

以“责任感”为主线的课程思政实践与探索——以《软件项目管理》课程为例

葛亮

重庆工程学院，重庆，400056；

摘要：本文以《软件项目管理》课程为例，通过分析、总结以往课程思政教学中的问题，提出以“责任感”为主线的课程思政总体思路，通过构建主题鲜明的思政案例库、课后项目制团队任务、改革考核评价方式等手段，阐述课程思政实践过程以及教学成果。

关键词：软件项目管理；课程思政；责任感

DOI：10.64216/3080-1494.25.09.074

引言

2020年5月，教育部印发《高等学校课程思政建设指导纲要》，强调课程思政建设要在所有学科专业全面推进。^[1]《软件项目管理》是软件工程专业的专业核心课，它把项目管理的工程实践应用于软件项目的开发管理^[2]，对学生系统化地实施软件项目建设以及日后职业发展都具有重要的指导作用。在《软件项目管理》这门专业课中引入课程思政，不仅是全面育人的需要，也有助于学生确立正确的学习目标，激发内在的学习动机，增强专业课的学习效果。^[3]

2024年5月，习近平总书记对学校思政课建设作出重要指示，强调“各级党委（党组）要把思政课建设摆上重要议程，各级各类学校要自觉担起主体责任，不断开创新时代思政教育新局面，努力培养更多让党放心、爱国奉献、担当民族复兴重任的时代新人。”^[4]

对于软件项目建设而言，无论项目经理或是项目成员，“有担当、敢担责”，是项目的顺利、有效开展的关键保障，重要性往往高于专业能力和技术技能。对于《软件项目管理》课程的教学，特别要重视帮助学生树立正确的价值观，培养责任意识，实现立德树人的思政效果。

1 亟需解决的问题

为了能够更好地实现以“责任感”为主线的思政目标，课程组对以往的教学过程和学生表现进行反复总结和复盘，发现在教师教学方面和学生自身方面，存在以下亟需解决的问题。

1.1 教师教学方面

（1）案例中的思政元素不充分、不鲜明、不统一

案例式教学是软件项目管理课程的主要教学方法之一。目前，课程中的案例主要聚焦于技术层面的问题解决、项目流程的推进以及进度、成本和质量等传统管理要素的把控，侧重点为重视实际问题的处理。学生在学习过程中，往往只能从这些案例中获取关于软件项目管理的专业知识和技能，而无法全面地使学生在思想道德、价值观和社会责任感等方面得到相应的启发和引导，在案例设置上存在思政元素融合度不充分的情况。另外，部分案例虽然融入了一定的思政元素，但整体主题并不鲜明，思政元素点零散、不统一，没有形成体系化德育渗透路径，缺少责任担当定向德育的有机串联，难以达成预期的教学效果。

（2）教学方式较为单一，学生缺少“责任担当”的真实体验

通过对多轮教学过程的思考和总结，发现该课程的教学方式较为单一，往往依赖传统的讲授式教学方法，只注重思政教育的单向传递，学生在课堂上处于被动接受的状态，未能较好地触动学生自发主动地沉淀德育效果。

在培养学生“责任担当”这一重要素养方面，单一的教学方式应用效果不佳。学生在传统的教学环境中，由于应用场景不足，缺乏场景化的真实体验，只是在理论层面上了解责任担当的概念，却无法在实际操作中感受到承担责任的重要性和意义。在课堂讨论或小组任务中，学生常会出现“为成绩而做”，只是按照教师的要求完成任务，而没有真正意识到自己的行为对整个团队或项目的影响，缺乏主动承担责任、积极解决问题的动力和机会。

1.2 学生自身方面

(1) 重技能、轻管理

通过对多届学生进行学情分析,发现一个共性问题。学生通常对软件开发、编程等实际操作技能表现出较高的热情和兴趣,热衷于学习各种编程语言、开发工具和技术框架,希望通过技术能力的提升为自己在激烈的岗位竞争中带来更多的优势,但对软件项目管理缺乏足够的重视。通过与学生座谈沟通,学生普遍认为企业的笔试和面试主要考查技术能力,只有技术过硬才能得到岗位,并且大多数学生认为项目管理是高级别职位,暂时不会涉及到项目管理工作。

此外,对于软件项目管理这门课程,学生往往认为管理知识相对抽象,不如技能学习那样具有直观性和实用性。他们可能没有意识到,在实际的软件项目开发过程中,项目管理起着至关重要的作用。一个成功的软件项目不仅需要具备扎实的技术能力,还需要有效的项目管理来确保项目按时、按质、按量完成,协调团队成员之间的合作,合理分配资源,应对各种风险和变化。

(2) 项目实操中忽视责任意识塑造

在进行小组任务时,部分学生往往只关注自己负责的那部分任务,对整个任务的进度、质量和团队协作缺乏全局观念和责任意识。当其他成员遇到问题需要协助时,有些学生会“自扫门前雪”,对非自己的任务选择忽视或推脱,导致问题不能及时解决。在面对困难和挑战时,一些学生缺乏主动承担责任、积极寻找解决方案的勇气和决心,时常生气抱怨、责任推诿,乃至“撂挑子”等情况,不敢、不愿承担责任,影响小组整体士气和氛围,也严重阻碍了任务的进展。部分学生对于自己所完成任务的质量把控不够严格,并清楚地未意识到自己的疏忽会对团队、对项目带来较大的影响。

另外,通过与用人企业座谈中了解到,企业通常会对项目表现出色学生“压担子”,为其分配部分项目管理工作,期望将其培养为项目经理。企业本是好意,但少数学生“知难而退”,不想迎接新挑战、不想增加压力,更不愿担责,自己一手阻塞了职业上升通道。

2 解决措施

为了更好地落地以“责任感”为主线的课程思政目标,教学团队在打造主题案例库、提升课程思政能力、项目制体验以及优化考核方式等方面进行了深入思考和研讨,具体思路如下。

2.1 精选、优化思政案例,打造以“责任感”为主

线、多元融合思政元素的案例库

课程组教师共同实施案例检索、收集的工作。案例来源主要有三个渠道,第一,借助网络资源,通过“全国高校课程思政教学资源服务平台”、“全国高校思想政治工作网”、“教育部中国大学生在线网站-教学思政”、“‘课程思政’新时代高校课程思政数据库”等平台搜索相关思政案例;第二,是通过二级学院间交流、教研组交叉学习等机会,分享、共享相关案例;第三,授课教师汇总自身在实际工作中真实的、典型性案例。

在收集案例后,教学组共同制定案例标签分类策略,并以超星学习通平台作为信息化载体,汇总、管理案例,对每个案例添加知识点、思政点等标签,便于课程组日后检索使用。

在分类之后,融汇所有含有“责任感”标签的思政案例,组建涉及项目管理十大知识领域,融合多项思政元素的主题鲜明的案例库。例如,在软件项目进度管理领域,设置“火神山、雷神山—中国速度”案例,展现建设团队责任担当,凭借突出的团结精神和奉献意识圆满完成工作,展现强大的民族凝聚力;在项目风险管理领域,设置华为鸿蒙系统案例,展现华为及其生态企业群,面对美国政府的制裁和打压,始终坚守着科技自立的原则,怀着强烈的责任感和担当精神,自主研发鸿蒙生态操作系统,让世界看到了国产操作系统的无限可能。

2.2 教学组共同探讨、演练思政案例的使用方法,提升育人润心的效果

通过教学组的不断复盘、总结,发现铺陈直叙的思政方式难以触动学生的内心,思政效果必定会打折扣。教学组组织专题会议并邀请相关专家,共同研讨思政案例的应用场景,并采用集中演练的方式,找寻最为适合的思政切入点。以场景为依托,通过教师感情的传递,激发学生的爱国情感、社会责任感和使命感,产生师生共鸣,使思政作用更深、更牢地进入学生心中,达成更好的效果。

2.3 课下实施团队项目制任务,在实践中培养责任意识

以完整项目贯穿学生课后实践。教师布置工作量适合、有一定挑战度的软件开发项目,学生自发或由教师指定分配形成团队小组,项目内部进行角色划分,包括项目经理、质量管理员以及开发组员,全员共同承担项目建设工作。

学生项目经理负责掌管任务分配、绩效评定、对外

沟通、对内协调等工作。而在项目实施工程中,改变以往固定项目经理的方式,每3-4周或根据任务阶段,调整项目经理,尽量让每位团队成员在项目周期内都能扮演项目经理岗位,对岗位职责更加清晰,同时体验承担责任、带领团队的真实感受,有助于培养责任感知,也能加强团队的凝聚力,提升团队协作意识。

教师在此过程中扮演多重角色,包括指导者、评价者、参与者等,帮助学生提升实操技能的同时,协助学生分析、处理矛盾,并给与方法论支持,使学生既能提高实践能力,又可在思想、思维层次获得收获。

2.4 优化教学大纲,改革考核方式,重视过程性考核,降低期末考试占比,避免“一张卷”为主的考核方式,形成多元化考核模式

原有的考核方式中,末考占比较大,达到60%以上,而软件项目管理课程不能只关注理论学习,更为重要的是使学生初步养成管理意识、责任意识,在实践过程中可运用相关理论解决实际问题,通过团队协作完成指定任务。因此对考核方式进行有机调整,将以往的“平时成绩(20%)+阶段性考核(20%)+期末考核(60%)”调整为“平时作业(10%)+阶段性考核(20%)+项目考核(30%)+期末考核(40%)”,降低末考、平时作业的考核占比,新增高占比的项目考核,突出项目实操绩效评定的重要性,实现多元化的评价模式。并且,对末考命题进行调整,以主观题的方式加入学生在项目实施过程中出现的问题,考查学生实际的解决方案,期望“以考促践”,让学生在考试的过程中再次凝练实操的处理过程;此外,末考中加入与责任意识相关思政类考题,检验课程思政效果。

3 实践应用

经过一个学期的实践,教师的授课效果以及学生的日常表现都体现了明显的成果。

经过教学团队的多元挖掘和深入研讨,教学案例库逐步丰富,目前软件项目的范围管理、进度管理、质量管理、风险管理、沟通管理等管理领域的案例库较为充实,其他领域的案例库逐步打造。教学团队对案例进行了分类筛选、添加标签,逐步形成以责任感为主题的思政案例库。

通过不断地学习和研讨,教学团队课程思政能力普遍得到提升,思政案例运用更加得心应手,课程思政教学水平得到增强,实现了理论教学和课程思政的有机融

合。通过学生评教结果能够反映出授课教师获得了学生的信任和好评。

通过课后项目制任务,学生心态发生转变,由前期的抵触、应付逐渐转变为积极参与。通过项目经理的轮岗,增强了部分学生的责任感,出现了不少“敢牵头、勇担责”的学生项目经理,主动承担管理工作、主动与教师和团队组员沟通、主动协调团队内部矛盾,责任心更为增强。在这些学生的带动下,其他学生在思想上也有了较大转变,无论是担任轮值经理还是团队组员,参与度显著提升,团队氛围更加和谐。

通过批改末考试卷中的思政题目,发现大部分学生都能对责任意识正确认知,且能够体现真实个人想法,普遍认为提升责任感对项目的顺利进行以及个人提高都具有重要的作用。

4 结论

《软件项目管理》课程经过一学期的初步教学改革实践,在多个方面取得了显著成果,为课程的持续优化和学生综合素养的提升奠定了坚实基础,而且,该门课程成功申报校级课程思政示范课,教学团队取得的成果得到校方的认可。

在课程建设过程中,以责任感为主线的思政教学案例持续充实,教学思路逐渐统一,考核模式逐步优化。更重要的是,通过课程改革,在培养学生责任意识方面取得了良好的效果,学生不仅在实践中态度发生良好转变,而且在理论认知层面有了深刻的理解,责任意识明显增强,验证了课程思政产生的实际效用。

参考文献

- [1]李国强,刘丽,林霞,等.《软件项目管理》课程思政育人的实践[J].科教导刊(电子版),2023(10):121-123.
- [2]唐光义,张淑丽,张宏国.“软件项目管理”课程思政的实践探索[J].黑龙江教育(高教研究与评估),2020(2):29-30.
- [3]《习近平对学校思政课建设作出重要指示强调 不断开创新时代思政教育新局面 努力培养更多让党放心爱国奉献担当民族复兴重任的时代新人》新华社,2024年5月
- [4]习近平.习近平对学校思政课建设作出重要指示强调不断开创新时代思政教育新局面 努力培养更多让党放心爱国奉献担当民族复兴重任的时代新人[N].新华社,2024,05,11.