非敏感数据，包括学生在思政课堂的互动数据、校园论坛的言论内容、心理咨询平台的预约记录、学业成绩与考勤数据、校园活动参与情况等，严格遵循《个人信息保护法》，通过学生知情同意后纳入统一数据库，杜绝采集私人社交软件聊天记录等隐私信息。同时采用分布式加密技术存储数据，设置多级访问权限，仅允许辅导员查看所负责学生的相关数据，保障数据安全。其次，数据分析融合多维度技术模型，运用自然语言处理技术提取学生言论中的情感倾向，识别消极抱怨、焦虑迷茫等思想信号，挖掘频繁缺勤+深夜独处+心理咨询回避等异常行为组合与思想风险的关联性，基于往届学生思想动态数据训练预测模型，提前识别可能出现的思想波动。例如当系统发现某学生连续两周缺勤且在论坛发布“对未来失去方向”的言论时，可自动标记为“中度思想风险”。最后，预警响应环节实行分级处置，将思想风险划分为一般、重点、紧急三级，一般风险由辅导员通过AI平台推送关怀信息，重点风险需开展一对一对谈心谈话，制定引导方案，紧急风险立即启动校院两级联动，联合心理咨询中心干预。跟踪预警处置效果，通过数据变化评估干预成效，助力辅导员精准把握学生思想动态。

### 3.4 借助AI平台优化学生管理与学业帮扶模式

日常管理中AI平台能自动整合学生考勤、请假、违纪等数据，生成个性化管理清单，如对“月度缺勤3次以上”的学生，自动提醒辅导员了解原因，开学季、毕业季等特殊时段提前推送新生适应指南、就业进度跟踪表，帮助辅导员高效应对阶段性重点工作。搭建学生自主管理模块，支持线上请假、奖惩查询、意见反馈等功能，减少辅导员事务性工作负担，例如某高校通过AI平台实现请假审批线上化，辅导员审批效率提升，节省的时间可用于开展思政主题活动，AI平台可实现“三精

准诊断-个性化辅导-效果跟踪”的全流程赋能，首先通过整合课程成绩、作业完成情况、课堂互动数据，诊断学生学习问题，如识别某学生“高等数学成绩差”是因“微积分基础薄弱”，而非学习态度问题。根据诊断结果推送适配资源，为基础薄弱学生推送知识点精讲视频，为解题能力不足学生推送真题解析；搭建AI辅导答疑模块，学生可随时提问，基础问题由AI即时解答，复杂问题转接专业教师或学长，形成多层级帮扶体系。AI平台能跟踪帮扶效果分析学生成绩变化、作业质量提升情况，评估帮扶方案有效性。若某学生参与“英语四级备考计划”后成绩提升50分说明方案适配，成绩无改善重新调整帮扶重点，如从词汇积累转向语法强化，发现学生因思想焦虑导致学业下滑时，自动同步信息至辅导员，实现思想引导与学业帮扶协同，提升思政工作综合效能。

## 4 结束语

人工智能为高校辅导员新质思政能力建设提供了重要支撑，通过构建AI思政平台支撑体系、强化辅导员技术能力、建立思想动态研判机制、优化管理帮扶模式，可提升工作精准性与实效性，始终坚守伦理底线与人文关怀，需持续完善数据安全机制、平衡智能与人文，推动AI与思政工作深度融合，助力高校落实立德树人根本任务。

## 参考文献

- [1] 洪玲, 朱晓宏. 技术现象学视域下生成式人工智能赋能教师: 技术作用、现实隐忧与应对路径[J]. 教育理论与实践, 2025, 45(02): 23-28.
- [2] 刘尧. 人工智能视域下现代教育治理的赋能与重塑[J]. 教学与管理, 2021, (18): 28-30.
- [3] 曲慧敏. “人文智造”视域下的艺术设计教育创新——人工智能时代创意思维与文化创新的双向赋能[J]. 艺术与设计(理论), 2024, 2(12): 134-136. DOI: 10.16824/j.cnki.issn10082832.2024.12.029.
- [4] 杨俊锋, 褚娟. 人工智能教育应用的伦理风险和规范原则[J]. 中国教育学刊. 2024(11): 21-27

作者简介: 颜卫林(1984.07—), 性别: 男, 民族: 汉, 籍贯: 湖南涟源, 职称: 助教, 学历: 本科, 研究方向: 雷锋精神与劳动教育, 思政工作。