

新文科背景下国际中文教师基于 ClassIn 平台的数字素养提升和教学改革探索行动研究

王玉娇

西安科技大学高新学院，陕西西安，710109；

摘要：新文科背景下的国际中文教育发展方向是教授好中国语言文字，展示中国风采，传播中国文化，讲好中国故事，促进民心相通。实现这一目标的重要途径是依靠智慧教育和智能信息技术。教师作为教育活动的核心，其数字素养的提升直接影响着教育数字化转型的成效。本文通过行动研究法探索新文科建设背景下国际中文教师如何基于 ClassIn 平台提升数字素养并进行教学改革。

关键词：新文科；国际中文教育；数字素养；教学改革；ClassIn 平台

DOI：10.64216/3080-1494.25.11.016

1 新文科背景下对国际中文教师的数字素养要求

“新文科”背景下的国际中文教育注重学科间优势互补、共同发展，在制定标准化评价体系的同时应更新培养方案和培养理念。把信息素养作为专业体系的一部分将推动线上教师的职业化发展。《国际汉语教师标准》有十大标准，“现代教育技术及运用”是其中之一，它明确规定“教师熟悉并掌握有关计算机的基本知识与操作方法，了解常用的现代化教学手段及网络技术，并能应用于汉语教学实践”。^[1]

我国教育部在 2022 年的工作要点中明确提出：“实施教育数字化战略行动，深化信息技术与教育教学融合创新。”同年，教育部正式发布《教师数字素养》标

准，构建了教师数字素养三维三级框架，为提振教师高素质专业化发展提供了有力支撑。^[2]2022 年，世界汉语教学学会发布了《国际中文教师专业能力标准》（后简称《能力标准》）其中对教师的教育技术能力提出明确要求，对科学指导国际中文教师数字素养提升具有关键意义。未来，国际中文教育发展亟须走上“数据驱动、智能赋能”的数字化道路。^[3]数字素养作为国际中文教师借助数字技术支持教与学的综合能力，能够帮助教师更好地胜任未来的教育工作，推动教育数字化的创新变革。^[4]

教师数字素养三维三级框架包括五个一级维度、13 个二级维度和 33 个三级维度，其中一级维度和二级维度具体如表 1。

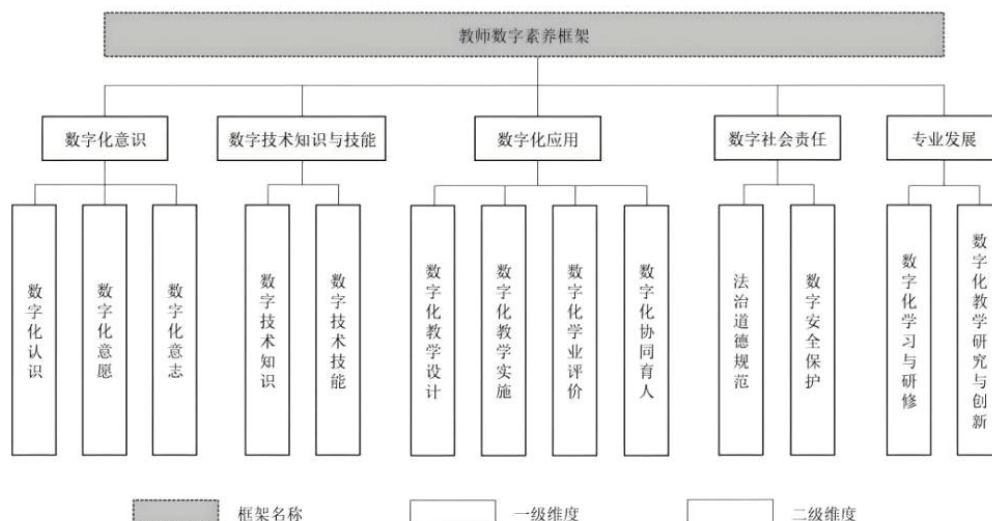


表 1 教师数字素养三维三级框架

基于《能力标准》，对国际中文教师数字素养要素进行解构、建构与重构，集成建构二级指标，如表 2。^[5]

《能力标准》指标要素	《能力标准》指标描述	集成二级指标
信息化教学能力	了解并关注前沿技术应用于国际中文教育的最新进展,理解教育技术在中文教学中的本质作用,具有将信息技术与中文教学过程深度融合的意识。	数字价值认同 数字国际视野
	能够根据教学目标、教学内容和学习者特点选择合适的信息化教学手段。	数字教学设计 数字教学实施 数字教学评价
	了解常用信息化教学设施使用方法,掌握教学所需的信息化技术,具备设计、制作课件等教学资源的能力。	数字内容创建 数字工具操作
网络资源运用 与线上教学能力	能够检索、采集、选择网络教学资源,具备在教学中运用资源库的能力。	数字教学设计 数字教学实施
	能够利用网络平台开展线上及线上线下相结合的中文教学与管理。	数字教学实施
资源建设能力	在资源建设特别是本土化、职业化建设与应用等方面,具有创新意识。	数字研究创新
基本信息伦理	具备基本信息伦理,包括明确知晓保护知识产权、尊重他人信息、重视信息安全等。	数字安全意识 数字道德规范

表 2 国际中文教师数字素养指标集成

通过对比教师数字素养三维三级框架和《能力标准》中关于国际中文教师数字素养相关要素,可以发现新时代对教师数字素养的要求涉及资料收集、备课、上课、课后管理、自我提升、研究创新和评估等全部教学环节。

2 用行动研究法进行教师数字素养提升和教学改革探索的可行性

行动研究是指在教育情境中,研究人员和实际工作者结合起来解决某一实际问题或提高教师素质的一种方法,通过研究真实的教育过程与情境,从而提高教师教育质量的研究模式。目前,行动研究已被运用到各学科教学中去,用来解决课堂教学中存在的问题。行动研究法是教师实现专业发展的一种方式,受到教师尤其是语言教师越来越多的关注和重视。^[6]

行动研究的出现,及时让研究者与实际工作者相结合,在运用专业的教育理论的前提下,两者共同参与、共同研究、共同解决教育实践中出现的具体问题,这是一种具体可靠的研究方法。^[7]教育行动研究对广大教师来说,采用和实践起来更加容易。它不需要很复杂的操作过程,只需要从实际出发,结合理论,可以一边研究一边学习。

因此,从行动研究的主体、目的和方法来看,行动研究法不仅在国际中文教学中可行,而且可以在提升教师数字素养的同时探索教学改革。

3 国际中文教师基于 ClassIn 平台的数字素养提升和教改探索

3.1 ClassIn 平台简介

ClassIn(后简称平台)是全球教与学线上线下融合一体化平台。平台支持全球 12 种语言并且在持续更新,可以实现全球师生同上一堂课。在教与学场景中平台能够为教师构建个性化的,即时互动的,数字化的,不受地域、空间与时间限制的教学环境。

平台支持 PC 端、手机移动端、Pad 端、智能触控大屏等多端使用。满足线上线下授课需求,老师的“教”和学生的“学”都将在数字生态体系下进行,“教、学、管、测、评、研、用、训”等环节均能在平台中完成,实现教学全流程数字化。

3.2 利用行动研究法在平台中实践国际中文教学活动

本研究将国际中文教学活动大致分为课前备课、课中授课和课后督学三个阶段,同时对标教师数字素养三维三级框架中“数字化应用”的四大领域和《能力标准》中对国际中文教师数字素养的指标描述,教师即可利用平台开展国际中文教学活动,在数字化教学实践中提升自身数字素养并实现教学改革。

1. 课前备课阶段:教师利用平台开展数字化教学设计,实现备课与学生预习数字化。

(1) 利用平台内版权授权资源和校本共享资源功能强化教师网络资源运用与资源建设能力。

国际中文教师可灵活利用平台内语文教材、书法及其他学科资源进行跨学科多元课程设计,无论基础教育还是高等教育阶段教师,均能够高效备课。

教师所在学校可在平台内一键授权云盘分享教学、协同教研过程中的生成性资源,如示范课精品课件、板

书、视频等。教师无论在哪里，无论使用智慧大屏、电脑还是手机，都能快速自制教学课件，无需使用传统 U 盘储存资料。

(2) 利用平台自带备课教室，进行线上协作教研，教师可数字化协同备课。

平台备课教室打开即用，支持多端备课，满足教师灵活备课需求。国际汉语教师可提前在备课教室中编辑 edb 板书课件，保存后在正式上课时直接调用，能不断根据教学需求更新内容，重复使用。

利用平台发布预习任务并查看学生学习进度，实现学生预习任务可视化、数据化、可控化。解决日常教学中教师难以掌握学生课外预习情况的问题。

2. 课中授课阶段：利用平台实现 OMO 融合教学、跨区域教学、双师课堂及以学生为中心的数字化多媒体互动教学。

利用平台开展 OMO 融合教学、跨区域教学

① OMO(Online Merge Offline)融合教学的含义

OMO 教学模式由线上线下“结合”向线上线下“融合”演变，以打通线上线下学习的场景，消除线上线下

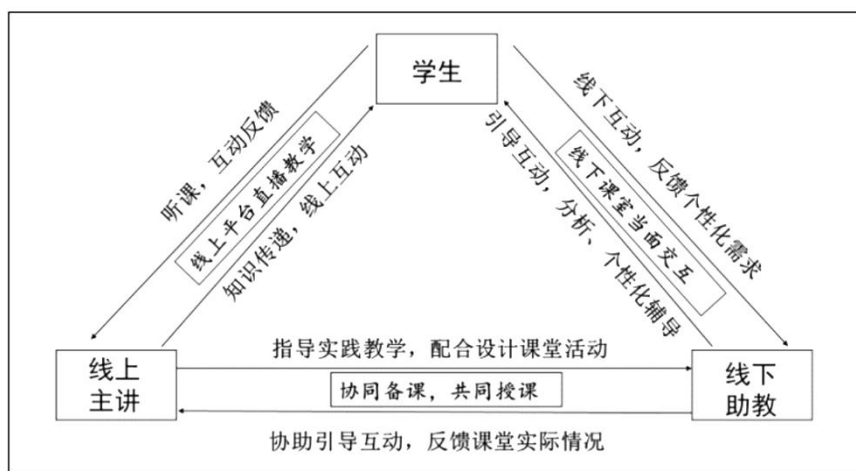
学习的边界，满足学习者的多样化、个性化学习需求，是实现学习者灵活化、智慧化学习的一种新型教学模式。

[8] 《能力标准》中关于国际中文教师线上教学能力的指标描述为“能够利用网络平台开展线上及线下相结合的中文教学与管理”，即为 OMO 教学能力。

② 利用 ClassIn 平台实现 OMO 融合教学、跨区域教学和“双师教学”

国际中文教师可利用平台同时给身处不同国家、地区的学生授课，跨区域学生可在同一个黑板上板书，可进行无障碍讨论、对话练习、辩论赛等活动。教师或学校能同时观察近 50 个线上学生或教室的视频，可随时抽取学生进行课上发言交流。教师可将板书一键分享供学生课后查漏补缺和复习。

对于中文师资缺乏的国家和地区，可利用平台可实现跨区域“双师教学”。线上主讲通过直播线上授课的形式给线下学生进行汉语教学。线下助教负责线下课堂的课前组织与课中讲练，增强与学生之间的互动及情感联结，课后对学生进行个性化辅导。



“线上主讲-学生-线下助教”双师教学模式闭环结构示意图

3.3 以学生为中心的数字化多媒体互动教学

① 课上互动问答

数字化课堂与线下课堂因授课环境和使用工具的不同在授课模式和互动方式上均有不同。教师在线上课堂中依然可利用“随机选人”“抢答器”“奖杯”等互动工具让课堂发言活跃起来并记录平时成绩。

② 课上分组讨论

平台的“分组讨论”功能可利用在中文教学中的口

语练习环节。教师在平台内将学生分为若干组后，各组之间的讨论互不干扰。教师可随时进入任一讨论室，指导和参与学生的讨论；教师还可一键发放“小黑板”，学生可以在自己的“小黑板”上书写或绘制内容，教师可一键向全班展示个别同学的作答，进行针对性讲解，适合国际中文教学中的汉字教学环节或互动问答环节。

③ 随堂测试

教师可以提前在平台内准备好测试题，并在课上进行随堂测试。由学生用手机或平板电脑等移动设备作答。

客观题可实现结束测试后立即查看成绩。

3. 课后督学阶段：利用平台实现多类型作业和资料发布，作业及学习进度可视化，作业模板，作业反思，多维评价系统及数据统计。

（1）利用平台实现多类型作业和资料发布

国际中文教师在课后可通过平台发布多类型作业和资料，并可管理作业起止时间及是否允许后加入班级的学生查看，作业截止后是否允许学生补交。单次作业中可包括线上试卷、音频、视频等情景作业。还可设置是否允许同学间互相查看彼此提交的作业，有利于学生互通有无加强交流，也可以充分尊重学生隐私。

（2）利用平台实现作业及学习进度可视化

教师布置作业或发布学习资料后，平台将显示学生未查看、已查看、已完成等状态，通过数据了解学生课后自主学习的情况。微信端可实现直接使用小程序查看、提交和批阅作业。

（3）多维评价系统及数据统计

国际中文教师可利用平台的多维评价系统，让学生有机会互评口语和写作类作业，一定程度上将“翻转课堂”延续到了课外，有助于提高学生的词汇量，提升学生的学习积极性。

平台的自动数据与作业批改功能，让教学相关的生成性数据和结果性数据都一目了然，便于教师总结工作，也便于学校通过后台管理知晓所有教师的教学活动进展和学生学习情况。让教师的教学过程和学生的学习过程有迹可循，将教与学的动态数字化呈现。

4 国际中文教师基于 ClassIn 平台的线上考试设计与实施技能培养

4.1 掌握线上考试相关技能的必要性和重要性

数字化转型是世界教育转型的发展趋势和重要方向，线上中文教育成为国内外中文教育的重要方式。国际中文教师掌握线上测试相关技能，是顺应国际中文数字化转型的必然要求。推动国际中文教育数字化转型，需要从“教学”“学习”“测评”三个方面构建以智慧化教学、自主性学习、动态化测评为表征的国际中文智慧教育新生态，这凸显了掌握线上测试技能对于教师的重要性。^[9]

国际中文教育学习者群体复杂多样，线上测试可以借助信息技术，根据学生的不同特点和需求，设计个性化测试内容和方式，为学生提供更精准的学习支持。

4.2 利用平台进行线上试卷构建与考试实施的要点

（1）试卷构建

① 利用平台实现多题型组卷：平台支持单选题、多选题、判断题、填空题、问答题及综合题等。

② 借助题库及考试功能提高命题效率：教师可从“我的题库（自己编辑或收集建立的题库）”“组织题库（所在学校或教学团队的自建题库）”或“ClassIn 官方题库”中选择试题。发布考试时可选择并指定考试班级、学生、时间范围，并设置“答题限时”。

③ 设置双语题干和考试说明：试卷题干、答题要求可使用中英双语呈现，平台支持 12 种语言界面，适配不同母语考生。对于中文非母语者的中文考试，题干和考试说明使用双语呈现将有助于学生理解题目，降低题目阅读难度对考试效度的影响。

（2）监考实施

① 视频墙与轮播功能的应用：教师通过“视频墙”功能可同时查看所有考生摄像头画面。

② 防切屏与操作记录功能的应用：教师开启“防切屏”功能后，系统将实时记录考生操作日志（如答题时间、是否离开界面），供考后审查。考生切出考试界面超 3 次将触发警告，系统自动记录切屏次数并生成报告，能够有效监控学生答题期间的切屏作弊行为。

③ 实时互动与应急处理：线上考试期间，考生如需帮助，可点击“举手上台”功能申请发言，教师通过“私聊”或“全员广播”解答问题。

（3）阅卷与成绩管理

① 自动批改与手动复核：客观题（如选择题、判断题）在教师提前设置正确答案后可由系统自动批改，主观题（如作文、口语）由教师登录平台手动批阅。

② 成绩导出与反馈：考试结束后，系统可自动生成成绩报告（含每题正确率、考生排名等）。

4.3 应用 ClassIn 平台开展线上考试的案例参考

①《国际中文教师证书》线上面试使用 ClassIn 作为主监考工具，要求考生双机位拍摄（后置摄像头显示电脑屏幕，前置摄像头显示面部），备课环节禁止使用外部资料，面试过程全程录制。

②北京某中学通过 ClassIn“视频墙 + 轮播”功能实现 278 名考生同步监考，配合“计时器”和“电子黑板”营造考试氛围，客观题自动批改率达 95%。

通过以上方案,可高效利用 ClassIn 的功能优势,结合国际中文考试的特点,实现线上考试的公平性、规范性与可操作性。

5 研究结论

本研究通过行动研究法,探索出了一种实际有效切实可行的国际中文教师基于ClassIn平台提升数字素养并进行教学改革的模式。为新文科建设背景下国际中文教师数字素养的提升和数字化教学转型提供了新思路、新方法。

国际中文教师在教学活动全过程,包括课前备课、课中授课和课后督学三个阶段,均能对标教师数字素养三维三级框架中“数字化应用”的四大领域和《能力标准》中对国际中文教师数字素养的指标描述,利用平台开展国际中文教学活动,在数字化教学实践中提升自身数字素养并实现教学改革。

当前各类数字化教学工具与人工智能语言生成模型的出现与发展为国际中文教育提供一个良好的数字化转型契机。然而,仅仅依靠单一的技术赋能或物理改进,并不能完全满足国际中文教育持续推进的内在要求。在面对智能技术浪潮时,国际中文教师应积极应变、科学求变,始终秉持“以人为本,技术为辅”的教育理念,明辨技术本质,处理好人与工具的关系,提升数字素养,推动技术持续赋能国际中文教育数字化转型。

参考文献

[1] 国家汉语推广领导小组办公室. 国际汉语教师标准

[S]. 北京: 外语教学与研究出版社, 2007

[2] 教育部. 教育部 2022 年工作要点[EB/OL]. http://www.moe.gov.cn/jyb_sjzl/moe_164/202202/t20220208_597666.html, 2022-02-08.

[3] 世界汉语教学学会. 国际中文教师专业能力标准[EB/OL]. <http://www.ttbz.org.cn/upload/file/20220826/6379712643978012801366380.pdf>, 2020-08-26.

[4] 马瑞凌, 梁宇. 国际中文教育数字化转型的三重逻辑——从ChatGPT谈起[J]. 河南大学学报(社会科学版), 2023(5).

[5] 方紫帆, 徐娟. 国际中文教师数字素养指标体系建构研究[J]. 天津师范大学学报(社会科学版), 2023, (06): 25-33.

[6] 燕欣, 曹辉. 英语学科教学的行动研究法[J]. 海外英语, 2021, (10): 165-166.

[7] 周琳紫. 行动研究法浅议[J]. 现代职业教育, 2017, (29): 150.

[8] 彭梓涵. 技术赋能开放教育全新学习场景:OMO 教学模式构建[J]. 中国成人教育, 2024, (05): 57-65.

[9] 《人工智能赋能国际中文教育数字化转型》2024 年 9 月 5 日的《大众日报数字报》

作者简介: 王玉娇(1990-), 女, 陕西西安人, 西安科技大学高新学院, 硕士, 助教, 地区优秀人才, 研究方向: 国际中文教育, 教育信息化。