

“三敬”民航文化融入课程的研究与实践——以民航旅客运输课程为例

姜春燕

江苏航空职业技术学院，江苏省镇江市，212134；

摘要：机场运行服务与管理专业的《民航旅客运输》课程旨在向学生介绍民航旅客运输的基础概念和机场旅客服务各环节的操作规范，从而构建完整的民航旅客运输知识体系。该课程不仅为学生提供必要的知识基础和操作技能，还注重培养学生的职业素养和解决问题的能力，为其在民航旅客服务岗位的职业发展奠定基础。该课程具有岗位指向性明确，蕴含丰富的思政元素，根据课程特点、专业特色和教学经验，构建并实践了《民航旅客运输》的课程思政体系。包括设立思政目标、挖掘思政案例，并利用 5E 教学模式将思政元素有机融入教学过程，这一系列举措旨在培养具有民航“三敬”精神的高素质民航服务专业人才。同时构建一套系统全面、可推广复制和持续改进的课程思政方案，为类似课程的教学改革提供借鉴。

关键词：民航旅客运输；“三敬”民航文化；5E 教学模式

DOI：10.64216/3080-1516.25.11.014

引言

“培养什么人、怎样培养人、为谁培养人”是教育的根本问题，也是检验高校一切工作的根本标准。推动新时代课程思政高质量发展，是全面提高人才培养质量的重要任务，也是改进和加强高校思想政治工作的现实需要。在新时代办好社会主义教育，落实好立德树人根本任务，必须优化各类各门课程与思政课程同向同行、协同发力，推进高校课程思政高质量建设。2018 年 8 月习近平总书记在全国宣传思想工作会议上指出：“育新人，就是要坚持立德树人、以文化人，培养能够担当民族复兴大任的时代新人。”“文化育人”成为提炼课程思政的创新点。

民航业作为现代交通运输的重要组成部分，具有高度专业化、灵活高效、严格安全标准、高度依赖科技创新等特点，民航业的发展对国民经济和人民生活质量的提升有重要的推动作用。我国正处于从单一民航运输强国向多领域航空运输强国迈进的阶段，2017 年全国民航工作会议强调要着力弘扬和践行当代民航精神，“加强民航高校思想政治工作，推动当代民航精神进课堂、进教材、进头脑，培养德智体全面发展、热爱民航事业的后备人才”。“敬畏规章、敬畏职责、敬畏生命”是民航精神的核心，把“三敬”民航文化融入民航专业教育教学全过程，着力培养具有高度安全意识、严谨科学精神和高尚职业道德的民航专业人才，为行业科学发展、安全发展提供有力支撑。

1 “三敬”民航文化与民航旅客运输课程思政

深度融合的意义

1.1 “三敬”民航文化融入课程有利于落实立德树人的根本任务

高校立身之本在于立德树人，思想政治工作应贯穿于教育教学的全过程。民航院校是当代民航精神的重要传播阵地，民航精神的核心是“三敬”民航文化，将“三敬”民航文化纳入到专业课程的教学全过程，充分发挥文化育人作用，有利于培养具有高度安全意识、严谨科学精神和高尚职业道德的民航专业人才，为行业科学发展、安全发展提供有力支撑。

1.2 “三敬”民航文化融入课程有利于提升学生的职业素养

民航文化具有严谨性、规范性，强调安全第一，蕴含开拓创新、爱岗敬业、生命至上等精神，成为课程思政教育的重要内容。《民航旅客运输》课程主要培养学生客票销售、旅客运送、行李运输处理的能力，具有明确的岗位指向性，在培养学生岗位技能的同时，将“三敬”民航文化融入课程，在教学过程中不断强化学生的民航素养，培养学生的民航服务意识，增强学生对岗位的敬畏感、责任感，有利于培养符合民航岗位要求的高素质高技能的现代化人才。

1.3 “三敬”民航文化融入课程有利于促进高职文化育人体系的完善

习近平总书记强调“安全是民航业的生命线，任何时候任何环节都不能麻痹大意”。航空安全是航空最核

心的文化, 航空安全文化最复杂系统, 人、机、环境和管理是航空安全的保障。高职院校在人才培养过程中, 普遍存在重视技术技能的培养, 对文化育人的重视程度不够, 文化育人氛围不浓的情况, 航空安全文化所蕴含的责任意识、以人为本的理念与高职文化育人目标一致, 有利于促进高职文化育人体系的完善。

2 民航旅客运输课程思政教学改革与实践

2.1 课程目标与定位

机场运行服务与管理专业的《民航旅客运输》的课程定位是让学生熟悉民航旅客运输过程中的常见环节, 在掌握民用航空运输的基本概念的基础上, 进一步学习民航运输生产和销售中的基础知识与方法, 使学生熟练掌握民航客货运员各个工作任务所要求的基本职业能力, 为从事民航业工作与发展的专业性人才培养打下扎实的专业理论及实践基础。围绕课程定位, 制定了涵盖知

识、能力和素质的课程目标, 在知识目标方面, 重点掌握民航运输的基本概念、民航旅客运价的制定原则和标准、旅客客票销售的有关规定和要求、旅客运送和行李运输的基本流程和要求。在能力目标方面, 重点培养学生客票销售、旅客运输、行李运输处理的能力。在素质目标方面, 结合民航“三个敬畏”精神, 培养学生的服务意识、安全意识、工匠精神。

2.2 课程思政元素的挖掘与设计

《民航旅客运输》是机场运行服务与管理专业的专业核心课程, 课程总共 64 课时, 其中理论课时 48, 实践课时 16, 理论课时主要讲授民航运输基础知识、客票销售的有关概念、旅客运送和行李运输的有关知识。在理论讲授环节, 从时事热点、历史变迁、人物事迹、新技术等多个角度出发, 深入挖掘课程内容中蕴含的思政元素。具体内容见表 1。

项目	学时	教学内容	思政元素	思政育人目标
项目一 熟悉民用航空的发展	2	民用航空的组成、内涵, 世界民用航空的发展, 中国民用航空的发展	抗美援朝战争中中国没有制空权的被动, 两航起义为新中国民航事业的发展奠定了基础	培养学生投身民航的使命感和责任感
项目二 熟悉民航运输体系	2	ICAO、IATA、CAAC 的组成、原则和宗旨	2015 年柳芳担任国际民航组织的秘书长, 是 ICAO 历史上首位中国籍秘书长	培养学生的民族自豪感
项目三 熟悉航线、航路、航班	4	航线、航班的定义和分类, 航班时刻表的编制	川航 3U8633 事件	培养学生爱岗敬业的精神、岗位的敬畏心和责任感
项目四 熟悉民航运输机场	4	机场的组成、分类、功能	北京大兴国际机场	培养学生民族自豪感和爱国情怀
项目五 制定民航运输票价	4	票价的组成、制定原理、要求	一张机票的变迁	培养学生主动作为、开拓向前的精神
项目六 开展客票销售业务	12	客票销售的渠道、凭证、开票、退票、变更	疫情期间机票退改政策	培养学生严谨的工作态度 and 与时俱进的学习精神
项目七 办理旅客运输业务	12	旅客运送流程和要求、特殊旅客运输要求、旅客运输不正常的处理	南航救助新疆和田断臂男孩事件	培养学生“三敬”民航精神
项目八 办理行李运输业务	8	行李运输要求、特殊行李收运、行李运输不正常的处置	长龙航空千里之外帮旅客寻回遗失行李	培养学生爱岗敬业的精神和民航服务意识

2.3 “三敬”民航文化融入课程教学构想

以培养具有“三敬”民航精神的高素质民航服务人才为目标, 从课程构建、课程实施和课程考核三个方面开展课程建设。

课程构建方面, 将“三敬”民航精神确定为思政建设的总目标, 通过优化课程目标和课程内容、细化教学环节和教学手段、改进考核方式等举措, 力求将思政元素与专业知识有机融合, 达到润物细无声的效果。

课程实施方面, 引入 5E 教学模式, 即引入 (Engagement)、探究 (Exploration)、解释 (Explanation)、延伸 (Elaboration) 和评价 (Evaluation), 贯穿课前、课中、课后三个环节, 按照“学生主体, 教师主导”的理念, 充分调动学生学习的主动性,

课前通过在线资源平台发布学习任务, 引导学生利用在线课程资源完成课前预习任务, 利用平台的数据统计功能查看学生任务的完成情况, 调整教学策略。课中, 按照理论知识讲授、活动探究、知识运用、总结归纳的流程, 将知识点贯穿课堂教学全过程, 引导学生运用所学解决问题, 强化对知识点的理解, 提高学生对知识的运用能力, 采用问答式、案例式、讲授式、讨论式、报告式、混合式等多种教学手段, 将思政案例有机融入课堂教学, 增强教学内容的深度和感染力。课后在线上平台发布课程作业, 实现对课堂教学内容的巩固和延伸, 将作业成绩计入课程平时成绩的考核指标, 借助平台的数据统计功能及时发现学生对课程知识点掌握情况, 将错误率较高的知识点作为下次课复习旧知的重点。

2.4 “三敬”民航文化融入课程教学实施示例

以模块二项目二任务一客票填开为例,说明基于课程内容构建思政案例,并通过 5E 模式将思政点融入各个教学环节的实施过程,教学目标是要求学生掌握客票的组成和填开要求,能够根据旅客需求正确填开客票,识别客票填开过程中的不规范。

在“引入”环节,通过播放残障旅客因轮椅服务漏填受阻、售票员主动更正姓名避免旅客误机的两段短视频,直观呈现客票填开对旅客出行的影响。通过“案例对比+问题驱动”,让学生初步建立“服务旅客”的职业意识,理解民航服务“细节决定质量”的核心逻辑。

在“探究”环节,向小组发放含成人、儿童、无成人陪伴儿童的模拟客票,以及含证件号少位、航班日期混淆的易错信息单和规范手册,请学生自主完成客票填开任务。通过“特殊旅客标注要点”“日期填错的安全隐患”等问题,引导学生完成“高频易错点清单”的梳理。通过问题探究和自主纠错的过程,将“严谨操作”与“旅客安全”深度绑定,培养细致作风与安全意识。

在“解释”环节,结合探究环节的“高频易错点清单”,重点讲解旅客身份核对、票价标注、特殊服务代码等核心规范,同步演示电子客票系统操作。通过“售票员隐瞒延误致滞留”“主动退还多收票款获锦旗”的正反案例,引导讨论“诚信的体现”“专业与诚信的关系”,强调客票是“民航与旅客的契约”,专业是履约基础、诚信是契约灵魂,避免学生陷入“重技能、轻品德”误区,树立“专业为基、诚信为本”的职业准则。

在“延伸”环节,引入家庭旅客因特殊情况需调整行程的案例,引导学生围绕“变更客票规范、需求二次确认、费用透明标注”讨论方案,强调此类案例背后“对旅客困境的共情支持”,让学生体会岗位服务与民生需求的关联,激发“主动解决旅客难题”的职业担当,实现专业操作与人文关怀的结合。

在“评价”环节,引入“特殊旅客独立出行”类案例作为考核任务,凸显“特殊需求覆盖+细节操作验证”特点,从“信息准确率、需求完整性、格式规范性”三维度评分,再结合探究环节协作表现、解释环节诚信认知、延伸环节方案实用性进行综合打分。最后针对“特殊需求漏标、标注位置不规范”等典型问题点评,发放改进建议卡,明确“精准操作+隐性需求挖掘”的提升方向,全面落实“专业技能+思政素养”的综合培养目标。

3 结语

高职机场运行服务与管理专业《民航旅客运输》课程旨在帮助学生掌握民航旅客服务(如客票填开、值机服务等)的核心流程、操作规范与应用场景,以提高他

们的民航服务实操能力和问题解决能力。同时,该课程也旨在弘扬“敬畏安全、敬畏职责、敬畏生命”的“三敬”民航文化,培养学生的严谨作风、责任意识、人文关怀与职业担当。本文着重探讨了如何加强“三敬”民航文化与《民航旅客运输》课程的融合,如何更好地将“三敬”内涵与教学过程(如客票填开模块的安全核对、特殊旅客服务的职责践行)融合,以及如何评价“三敬”文化融入的思政教学质量。通过本课程思政教学改革,显著增强了学生对民航专业学习的主动性和积极性,提升了学生的综合素质(含专业技能与职业素养),并潜移默化地引导学生形成正确的世界观、价值观和人生观,实现了三全育人的新格局。未来,将持续深化“三敬”文化与课程各模块的适配性,完善评价体系,为培养符合新时代民航业需求的高素质技术技能人才提供有力支撑。

参考文献

- [1]陈姝.以海育人:海洋文化课程的系统性设计与全人教育实践[J].福建教育,2025,(15):44-48+97.
- [2]吴国林.在地优秀传统文化现代育人意义的实现路径——基于课程转化的研究[J].上海教育科研,2025,(06):46-52.
- [3]刘瑞.中华优秀传统文化融入工科高校课程思政建设的路径探索[J/OL].黑龙江教育(理论与实践),1-4[2025-09-09].
- [4]张怡童.传统文化与思政要素融入“民航安全与应急处置”课程教学设计研究[J].天南,2025,(02):193-195.
- [5]范瑞雅.新媒体时代5E教学模式下高校双创实验课与课程思政协同路径研究[J].中关村,2025,(03):177-179.
- [6]梅晨莹,史晓靖.基于“5E”教学模式的高职英语课程思政教学研究与实践[J].世纪桥,2025,(05):115-117.
- [7]孙凌云,唐羽.红色文化传承视域下东北抗联精神融入课程思政的研究与实践[J].辽宁科技学院学报,2022,24(05):97-99.
- [8]闵雅婷,张少利,都昌兵.高职“三敬”民航文化育人研究与实践[J].对外经贸,2022,(07):118-121.

作者简介:姜春燕(1992.2-),女,汉族,江苏丹阳,讲师,硕士研究生,研究方向:教学改革与研究。

基金项目:2022年度高校哲学社会科学研究专题项目“《民航旅客运输》课程思政教学设计与实施路径研究”(2022SJSZ1213)。