

# 高校学生物质性利益诉求表达方式及引导策略研究

布晨明

上海交通大学 后勤保障中心, 上海, 200240;

**摘要:** 随着我国社会经济的深刻转型与高等教育的普及化, 高校学生的权利意识与主体意识显著增强, 其物质性利益诉求日益多元化、具体化。有效的诉求表达与引导, 不仅关系到学生的切身利益与和谐校园的构建, 更成为新时代高校思想政治教育面临的重要课题。本文首先厘定了高校学生物质性利益诉求的内涵与特征, 揭示其普遍性、合理性与复杂性并存的特点。其次, 系统梳理了学生诉求表达的体制内外渠道, 深入剖析了当前存在的“渠道形式化”、“网络情绪化”、“回应滞后性”等现实困境。最后, 立足于思想政治教育的本职功能, 从强化价值引领、畅通制度渠道、赋能学生主体、创新网络思政、健全协同机制五个维度, 构建了一套系统性的引导策略, 旨在将解决学生的实际问题与思想问题相结合, 变被动的矛盾化解为主动的教育引导, 从而提升思想政治教育的亲和力、针对性与实效性。

**关键词:** 高校; 物质性利益诉求; 表达方式; 引导策略

**DOI:** 10.64216/3080-1486.25.11.047

## 引言

进入新时代, 我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾, 反映到高等教育领域表现为大学生对自身发展进步、学习生活提升、利益诉求满足等的发展需要日益增长, 其中食宿、奖助学金、学费、消费权益、基础设施等物质性利益诉求最直接、最普遍, 成为关系学生获得感、幸福感、安全感的最重要、最直接、最现实的利益诉求和最现实、最直接、最现实的利益问题。同时, 当代大学生作为在电脑前成长起来的“互联网原住民”, 权利意识、民主参与意识空前提高、诉求意愿和诉求能力不断增长, 但现实中仍存在学生利益诉求渠道不畅通、程序不明确、反馈不快捷, 甚至由学生利益诉求表达不畅通导致学生非理性、对抗性诉求表达方式盛行等问题, 引发高校学生群体不稳定事件, 给高校治理和思想政治工作带来挑战。

学者们开始关注大学生的利益诉求问题, 且多集中在利益表达机制建设、学生参与管理等路径上, 但着眼于“物性”利益诉求的并不多, 更未与思政工作结合起来从育人的角度出发提出引领的系统性路径。<sup>[1]</sup>因此, 本文着眼于高校学生物质性利益诉求, 探讨利益表达路径、现实困境, 尝试从思政理论与实践的视角探索高校学生物质性利益诉求的价值引领、机制保障、能力培养的一体化路径, 对新时代高校落实立德树人根本任务有

所帮助。

## 1 高校学生物质性利益诉求的内涵与特征

### 1.1 内涵界定

高校学生物质性利益诉求是指, 学生作为高校的服务接受者、校园生活的主体, 对满足其学习、生活、发展所需的物质条件、经济利益及相应服务保障提出的要求、意见和愿望。它涉及的范围较为宽泛, 主要有以下几方面的内容:

生存保障类。主要是食堂饭菜的价格和质量、宿舍的住宿条件和分配、水电网费、校园基础建设等教室、图书室、体育场等条件的完善情况等基本生活学习需求。

经济权益类。如学费、住宿费标准及其收取, 奖学金、助学金、勤工助学岗位的评定与发放, 困难补助的平等、及时发放, 校园内外消费权益的保护等。

发展支持类。提供实习实践机会、创新创业的项目投入支持、参加学术竞赛的资助等一些与个人未来发展相关的物质性资源要求等。

### 1.2 主要特征

一是普遍性与日常性。物质性利益诉求几乎存在于每个大学生的日常生活中, 具有高频性、经常性的特点。食堂的一粒米、宿舍的一度电, 都可以是诉求的触发点, 是高校学生最常见的利益诉求。

二是合理性与复杂性。大多数学生的物质性诉求是

合理的、正当的,属于对自己利益诉求进行正当维护。但是其中夹杂着自身期望、群体比较、信息不对等因素,诉求表达有时超越了合理范围,具有一定的盲目性和情绪性。

三是直接性与功利性。不同于精神文化追求,物质利益目标指向明确,学生希望学校迅速做出反应、采取行动,带有直接性、即时性。

四是群体性和易感性。以宿舍漏水问题为代表的物质利益个人问题极易由于普遍性上升为群体性利益诉求,在群体性网络社交媒体影响下,学生共同性利益极容易形成舆论热点,情绪感染性和观点极端倾向显著。

## 2 高校学生物质性利益诉求的主要表达方式与现实困境

### 2.1 主要表达方式

根据渠道的规则性和有组织程度,学生的诉求表达渠道可以划分为体制内的正式渠道和体制外的非正式渠道。

体制内正式渠道是高校管理体系中预设的、规范的表达路径。学生可通过学生会、研究生会、班委会等学生自治组织将下情层层上报,以及通过学生代表大会(学代会)将学生民主组织起来。<sup>[1]</sup>通过管理系统,比如:通过辅导员、班主任、系主任、书记提问题,通过“校长信箱”“书记信箱”、后勤服务热线,网络平台提问题。通过协商会议。参加学生定期不定期座谈、听证、后勤服务恳谈会等学校会议。

而体制外非正式渠道,一般学生选择的自由度较高,较为随意。例如网络虚拟空间中,在校园BBS、贴吧、微博、微信群、QQ空间等虚拟空间贴帖、跟帖,表达自我,寻找共鸣,已经成为当代大学生最常用的表达形式。<sup>[2]</sup>以及通过人际口碑相传,同学、朋友之间互相议论传播,形成舆论。还有少数的消极或对抗行为,少数学生在最极端的情况下有可能写联名信、贴大字报,聚众闹事和罢课等。

### 2.2 现实困境

尽管表达的形式不一,但是在实践中,学生物质性的利益表达和解决往往面临如下的尴尬境遇:

一是正式渠道的“形式化”与“肠梗阻”。部分高校的学生会等组织有较强的行政化色彩,不能完全代表和反映广大学生的真实意见,成了“传声筒”而非“代

言人”,校长信箱、意见平台等有时存在答复不及时、格式化答复、流程不透明等问题,被学生形象地称为“有去无回”,信任度、使用率低。<sup>[3]</sup>

二是网络表达的“虚拟化”“情绪化”。网络在为学生生提供方便、随性表达的同时,也成为谣言滋生、负面情绪滋长的“培养基”:由于信息不对等,网络上的合理呼声在网络发酵过程中被扭曲、被夸大,甚至充斥着非理性抱怨甚至谩骂,话题讨论脱离问题本身,理性建设无处讨论。

三是诉求主体“原子化”和能力不足很多同学缺乏通过制度化的渠道理性有序地表达的能力,不知如何写提案,如何进行座谈,发表意见,“吐槽式”“一人唱”的习惯,不善于形成合力,形成合力的声音。<sup>[6]</sup>

四是学校回应上的“滞后性”“被动性”。一些学校管理者对学生物质诉求不够重视,认为“琐碎”“斤斤计较”,缺少日常诉求的收集、研判、反馈机制,往往是事件被网络放大、形成舆论压力后才开始“灭火”,这种“灭火式”的管理思维增加了处理成本和学校公信力。

## 3 基于思想政治教育视角的引导策略

对于学生物质性利益诉求表达的现实困境问题,思想政治教育工作者不能视而不见,不能单纯地将其视为管理问题。培养学生如何学会正确利益观,理性地进行表达,本身就是立德树人的重要内容之一。

### 3.1 强化价值引领,培育理性平和的利益观

思想政治教育关键在于价值引领,要始终把引领学生物质性利益需求放在日常思政工作中,着力培养学生“三种意识”:一是权利和义务相统一的法治意识。通过《思想道德与法治》课程,专题报告等形式,引导学生依法做事,按规则办事,行使正当的合理利益,接受学生的义务,个人利益与集体利益、学校发展利益的关系,不做精致的利己主义者。二是个体与共同体的集体意识。学生要懂得个体诉求的实现离不开学校的发展,学生表达诉求时,要兼顾他人及集体的利益,提出合理意见,而非一味地宣泄不满。三是现实与发展的动态意识。引导学生正确认识学校的发展现状,认识到有些问题的解决需要一个过程,需要一定的条件。引导学生把实现自身利益和实现国家、社会发展结合起来,增强长远意识,保持理性预期。

### 3.2 畅通制度渠道, 构建规范有序的表达机制

打通“肠梗阻”, 是学生理性表达的逻辑起点。思政工作人员应积极推动和参与构建如下机制: 赋予职权, 让学代表“动”起来。改革学、研代会制度, 充分保证学生代表的广泛性与代表性, 落实学生代表对涉及学生切身利益的重要事项的审议权、建议权, 加强对学生干部的定期培训, 提升议事能力和责任意识。流程再造, 健全线上线下回应平台。协调行政、后勤等部门, 打造“集中受理式”学生诉求服务台。明确诉求受理单位、受理期限、受理要求, 坚持“有诉必应”, 办理有登记、公开有公示, 让学生体会到“件件有回应、事事有落实”。建立日常议事协商机制。定期组织校长办公会议、相关职能部门主要负责人、学生代表的午餐会、恳谈会, 变“人找”为“找人说”, 对牵涉面广的重大事项(如学费、寝室改造等问题)举行听证会, 广泛听取学生意见。

### 3.3 赋能学生主体, 提升合法有序的表达能力

“传道者, 教人于鱼不如授人以渔”。思想政治教育要注重培养学生的媒介素质与政治参与能力。设置“表达能力”模块课程或讲座。邀请法学、社会学、公共管理学等专家讲授如何鉴别真假信息, 如何提案, 沟通协商, 和平共处等内容, 将表达能力的培养融入素质教育体系。发挥实践育人作用。引导学生围绕学校治理、后勤服务等方面问题开展社会调查、开展服务志愿活动, 在学生实践活动中了解学校运作模式, 学会角色换位, 给出更好的建议。正面典型引路。积极宣传通过理性合法途径有效解决问题的学生事例, 树立典型, 引导学生形成“解靠办法不靠嗓”的共识性意见。

### 3.4 创新网络思政, 营造健康理性的网络生态

网络是学生诉求表达的主阵地, 也是思想政治教育的新战场。主动进驻, 构建思政工作“网络矩阵”。积极推动校院领导、思政教师、辅导员建立个人或工作微博、公众号, 主动进驻学生网络平台, 及时发布权威信息, 澄清模糊观点, 回应学生关注。精准研判, 建立网络舆情引导机制。借助大数据手段, 及时了解掌握学生物质性利益诉求的网络舆情, 洞察学生思想, 做到苗头性问题早预警、不实问题早辟谣、聚集情绪早疏导, 建立网络舆情引导机制。涵养文化, 塑造健康的互联网人格。对学生进行网络文明教育, 倡导文明上网、文明发言、尊重事实、包容异域, 自觉抵制网络暴力、网络极端言行。

### 3.5 健全协同机制, 形成多方联动的引导合力

学生的物质性利益诉求, 关系面广。学生物质性利益诉求的引导工作, 不仅仅是思想政治部门的事情。齐抓共管势在必行。加大内部联动力度。设立由学生工作部(处)牵头负责、宣传、教务、后勤、财务、保卫等处室密切协作的学生诉求统筹协调处置工作小组, 定期议事, 形成联动, 避免部门之间“串门子、踢皮球”。明确责任分工。思政工作者主要解决先期思想上的说服问题, 行政后勤人员则主要解决实际问题的服务和工作, 双方各负其责且协调工作, 做到“解决实际”和“解决精神问题”的同步推进。

## 4 结语

高校学生物质性利益诉求是特定时代背景下学生主体意识觉醒的必然产物, 对其进行有效引导, 是考验高校治理能力现代化的“试金石”, 更是新时代思想政治教育工作回应现实、守正创新的内在要求。思想政治教育工作者必须走出“就思政谈思政”的狭隘路径, 主动走向学生、贴近生活, 将对学生的物质性关怀与精神性引领有机统一起来。通过构建集价值引导、制度保障、能力培养、网络涵育、多方协同于一体的工作体系, 不仅能有效化解潜在的校园矛盾, 更能将诉求表达与解决的过程, 转化为一场生动的民主实践课、法治教育课与公民养成课, 从而真正提升思想政治教育的实效性, 培养出既能理性主张个人权利, 又能自觉担当社会责任的时代新人。

## 参考文献

- [1] 牛慧娟. 大学生利益表达机制的建立与完善[J]. 江苏高教, 2007(3): 100-102.
- [2] 常青伟. 和谐校园视野下的高校学生利益表达思考[J]. 思想政治教育研究, 2007(6): 108-110.
- [3] 赖英腾. 反思与构建: 大学生利益诉求机制实践研究[J]. 赤峰学院学报(汉文哲学社会科学版), 2009, 30(12): 115-117.
- [4] 闵辉. 和谐校园语境下高校学生利益诉求表达机制研究[J]. 现代教育管理, 2011(11): 92-95.
- [5] 付晓丽. 高校学生群体依法诉求的实现路径研究[J]. 大学生研究, 2012(12): 89-91.
- [6] 谢鑫磊. 民办高校学生利益表达问题及其改进策略研究[D]. 吉林外国语大学, 2023.