

完善岗埠农场志愿服务制度与工作体系研究

魏善议

江苏省岗埠农场有限公司, 江苏连云港, 222344;

摘要: 志愿服务是社会文明进步的重要标志, 是新时代党引导和动员干部职工群众贡献智慧力量、创造美好生活、实现奋斗目标的生动实践。近年来, 岗埠农场大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神, 坚持把志愿服务与创新社会治理结合起来, 与赋能产业发展结合起来, 积极构建具有岗埠农场特色的志愿服务工作体系, 不断营造“我为人人、人人为我”的良好社会风尚, 为加快建设“强富美高”新岗埠提供了强大的道德力量和精神支持。

关键词: 志愿服务; 工作体系

DOI: 10.64216/3080-1486.25.10.080

1 志愿服务的社会价值与意义

开展志愿服务, 是培育和践行社会主义核心价值观的重要载体, 是加强新形势下精神文明建设的有力抓手, 是创新社会治理、维护和谐稳定的有效途径。完善岗埠农场志愿服务制度与工作体系, 在推动岗埠农场发展中具有重要的意义。

2 岗埠农场的实践与探索

2.1 岗埠农场志愿服务工作开展情况

1. 完善基本制度, 健全志愿服务体系。2019 年, 岗埠农场出台《江苏省岗埠农场有限公司新时代文明实践中心建设工作实施细则》, 以新时代文明实践中心建设为抓手, 明确新时代文明实践中心(所、站)的主体力量是志愿者, 主要活动方式是志愿服务, 为岗埠农场志愿服务工作开展奠定了制度基础。在此基础上, 各单位相应制定了开展志愿服务活动的制度及相关计划, 比如: 社区制定了《环保志愿服务队管理制度》和《关于深入开展环保志愿服务活动的实施意见》等。2024 年, 出台《关于开展关爱帮扶和助力生产志愿服务的实施方案》, 以关爱帮扶弱势群体、助力生产为重点, 推进岗埠农场志愿服务工作。2025 年, 出台《关于推动志愿服务工作常态化长效化的通知》, 培育岗埠农场“志愿红”品牌。

2. 搭建组织架构, 扛起志愿服务大旗。2019 年, 岗埠农场成立青年、巾帼、民调、场贤、党员、专业人才、红白理事、好人义举和“五老”人员等 9 支志愿服务队伍, 有效整合各方面资源, 协同推进志愿服务工作。9 支志愿服务队伍在疫情防控、农业生产、维护稳定、促

进文明等方面发挥了重要的作用。2024 年, 岗埠农场成立了志愿服务工作领导小组, 并集中优势力量组建关爱帮扶、助力生产 2 支志愿服务队伍。

3. 广泛组织动员, 推进志愿服务活动。岗埠农场坚持举旗帜、聚民心、育新人、兴文化、展形象, 以实施“全民素质提升、崇德尚善引领、文化惠民普及、守望相助暖心”四项工程为重点, 积极开展学习教育、普法宣传、移风易俗、疫情防控、扶危济困、助力生产等活动, 每年开展志愿服务活动 200 余次、参与 1500 余人次。专业人才志愿服务队, 自编自演法治文艺节目到基层巡回演出, 红白理事志愿服务队走街入户发放倡议书, 传播党的声音、传承优秀传统文化、培育新时代文明新风尚。农业科技志愿者深入村庄、田间地头, 争当文明农场建设的宣传员, 普及农业科技。志愿扫雪、油菜栽植、三夏帮收、三秋护粮、慰问百岁老人等等, 每一次活动、每一支志愿队伍, 均成为岗埠一道道亮丽风景线。

4. 在助力精准帮扶方面, 志愿者队伍发挥了重要作用, 爱心衣物捐助志愿服务队先后开展“过冬三件衣, 奉献四季情”、“结对选衣送进门”等活动, 为农场精准帮扶户捐助衣物 1100 件。2019 年, 党员志愿服务队与 24 户精准帮扶户挂钩, 深入困难职工家中, 排查摸底。春节、元旦、中秋等节日, 党员志愿者都带着慰问品, 走访和看望困难职工。在农场公司党委的关怀和志愿者的帮助下 5 户精准帮扶户通过创业和就业脱贫, 3 户通过教育帮扶脱贫, 3 户通过优先用工帮扶脱贫, 13 户通过低保政策兜底脱贫。截止 2019 年底, 公司 335 户建档立卡户 100%实现脱贫。

5. 在维护社会稳定方面,王沟生产区职工因房屋翻建,与邻居发生矛盾,经民调志愿服务队志愿者上门调解,使两家握手言和。包庄生产区顾庄村部分群众因房屋不是居民点,在原址翻建得不到批准,一度矛盾频发,经过“五老”志愿服务队,走乡串户宣传政策,化解了矛盾纠纷。对于邻里之间争吵不和、楼上楼下漏水等矛盾纠纷,民调志愿服务队经常上门调解。2019年,入户走访30余户,参与化解矛盾纠纷200余起,收到群众锦旗2面和感谢信5封,有力促进农场信访稳定工作。

6. 在推动疫情防控方面,党员志愿者冲锋在前,机关、社区和生产区成立7支“党员突击队”、11个党员示范岗、10支志愿服务队奋战防控一线。武汉返乡人员1人出现发热症状,党员志愿者及时赶到该户家中,并联系120救护车送往市疾控中心。社区采取“五包一”,做好居家医学观察人员的日常体温检测及日常生活用品代购等工作。十多名老同志主动请缨,加入政策宣和小区值班工作。志愿者们不计名利、不计报酬、勇于担当、甘于奉献感动着大家,党委主要领导带着慰问品,顶风冒雪慰问他们和居家医学观察隔离人员,送去党委的关怀和温暖。农场公司党委发出“勠力同心战疫情 党员群众献爱心”捐款倡议,共筹集善款21万多元。

2.2 岗埠农场志愿服务工作成效

1. 社会大局更加稳定。场领导率先垂范,带领全场干部职工积极投身到挂钩关爱帮扶行动中,他们带着真诚与热情,一次次走访慰问困难户,与居民促膝长谈,详细了解家庭的实际困境,用实际行动为困难家庭撑起一片天。长期以来,岗埠农场践行新时代“枫桥经验”,无论是帮助解决住房修缮的难题,还是为困难家庭寻找就业门路,把群众的事情当做自己的事情,通过志愿服务活动的开展,不仅拉近了干部职工与群众之间的距离,更让群众感受到了农场大家庭的温暖,青年人有了干事创业的机遇、居民有锻炼身体的场所、困难户有了基本的保障,党群、干群关系愈发紧密。

2. 工作作风持续改善。场领导带头参与志愿服务活动,全场上下齐动员、共参与,达到了班子团结协作、干群上下一心的效果,在职工居民中树立起了团结、互助、真诚、友爱的社会风尚。在岗埠“三夏”“三秋”农业生产工作中,全体干部职工化身志愿者,投入农业生产工作,为岗埠保质保量完成农业生产任务、实现丰收成果颗粒归仓打下了坚实基础。通过志愿服务活动,

全场干部职工干事创业的信心得到极大增强,全场一心一意围绕农场党委的要求干事,形成“上下一盘棋,一声喊到底”良好局面。

3. 环境面貌明显改善。围绕“同住一个场,共爱一个家”为主题,引导广大居民创建“洁、净、美、优”宜居环境,在街道志愿劝阻制止“摊点乱摆、车辆乱停、棚架乱搭、垃圾乱扔、广告乱贴”不文明行为,做好“门前三包”“文明商户”的评先评优活动,在村庄,进一步巩固环境整治成效,开展“美丽庭院示范户”“美丽宜居示范村”评选,让人人讲卫生、户户比洁净、家家讲文明成为乡村新风尚。在家庭,积极引导居民从思想上转变传统观念,让“庭院美、居室美、行为美、家风美”成为农家新常态。围绕开展环境整治百日攻坚行动,在镇区及54个村庄开展“三清一改”工作,使农场镇区环境明显改善,过去脏、乱、差的现象一去不复还。现在,河道变清了、道路宽敞了,花坛干净了、交通规范了、环境优美了、居民满意了,岗埠已经逐渐向城市型农场迈进。

4. 场域文明得到滋养。文明新风在我们岗埠逐步形成,为创建省级文明单位提供丰厚的道德基础、精神滋养。2019年岗埠农场公司首次获得省级文明单位称号,相继获得中国企业文化建设峰会组委会“企业文化建设先进单位”、“连云港市模范劳动关系和谐企业”、“海州区党风廉政建设先进单位”、“江苏省农垦纪检工作先进单位”等荣誉称号。

2.3 岗埠经验的提炼与总结

1. 坚持目标管理与评比激励相结合,增强志愿服务动员力。注重志愿服务工作的制度化、规范化建设。通过建立健全志愿服务制度,明确志愿服务工作的目标、任务、要求和责任,确保了志愿服务工作的有序开展。每年度开展优秀志愿者评比,激励广大志愿者踊跃参与,提高志愿服务参与度与积极性。

2. 坚持组织体系与志愿体系相结合,扩大志愿服务覆盖面。依托新时代文明实践中心(站、所)和基层党组织,实现党组织领导和覆盖下的各个行业、各个管理领域,广泛开展志愿服务活动,同时发挥职能部门的专业能力,提高志愿服务针对性和效果。

3. 坚持志愿活动与重点任务相结合,提高志愿服务时效性。在志愿服务项目的设计和实施上,我们注重贴近实际、贴近群众、贴近生活。通过深入了解群众需求,

结合农场实际情况,精心设计了一系列具有针对性、实效性的志愿服务项目。这些项目不仅解决了职工群众的实际困难,还增强了他们对志愿服务工作的认同感和支持度。特别在疫情防控、防汛抗旱、扶贫帮困、生产经营等重点工作中,及时动员志愿者参与,在应危局、防变局中起到了不可忽视的作用。

3 完善岗埠农场志愿服务制度和工作体系的思路

3.1 健全志愿者招募与培训机制

志愿者招募与培训机制是构建高效能志愿团队的基石。在志愿者招募方面,我们有必要依托一些平台载体,例如:志愿江苏网等,做好志愿者的注册和招募工作。志愿者注册后,可以建立岗埠农场志愿者库,对注册的志愿者重要信息进行登记,包括专业能力、个人特长、空余时间等,便于根据不同志愿服务项目,更高效有针对性地推送志愿服务信息,实现志愿服务供需的精准对接。在志愿者培训方面,应当建立系统的培训机制,注重提升志愿者的综合素质和专业技能。通过定期组织志愿者培训活动,传授志愿服务理念、服务技能、沟通技巧等方面的知识,帮助志愿者更好地适应志愿服务工作的需要。同时,还可以邀请经验丰富的志愿者进行经验分享和交流,促进志愿者之间的互相学习和共同进步。

3.2 完善志愿者管理与激励机制

完善志愿者管理与激励机制是高质量开展志愿服务的关键一环。有效的管理与激励不仅能够提高志愿者的工作效率和满意度,还能增强其对组织的忠诚度和长期参与度。在管理方面,应当做好志愿者队伍的分类设置和管理工作,以便更好地发挥志愿者的专业优势。比如:根据服务任务的不同,可以设立环保小组、助老助残小组、关爱帮扶、服务生产等;根据志愿者群体的不同,可以设立党员志愿者服务队、老干部志愿者服务队、水电志愿者服务队等。在激励方面,可以建立志愿者激励机制,对表现突出的志愿者进行表彰和奖励,激发志愿者的积极性和创造力。除了传统的物质奖励,如补贴、小礼品、志愿服务积分兑换等,更应重视非物质激励,

如颁发荣誉证书、提供学习和晋升机会、以及公开表彰等,为志愿者的个人成长和职业发展提供帮助。通过公开表彰优秀志愿者,可以满足他们对社会认可和自我价值实现的需求。例如,可以设立“优秀志愿者”“最美志愿者”等荣誉称号,每年对在志愿服务中做出突出贡献的志愿者进行表彰和奖励,有效提升了志愿者的积极性和组织的凝聚力。

3.3 优化项目评估与反馈机制

优化项目评估与反馈机制是升级志愿服务的有效路径。建立一个全面、系统的评估与反馈机制,对于志愿服务制度的持续改进和优化至关重要。例如,在支援农业生产志愿服务活动中,通过组建考核小组对整体志愿服务成效进行评估;或者通过建立在线反馈平台,收集志愿者和受助者的即时反馈,提高了服务质量和项目适应性。此外,建立一个反馈和沟通机制也是提升管理与激励机制的重要组成部分。通过定期的问卷调查、座谈会等形式,收集志愿者的意见和建议,及时调整管理策略,解决他们在志愿服务过程中遇到的问题。这种双向沟通不仅能够增强志愿者的归属感,还能帮助组织更好地了解 and 满足志愿者的需求,从而形成良性循环。

4 结语

综上所述,志愿服务制度与工作体系的完善将成为推动岗埠农场社会和谐与进步的重要力量。通过健全志愿者招募与培训机制、完善志愿者管理与激励机制、优化项目评估与反馈机制等措施,不断提升志愿者队伍的综合素质和专业技能,建立起一支多样化、充满活力的志愿者团队,从而激励更多人参与到志愿服务中来,推动岗埠农场志愿服务活动广泛深入开展,形成向上向善的文明新风尚。

参考文献

- [1] 郑相军. 国有农场政工人员的素质和能力培养对策分析[J]. 经济与社会发展研究, 2023, 6(3): 107-110.
- [2] 王建军. 开展党员先锋岗活动的实践与思考[J]. 东方企业文化. 2023, (20): 108-109.