

心理对药品专业学生就业的影响研究

杨贻婷 韩俊 廖翔

武汉东湖学院, 湖北武汉, 430200;

摘要: 随着人口老龄化严重、医药行业竞争加剧、就业要求不断提升, 学生就业困难, 进而心理对就业过程与结果的影响也愈发明显。本文通过问卷调查法、访谈法等方式进行调研, 结合当下就业形式, 分析了药品专业学生心理因素(如自我效能感、职业认同)对学生就业认知、求职行为、岗位适配及职业发展的具体影响, 得出就业结果与学生心态呈正向关系。基于此, 本文提出了“心理赋能—认知矫正—实践强化”的就业心理干预路径, 通过分析学生、家庭、学校和社会对学生就业的影响, 为药品专业学生就业指导提供参考, 助力学生实现高质量就业。

关键词: 就业心理; 自我效能感; 职业认同; 就业竞争力

DOI: 10. 64216/3080-1486. 25. 09. 008

医药行业是关乎民生的关键产业, 对药品专业人才的研发、检测等专业能力与综合素养有较高的要求。近年来, 药品专业毕业生面临考证通过率低、岗位细分、就业竞争压力大的问题, 学生的就业决策能力、求职表现及职业认同度都很大程度上会影响到学生就业的实现和就业的稳定性。本文旨在厘清心理因素对药品专业学生就业的具体影响, 突破传统就业指导“重技巧、轻心理”的局限, 为改善药品专业学生的就业状况、优化高校就业服务提供依据。本文采用定量和定性的混合研究方法(问卷调查法、深度访谈法)对学生情况进行研究, 帮助学生识别自身心理短板, 提升就业心理韧性, 推动教育将就业指导与心理育人相融合, 完善人才培养体系, 为医药行业输送稳定、优质的人才。

1 心理状况对药品专业学生就业的具体影响

1.1 自我效能感影响学生的主动性

就业的自我效能感是指毕业生为实现就业所需要的信念和信心, 是自身的内驱力, 需要通过自身的调适和外部的引导来进行加强, 也是影响学生的就业行为与结果的直接因素, 呈正向相关。主要表现为正向激励能促进学生能力发挥, 呈现良性循环, 负向抑制则会抑制学生潜力激发, 呈现恶性循环。为了解学生的基本情况, 本研究采用调查法设计了调查问卷《药品专业学生就业心理与就业状况问卷》, 分别对我校药品专业毕业生的自我效能、就业意向、就业焦虑、职业认同、就业结果等进行调研。调查发现该校该专业毕业生约 40.2% 学生属于高效能, 约 59.8% 学生自我效能感仍需提高。高效能的学生普遍表现为能用正确的心态面对毕业和就业

问题, 能积极的为就业做准备, 敢于挑战高要求岗位, 且能在求职时发挥自我优势。其通常表现为善于总结, 会及时发现和总结自身特点, 也会主动学习就业相关知识, 一般体现在会提前准备好简历、学习笔试注意事项、面试技巧等, 也会通过现场、网络、身边的资源等多种渠道投递简历。调查显示, 学生投递的简历数目通常在 300 份以上, 岗位平均数约为 6-8 个, 为面试准备的常见问题通常超过 20 个。通常情况他们也懂得随机应变, 比如会根据企业和岗位的需求修改简历内容, 面试时针对企业需求展示个人才能。通过多方面的准备, 大部分学生都能在 1-2 个月拿到适合的录用通知。通过锻炼学生的笔试能力、语言表达能力、临场应对能力均会有所提高, 就业的思路也得到了扩展, 自信心也得到了较大的提高。而低效能感的学生则普遍表现为缺乏动力、胆怯、不敢尝试, 经常因失败而自我否定。他们通常不善于表达, 也不擅长总结。在书写简历的过程中会不知如何下笔, 在投递简历时会时常认为自身能力不足、难以胜任岗位或者认为不会被企业认可而直接放弃简历的投递, 因此被邀约的机会很少。在笔试阶段也因不擅长搜集资源而缺少准备, 面试时也常畏畏缩缩不敢表达或无法抓住对方的重点信息而被淘汰, 面对企业的拒绝也很容易放弃。随着求职的时间延长、求职不理想, 学生的情绪易急躁或崩溃, 甚至放弃继续求职。

1.2 就业焦虑影响学生的积极性

就业焦虑是学生在就业的过程中因焦虑而引起的紧张和不安的情绪, 是影响学生就业决策和适应的干扰因素。主要表现为适当的焦虑能使积极面对就业并

克服就业困难,为就业提供助力。过度的焦虑则会打击学生就业信心,影响学生心态的调整和能力的展现。

了解学生的就业焦虑情况,本研究采用深度访谈法对毕业生在就业过程中涉及的考证压力、行业的了解程度、工作岗位期待、未来规划等方面进行调研。访谈发现约 56.4% 的学生认为本专业的证书在就业时会影响到就业的岗位和工资待遇,因此考证压力较大。因经济形势不乐观,行业的发展受限,工作岗位较少,且提供的工作岗位与预期差距较大,认为就业比较困难。在不同的阶段表现主要分为:在求职阶段,部分学生因担心找不到工作,为了尽快的完成就业,出现了不考虑自身职业兴趣、不关注薪资待遇、不关注未来发展,盲目跟风求职的情况;部分学生将大量的时间消耗在担心找不到工作上,但在查找信息、修改简历、投递简历、总结经验上却不太重视,从而错过了求职关键期。在入职阶段,部分学生表示担心自己无法适应岗位,每日处在焦虑状态,却很少考虑应该如何快速融入到自己的岗位,比如如何融入团队、熟悉药品企业的基本规范、熟练掌握基本的操作技巧等具体内容上。还体现在工作岗位中,如果工作太多需要加班,总觉得无法完成,自身压力大,工作太少,又觉得学不到技能会空虚无聊。在进入工作岗位之后,很多学生无法正确的进行职业认同。通常情况下,职业认同是学生对药品行业价值与自身职业角色的认可,是职业稳定性的核心锚点,也是影响学生能否长期就业、持续发展的关键,其主要的体现体现在学生的职业选择方向和职业发展韧性上。较高的职业认同,可以引导学生选择与专业相关的公司和岗位,并愿意长期致力于自身的专业技能提升,且能较好的应对工作的压力。面对困难时通常会分析自身原因,主动寻找解决办法,并积极的寻求外界帮助,及时调整方案,力求解决面临的困难。而低职业认同常会出现就业方向偏离和职业稳定性差的特点,在工作时,其不愿意主动学习知识,总是被动学习或工作,不善于思考和总结,面对困难时,则通常会将问题归咎于工作任务较多较重,无法胜任,多会申请转岗或离职,转而进入一些对专业技能要求不高,压力不大的非专业行业或岗位工作,长此以往就会导致频繁跳槽,最终因缺乏行业经验,难以找到稳定工作,职业发展停滞,个人的选择空间逐渐狭窄,压力逐渐增大。

2 基于就业影响的药品专业学生心理干预策略

2.1 提升学生自我效能感

学生自我效能感的水平,不仅仅取决于学生的基础

水平,还取决于家庭、学校、社会的共同帮扶。为提升学生的自我效能感,可以从专业赋能和成功体验两方面入手,逐渐增加学生的就业信心。

2.1.1 专业赋能增强学生就业能力

第一,学生层面上,学生应树立就业的信心。在低年级阶段应从稳抓学业、把握专业基础知识、注重专业技能的培养、技能证书的考取入手,毕业阶段从简历书写、岗位选择、简历投递、面试准备、经验总结多方面按部就班的开展工作,在失败中查找失误,逐渐积累经验。第二,家庭层面上,多给予学生关爱,提供时间、经济及心理方面的支持,不太多关注结果,善于从孩子的经历中分析问题,帮助孩子找到问题,共同解决困难,做孩子坚强的后盾。第三,学校层面上,注重专业技能的培训和实践能力的锻炼,结合药品专业的特点,开展符合学生特色的教育、培训,鼓励学生拓展学习思路。课本知识是基础,课外实践是提高,通过动手、动脑提升学生对专业知识的理解,在实践中总结经验,掌握实验操作,学会考点分析,形成专业技能。开展针对性的就业技能培养,指导学生了解个人特点、撰写简历、分析企业需求、掌握面试技巧。通过帮助学生分析个人特点使其更了解自己的自我,正确定位,分析个人就业意向及适合岗位,为简历撰写找到要点和重点,撰写合适的简历,实现人岗匹配。模拟面试过程,帮助学生找到面试中存在的问题,总结经验,帮助学生提高就业录取率。第四,社会层面上,关注社会市场变化,注意专业审批和招生人数的把控,开拓就业市场,拓展招聘渠道,提供面向应届毕业生的岗位,积极开展就业方面的培训,增加就业补助,增加毕业生的就业率。

2.1.2 成功体验增强学生就业信心

在毕业生求职的过程中,将所有的大目标细化成小目标,分成不同的板块,掌握不同的技能,学生每完成一个阶段的小任务,均给予学生正向的激励,帮助学生积累信心,在潜移默化中提升学生的心理素养。比如学习阶段,采用多维的考核方式,摒弃以往的唯成绩论,关注学生个性发展和能力的提升,从多维度看待学生,注重学生的个性发展;求职阶段,关注学生在求职过程中的细节和付出,不以学生的就业结果为判断依据,注重分析学生就业中的优势和劣势,帮助学生查找问题,寻找突破口,实现学生需求为导向的就业原则;工作阶段,关注学生整个就业过程的发展和变化,看到学生的进步和成长,不要以领导的身份要求太苛刻的要求刚入职的新人。通过各个部分的共同努力,不仅仅可以为学生提供更多的机会,减少就业的压力,也可以增加学生

就业的信心,增强学生的自我效能感,促进学生的就业能力和就业稳定性。

2.2 缓解学生就业焦虑

学生就业焦虑的产生不仅仅取决于学生本身的认知水平,还取决于外界给予的各项压力,为合理改善学生焦虑情绪可以从理清焦虑源和缓解焦虑感、增加认同感和归属感两方面入手,逐渐缓解学生的就业焦虑。

2.2.1 理清学生焦虑来源,降低学生焦虑感

学生的焦虑主要来源于不自信和对未知的迷茫,因此可以从增强学生的自信心和加深对就业的理解两方面来解决。一方面,通过自我效能感的提升,学生能够真正的认识自我,树立就业的信心,同时要及时的梳理和解决学生的心理问题,避免学生迷茫。另一方面,关于加深对就业的理解,主要方式如下:第一,通过组织行业认知活动来实现,例如组织行业开放日活动,邀请药企质量负责人、医院药师讲解药品行业监管体系、执业药师职业发展路径等行业知识,增加对行业的认知;学习相关的就业焦虑知识,比如学习考证失败调整案例、求职受挫后的心理调适方法、企业HR答疑等相关内容,帮助学生理性看待就业压力。第二,通过构建多层次疏导体系实现。一是个体层面,学生参加心理健康课的学习,掌握心理调节的基本方法,能进行基本的心理调适,实现自我调节。二是家庭层面,家长多给予精神支持,减少对孩子的期望值,不太多关注结果,注重学生心理建设,做学生坚强的后盾。三是学校层面,在班级开展就业压力团体辅导,通过情绪树洞、压力释放游戏,让学生宣泄焦虑,学习呼吸放松法、时间管理技巧等方法。为焦虑严重学生配备就业心理导师,导师由心理咨询师与专业教师共同担任,开展一对一辅导,针对考证焦虑制定复习计划和心理调节方案,针对求职恐惧开展脱敏训练,从模拟投递到真实投递逐步过渡。四是社会层面,为学生提供必要心理咨询渠道,例如开通24小时就业心理热线,联合当地精神卫生中心建立绿色通道,为重度焦虑学生提供专业干预。

2.2.2 增加学生认同感,深化学生归属感

学生个人价值的实现依赖于学生对行业和自身价值的感知,较强的自我认同能帮助学生快速的适应环境变化,转变角色从而实现个人价值。例如通过多元载体

让学生感知药品行业的社会价值:一是开设医药行业思政课,邀请抗击疫情的优秀医药工作者分享保障药品供应、研发救命药物的故事,让学生理解药品专业的重要性;二是组织公益实践活动,带领学生走进社区开展合理用药科普,走进乡村药店协助药品分类管理,让学生在服务中感受药品专业的实用价值。通过对行业的理解,能帮助学生认可自己的专业和自己未来的工作。关于归属感则可以通过日常沉浸式的体验让学生提前适应职业角色:一是开展职业模拟活动,在课堂上搭建模拟药房、模拟GMP车间、让学生扮演、药师、生产技术员,完成药品调配、生产记录填写等任务,感受职业日常;二是实行业导师计划,为学生匹配药企资深员工,通过线上交流和线下跟岗,让学生了解职业成长路径、岗位核心价值,逐步建立角色认同。

3 结语

心理因素对药品专业学生就业的影响,贯穿求职决策、岗位适应、职业发展全过程。忽视心理因素的就业指导,难以从根本上解决药品专业学生的就业困境。本文提出的自我效能感提升、就业焦虑缓解、职业认同培育的干预策略,通过“专业融合、行业参与、心理赋能”的协同发力,可有效改善学生就业心理状态。

参考文献

- [1]布马力亚木,司马义.高校应届毕业生就业心理特征及引导路径探究[J].中国就业,2025,(08):84-86.
- [2]范琳琳.后疫情时代制药类专业毕业生就业心理现状及对策分析—以泰州学院制药类专业为例[J].现代商贸工业,2022,43(16):104-106.
- [3]陈薇娜,曾巍.为就业困难高校毕业生提供精准就业帮扶[J].中国就业,2025,(08):66-67.
- [4]王雪,代晓丽.新就业形态下提高药品经营与管理专业毕业生就业竞争力策略探究[J].现代职业教育,2023,(28):85-88.

2024年度教育部高校思想政治工作创新发展中心(武汉东湖学院)专项研究课题成果(项目名称:心理韧性视角下药品专科毕业生就业质量测评及提升路径研究,项目编号:WHDHSZZX2024109)。