新时期高校后勤党建及业务融合研究

耿微 高盼

牡丹江医科大学 后勤管理处, 黑龙江省牡丹江市, 157011;

摘要:文章阐述了高校后勤党建工作和业务工作融合发展的时代内涵,结合高校后勤党建工作的新特点、新问题,探索新时期加强高校后勤党建工作的思路与方法。充分发挥"党建+"合力作用,推动后勤工作提质增效,为学校高质量发展提供有力保障。

关键词: 高校后勤; 党建工作; 业务融合 **DOI:** 10.64216/3080-1494.25.11.003

高校后勤工作是我国高等教育事业蓬勃发展的重要基石与保障,承担着为院校教育、科研工作以及教师和学生生活服务的主要职责。目前,我国高等教育办学规模增大、教育办学层级日益增多,积极有效地发挥高等院校后勤保障党组织的作用,切实提高后勤保障各项工作的监督管理和服务水平,是后勤保障管理工作不断适应新趋势的重要体现。习近平总书记指出,只有围绕中心、建设队伍、服务群众,推动党建和业务深度融合,机关党建工作才能找准定位。如何顺应新的发展形势,有的放矢地开展后勤工作,增强高校基层党建工作的有效性,是新时期高校后勤党建实际工作中所遇到并亟待解决的课题。

1 高校后勤党建与业务融合的时代内涵

1.1 以党建为旗帜促业务"提质增效"

全面坚持和加强党的领导是高校办学的根本保证, 是办好社会主义大学、落实立德树人根本任务的内在要 求[1]。高校后勤是"三全育人"的重要载体,其育人功 能体现在管理、服务、环境三个维度。管理育人要求后 勤工作强化制度建设与规范运行,通过科学决策、精细 管理和监督机制,培养学生遵守规则、尊重劳动的意识; 服务育人则体现在餐饮、住宿、维修等日常服务中,工 作人员以耐心、热情、周到的服务态度潜移默化影响学 生价值观,传递责任与奉献精神;环境育人强调校园绿 化、卫生、节能改造等营造安全、文明、生态的育人空 间,让学生在优美环境中陶冶情操、提升素养。后勤党 建工作正是连接这三者的纽带,通过发挥党组织政治引 领作用,将党的教育方针融入岗位职责与服务流程,推 动党员在一线亮身份、树形象、作表率,带动全体职工 增强服务意识、提升服务质量。同时, 党建与业务融合 有助于优化资源配置,推进智慧后勤、绿色校园建设, 实现节能降耗、提质增效,为治理能力现代化提供支撑。

唯有如此,才能夯实后勤工作基础,真正把立德树人根本任务落细落实,确保服务保障工作高标准、高质量、可持续推进。

1.2 以业务为平台助党建"落地生根"

高质量发展的后勤党建需要立足于自身岗位,从业 务实际出发,将党建工作深度嵌入服务保障全过程。首 先,业务工作是党建发挥作用的实践场域。餐饮服务中 确保食品安全、营养均衡,体现的是以人民为中心的发 展思想;物业管理中提升响应效率、优化居住环境,践 行的是全心全意为人民服务的根本宗旨;绿化养护中推 进生态校园建设,落实的是绿色发展理念;商贸管理中 规范经营行为、保障师生权益,彰显的是公平正义的治 理追求:维修改造中注重质量监管与安全施工,体现的 是实事求是的工作作风; 能源管理中推动节能降耗、智 慧管控,响应的是国家"双碳"战略部署。每一项具体 业务都是党的方针政策在基层的具象化体现。其次,业 务成效是检验党建成果的核心标准。党建工作不能脱离 实际空转, 必须以服务是否到位、师生是否满意、运行 是否高效作为衡量标尺。通过设立党员示范岗、责任区, 开展"亮身份、作表率"活动,把党组织的战斗力转化 为解决实际问题的能力。再次,业务实践为党建创新提 供丰富载体。在防汛抢险、重大活动保障、突发事件应 对中,党组织靠前指挥、党员冲锋在前,既完成了急难 险重任务, 也锤炼了党性修养。最后, 后勤业务本身蕴 含育人价值。一线员工的敬业奉献、精细管理中的制度 规范、环境营造中的文化浸润,都在潜移默化中传递价 值观,实现服务育人、环境育人。因此,只有将党建工 作融入日常、抓在经常,依托业务拓展党建内涵,才能 使高校后勤党建真正扎根基层、服务大局、见行见效。

1.3 党建与业务工作互为辩证统一关系。

作为高校后勤党组织的基本单元,党支部主要由业 务部门人员组建,成员涵盖管理骨干和大量一线职工, 其组织构成决定了党建与业务天然紧密相连。首先,从 组织基础看,党支部扎根于维修、绿化、餐饮、能源等 具体岗位,党员在服务师生的第一线,党建工作必须依 托业务平台开展,否则易成"空中楼阁"。其次,从功 能定位看, 党建为业务提供方向引领和组织保障——政 治理论学习增强服务宗旨意识, 组织生活锤炼党员责任 担当, 使业务工作更具温度与规范。再次, 从业务反哺 角度看, 日常工作中发现的问题, 如响应不及时、流程 不畅等,可转化为党建调研课题,推动制度优化,实现 问题共解、成果共享。推进党建业务融合,是加强高校 后勤党的全面领导的必然要求: 唯有将党的领导贯穿服 务保障全过程,才能确保后勤发展不偏航;是落实党的 教育方针和立德树人根本任务的现实需要:后勤不仅是 保障力量,更是育人阵地,通过环境营造、服务示范传 递价值观; 也是顺应时代发展和贯彻落实新时代党的建 设总要求的重要路径:面对师生日益多元的需求,必须 以党建引领机制创新、服务升级,提升治理效能。因此, 党建与业务不是"两张皮",而是目标同向、部署同步、 资源同享的有机整体,只有深度融合,才能激发后勤党 建的内生动力,提升服务能级,真正实现围绕中心抓党 建、抓好党建促发展的良性循环。

2 党建提升高校后勤服务保障能力的创新实践 策略

通过党建业务互融互促,充分发挥"党建+"协同作用,将其作为提升后勤管理的重要抓手,以一流后勤服务体系建设为统领,发挥统筹协调优势,聚焦服务保障,建设美丽校园,围绕师生对后勤服务工作提出的新期待、新要求,积极谋划"解题"新思路,持续提升师生对后勤的满意度与获得感³³。

2.1 党建+教育

加强政治理论武装,既是加强党建的重中之重,也是做好业务工作的思想基础。要坚持学习领会党的理论创新成果,指导具体工作实践。后勤工作性质决定了后勤党建教育的特殊性,可以根据后勤岗位不同、学历基础不同的群体特点统筹制订培训计划,运用个人自学和集中学相结合,实施个性化、差异化培训。通过交流研讨、网络学习、场景体验等方式,开展主题鲜明、形式多样的培训活动,构建以服务创新为导向的基层党员培训机制,举办以提升业务素质为目的的业务讲堂、岗位技能竞赛、主题演讲比赛、党群共建等,提高培训针对

性,增强理论学习吸引力,做到学以致用、学有成效[4]。

鼓励普通党员结合岗位实际讲党课,将党的创新理论分解为餐饮安全、物业响应、维修效率等具体服务场景中的行动指南,用师生身边事例诠释初心使命。通过"走出去"对标先进高校后勤党建模式,"请进来"党建与管理专家开展专题辅导,实现理论学习与技能培训双向融合。针对不同层级党员干部,围绕节能降耗目标设定、智慧后勤平台建设、突发事件应急演练等现实课题,分层分类开展研究,细化为问题调研、数据分析、方案设计与落地改进等环节。推动党课由"一人讲"变为"大家议",培训从"听理论"转向"解难题",在互动研讨中提升系统思维与实操能力,促进学用结合、知行合一。

2.2 党建+服务

高校后勤始终坚持围绕学校中心工作开展服务,推动精品服务挺在后勤工作的前面,为师生提供人性化、智能化、多元化的服务。把满足"师生需求"作为后勤工作的第一目标,通过走访、问卷调查、座谈会等多种方式了解师生的所需所盼,坚持靶向发力,把服务做在师生"心坎"上。在急难险重任务一线,以必胜之心当先锋打头阵,用行动展现共产党人的政治本色^[5]。

此外,利用后勤劳动场景资源优势和工人技术优势, 可将服务过程转化为育人实践。一方面,通过开放食堂 后厨、配电运维、绿化养护等真实工作场景, 让学生在 安全指导下参与食材加工、设备巡检、花木修剪等具体 操作,增强动手能力与职业认知;另一方面,依托维修 师傅、保洁骨干等一线人员开展"技术微课",传授工 具使用、节能技巧、应急处理等实用技能,实现服务与 教学融合。常态化设立食堂协管、超市售卖、临时保洁 等勤工助学岗位,既缓解经济困难学生压力,又培养劳 动意识与责任感。同步设置图书协管、垃圾分类督导、 校园秩序维护等志愿服务岗, 引导学生在日常管理中理 解规则、践行文明。通过岗位体验,将美学教育融入环 境营造,将行为教育嵌入服务流程,将劳动教育贯穿实 践全过程,推动师生在参与中感悟劳动价值,在服务中 厚植爱校情怀, 真正实现以劳树德、以劳增智、以劳促 美的综合育人目标。

2.3 党建+文化

高校后勤文化是校园文化的一部分,是后勤职工为 主体,以"三服务、三育人"为宗旨,在长期的管理、 服务、经营过程中逐渐倡导、积累、提炼形成的具有后 勤特色的思想理念、价值观念、行为准则、制度载体和 思维方式的综合体,它的核心和目标是提高服务质量和 服务水平,获得师生满意。

党的十八大以来,习近平总书记发表了一系列大力 弘扬劳模精神、劳动精神和工匠精神的重要讲话,这些 精神品质是后勤工作的最高目标,是高校后勤党建充分 发挥基层先进性的必然要求。后勤文化建设应该着眼从 一线员工身上挖掘典型事迹,引用情感共鸣性的选题, 讲好后勤故事。不论是维修管理、绿化养护还是日常服 务,这些小工作里都蕴含大学问,也能做出大成果。通 过展现后勤员工精神风貌,进一步提升职工对于后勤事 业和后勤岗位的认同感、自豪感,用美好的情怀打动学 校师生。持续利用技术练兵比武等方式为"工匠"成长 搭建平台,使创新才智充分涌流,凝聚起真实的后勤文 化,为后勤高质量发展注入不竭动力。

2.4 党建+标准

编制后勤员工手册,明晰各项工作流程和制度规范,强化痕迹化管理,加强后勤管理规范化、标准化、精细化。探索党员教育管理监督考核机制,研究制定后勤党员教育管理考核办法,从基础环节抓起,厘清党建工作与业务工作两者之间的联系,明确考核指标、充实考核内容,完善党建和业务工作的融合考评机制,同时根据形式和实际效果及时修正调整。强化考核结合运用,把结果与党员干部绩效、奖惩、调整、晋升等结合起来^[6],推动考核工作真正由"软任务"变成"硬约束"。

坚持防微杜渐,将党建嵌入业务流程的谋划、执行、监督与反馈各环节,实现廉政风险源头防控。完善党风廉政体系,把全面从严治党要求细化到岗位职责、制度设计和日常管理中,推动风险防控与内控机制协同联动。实行全过程闭环管理,做到有部署、有检查、有总结、有评比,确保责任落地。聚焦物资采购、工程建设、财务管理等重点领域,建立关键岗位权力清单和风险台账,实施动态监督与轮岗机制。定期开展集体廉政约谈,紧盯节假日等重要节点,强化警示提醒,筑牢纪律防线。创新监督形式,推进事务公开公示,拓宽意见征集渠道,邀请师生代表参与评估评价,让监督看得见、可触及。通过内外结合、上下联动的监督网络,增强干部敬畏意识,畅通群众参与路径,形成监督合力,保障权力运行规范透明、服务管理依法依序。

2.5 党建+品牌

品牌建设是党建与业务工作互融互促,推动党建工 作创新发展的重要载体,也是激发党建活力和提升工作 质量的长效机制。后勤基层党组织可根据学校的历史传 统、地域优势,结合后勤服务行业特点,打造叫得响、 立得住、形象好、受群众欢迎的特色党建品牌。党建品 牌能够让党组织建设的主题更加鲜明集中,党员群众的 参与度更高、认可度更强,党建工作的质量和效果更突 出、影响力更大。

通过系统性打造后勤党建品牌,激活党员"先锋基因",把各部门的后勤党员串珠成链,有效发挥党组织政治功能。其落脚点是积极推进党建和服务保障工作有机融合,以党建品牌创建倡导将后勤工作中工作亮点突出、担当有为或具有一定示范引领作用的党员干部作为典型,通过先进事迹的宣传,发挥"头雁"效应。宣传平凡岗位上的党员先锋模范事迹,深入挖掘平凡后勤人身上的闪光点,将学习楷模和自身建设相结合,营造相互学习的氛围,从而凝聚发展力量,提升后勤服务能力和形象^[7]。

参考文献

- [1]王媛媛, 高校机关党建与业务工作深度融合路径 [J], 鞍山师范学院学报. 2024, 06.
- [2] 周志民, "双一流"背景下高校后勤党建与业务工作深度融合路径研究[J],中文科技期刊数据库(全文版)社会科学,2023,7.
- [3]洪雅文等,推动党建引融,深化育人合力——以浙 江大学后勤集团党委工作为例[J],高校后勤研究.202 3,11.
- [4]陈昌军等,以提升组织力为抓手创新高校后勤基层 党建工作[J],经济与社会发展研究,2020,29.
- [5]彭渝等,创新高校后勤党建工作的路径思考[J],高校后勤研究,2024.
- [6] 冯春红等,高校后勤党建与业务工作融合机制研究 [J],泰州职业技术学院学报. 2023.6.
- [7] 唐春红等,浅析科研院所基层党建品牌创建路径——以江苏省农业科学院后勤处"最美后勤人"党建品牌为例[J],农业科技管理.2024,4.

作者简介: 耿微,女(1985.05—),汉族,籍贯山东省平度市,硕士研究生学历,中级职称,研究方向: 后勤管理、高校党建。

通讯作者信息: 高盼, 性别男(出生1985年7月), 民族: 汉,籍贯河北省保定市,硕士研究生学历,初 级职称,研究方向: 后勤管理、高校党建。

牡丹江医科大学第二届社会科学研究项目党建研究课题,项目编号: 2024-MYDDJ-YB05。