

聚焦“三全育人”新格局，构建后勤服务育人新模式

周冰 刘斌

陕西科技大学镐京学院经贸学院，陕西咸阳，712046；

摘要：随着“三全育人”理念的深入推进，高校后勤服务在育人工作中的重要地位日益凸显。本文立足新时代高等教育发展需求，深入探究后勤服务在“三全育人”格局中的价值内涵、面临的实践困境以及创新发展策略。文章通过理论阐释与实践分析相结合的方式，明晰后勤服务在引领价值塑造、营造优良环境、传播优秀文化等方面的育人功能，剖析观念滞后、主体参差、载体单一、机制不畅等突出问题，并提出更新理念、强化培训、创新载体、完善机制的优化路径，为推动后勤服务与育人工作深度融合、构建具有时代特色的后勤服务育人新模式提供决策参考。

关键词：三全育人；后勤服务；价值内涵；实践困境；创新策略

DOI：10.64216/3080-1494.25.09.055

引言

“三全育人”理念的提出，开启了我国高校人才培养模式变革的新征程。在全员、全过程、全方位育人的时代背景下，后勤服务作为高校育人工作的重要组成部分，肩负着服务师生、保障教学、传播文化的重任。如何立足“三全育人”新理念，准确把握后勤服务在育人工作中的价值内涵，直面实践困境，推动体制机制创新，已成为亟需破解的现实课题。

1 聚焦“三全育人”，明晰后勤服务育人价值内涵

1.1 服务育人：后勤服务以人为本，在满足师生需求的过程中引导价值塑造

后勤服务工作以满足师生学习生活需求为出发点和落脚点，通过提供优质服务，在潜移默化中影响师生的思想观念和行为习惯。一日三餐的食堂就餐，不仅传递着文明用餐、杜绝浪费的理念，更蕴含着健康饮食、热爱生活的人生态度。温馨舒适的宿舍环境，不仅让学生感受到学校的关怀，更能引导其养成助人为乐、诚实守信的品格。后勤人员用真情服务感染师生，以言传身教引导师生坚定理想信念、涵养高尚情操、锤炼意志品质，助力师生形成正确的世界观、人生观、价值观，在服务育人中发挥着不可替代的重要作用。

1.2 环境育人：后勤服务营造美好环境，塑造优良校风学风

校园环境是大学生成长成才的精神家园，对其价值取向、审美情趣、人格塑造产生着潜移默化的影响。后勤服务部门通过精心规划校园布局、精细管理环境卫生、

精致营造文化景观，为师生营造整洁优美、蕴含文化内涵的育人环境。校园小品中励志箴言的巧妙融入，楼宇文化中专业元素的精心设计，不仅美化了校园环境，更激发了学子奋发向上的进取之心，增强了学生专业学习的认同感。“润物无声”的环境熏陶，潜移默化地影响着师生的心灵，陶冶着师生的情操，为其全面发展奠定了坚实基础。

1.3 文化育人：后勤服务传播优秀文化，促进学生全面发展

高校后勤服务部门肩负着传播先进文化的重要职责，在服务过程中，自觉弘扬社会主义核心价值观，传承中华优秀传统文化，展现大学精神风貌，充分发挥文化育人功能。例如，利用重大时间节点，组织开展内容丰富、形式多样的主题教育活动，引导师生坚定“四个自信”，厚植爱国主义情怀；在服务窗口、电子屏幕等显著位置，精选展示蕴含哲理的格言警句，营造浓郁的文化育人氛围；常态化开展形式多样的校园文化活动，以高雅艺术陶冶师生情操，以体育健身强健师生体魄，丰富师生精神文化生活。润物无声的文化影响，引导师生树立远大理想，坚定人生目标，塑造高尚品格，在人格完善中实现全面发展。

2 直面实践困境，破解后勤服务育人瓶颈制约

2.1 观念滞后：单纯服务意识，育人职能弱化

当前，高校后勤服务工作虽然在保障条件、优化环境、提升质量等方面取得了长足进步，但受传统观念影响，部分高校、部分后勤人员仍存在单纯服务意识，认为后勤就是维修、保洁、饮食、住宿等具体事务的简单

劳动,与学校教书育人的中心工作关系不大。这种狭隘的认知,导致后勤工作中在实践中偏重事务管理,忽视育人职责,难以发挥应有作用。后勤育人意识的淡薄,思想认识的偏差,制约了“三全育人”格局的构建,影响了人才培养质量的提升。亟需转变观念,增强使命担当,树立服务育人、育人服务的发展理念,将育人融入后勤工作全过程,充分发挥后勤在立德树人中的先导性、基础性、战略性作用。

2.2 主体参差: 后勤人员整体素质亟待提升

后勤队伍是推进“三全育人”的关键力量,其综合素质高低直接关系到后勤服务育人成效。现阶段,高校后勤队伍良莠不齐,专业化、职业化水平不高,总体素质难以适应新时代人才培养要求。部分后勤人员文化水平不高,专业技能欠缺,服务意识淡薄,在工作中满足于完成基本事务,缺乏主动作为的进取精神。同时,受编制限制、待遇偏低等因素影响,后勤人员工作积极性不高,岗位流失率居高不下,队伍建设举步维艰。综合素质的不足,发展环境的制约,导致后勤人员在育人实践中专业引领能力不强,塑造示范作用有限,难以担负起“三全育人”赋予的时代重任。

2.3 载体单一: 育人形式方法缺乏创新活力

在“三全育人”理念指引下,高校后勤工作被赋予了更加丰富的内涵和更加广阔的空间,传统的服务方式和育人载体已不能完全适应新形势新要求。当前,高校后勤服务在推进育人工作中,存在载体单一、方法陈旧等问题,缺乏体系化设计和创造性实践。育人工作主要依托志愿服务、勤工助学等形式开展,内容同质化严重,互动性不强,吸引力不足,难以调动师生参与的积极性和主动性。此外,后勤部门在载体创新上思路不宽、力度不够,对信息技术手段运用不充分,未能有效利用新媒体平台开发个性鲜明、实践育人与网络育人相结合的活动品牌,实践效果大打折扣。

2.4 机制不畅: 工作评价考核体系有待健全

科学完善的评价考核机制是推动后勤服务育人的重要保障,对于调动后勤人员工作积极性、提升工作质量和水平具有直接的导向作用。目前,高校在后勤服务育人工作中,尚未建立起系统完善的评价考核体系,导致育人工作开展缺乏有力抓手。一方面,高校对后勤育人工作的重视程度不够,在制度设计、目标管理、过程监控、绩效评估等方面存在空白和盲区,缺乏科学规范的评价标准和奖惩机制,后勤人员参与育人的积极性难

以有效调动。另一方面,后勤部门对育人工作专业化指导不足,缺乏科学合理的考核办法和规范流程,对人员履职情况缺乏有效监督和及时反馈,影响了育人工作实效。亟需加快健全科学规范、奖惩分明的评价考核机制,将育人工作落实情况纳入后勤部门和员工的业绩评定范畴,建立健全与育人工作实绩挂钩的津贴分配和职称晋升机制,充分调动后勤人员投身育人的积极性和主动性。

3 创新体制机制, 构建后勤服务育人新模式

3.1 更新理念, 将育人意识贯穿后勤工作全过程

思想是行动的先导。推动后勤服务育人,必须从转变观念入手,让育人意识深入人心、落地生根。高校要充分认识后勤工作在人才培养中的重要地位和独特作用,将育人理念、育人意识贯穿后勤工作全过程各环节,推动形成“全员育人、全程育人、全方位育人”的工作格局^[1]。要通过专题培训、经验交流、典型引路等方式,教育引导后勤人员树立先进理念,提升思想认识,把“为谁培养人、培养什么人、怎样培养人”的问题思考透、摆在前、抓在手,自觉将育人融入管理服务各方面、各环节。要建立健全育人工作责任制,将育人职责、目标任务细化分解到岗位、落实到人头,明确时间表、路线图,推动形成人人都是育人者、处处都是育人阵地的生动局面。同时,要将育人情况作为后勤部门和人员业绩考核的重要内容,建立健全与育人实绩挂钩的评价机制,充分调动后勤人员参与育人的积极性和主动性。

3.2 强化培训, 着力提升后勤人员综合素质能力

后勤人员既是服务师生的“店小二”,更是学生健康成长的“引路人”。提升后勤队伍专业化、职业化水平,是推进“三全育人”的基础性工程。高校要高度重视后勤人员教育培训,强化政策支持和经费投入,优化培养培训方案,创新培养培训模式,着力提升后勤人员综合素质和育人能力^[2]。要突出政治引领,深入开展习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育,引导后勤人员提高政治站位、强化使命担当,自觉用“四个意识”导航定向、用“四个自信”强基固本、用“两个维护”铸魂塑形,始终在政治立场、政治方向、政治原则、政治道路上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致。要突出能力培养,有针对性地开展岗位技能、职业素养、教书育人等专题培训,提升后勤人员专业服务、应急处置、学生管理等能力水平。要突出典型示范,大力选树后勤系统先进典型,发挥示范引领和辐射带动作用

用,激励后勤人员见贤思齐、砥砺奋进,在岗位建功、服务育人中展现新担当新作为。要突出实践锻炼,完善实践育人平台,搭建产学研用协同育人机制,鼓励支持后勤人员参与教学科研、指导学生实践,在服务育人实践中加强历练、提升本领。

3.3 创新载体,打造特色鲜明的育人品牌项目

高校要树立“载体是基础、品牌是引领”的工作理念,紧扣立德树人根本任务,发挥后勤工作专业特色和资源优势,创新实践载体,打造富有吸引力和感染力的育人品牌,增强后勤育人的针对性和实效性。要深入挖掘后勤服务蕴含的育人元素,将思想政治教育有机融入后勤管理服务各方面,创新搭建寓教于乐、寓教于行的实践育人平台^[3]。例如,食堂可开展“光盘行动”“节约粮食”等主题教育,引导学生养成勤俭节约的好习惯;物业中心可开展“争当文明寝室”“垃圾分类我先行”等特色活动,激发学生爱护公共环境、参与校园管理的责任感和主人翁意识;校园绿化部门可组织开展义务植树、花卉养护等活动,在动手实践中引导学生热爱自然、珍惜资源。要善于运用新媒体新技术手段,积极构建“互联网+后勤育人”新模式。依托微信、微博、抖音等网络平台,开设后勤系统新媒体矩阵,创新推出内容鲜活、形式多样的主题教育活动,拓展育人时空,提升育人吸引力。要坚持需求导向,推行菜单式、个性化服务模式,为师生提供更多选择空间和参与渠道。同时,要注重项目设计的系统性、整体性,科学制定配套工作方案,明确责任分工,细化时间节点,扎实有序抓好组织实施,确保各项育人活动落地落细落实。要注重总结提炼,强化过程管理和成效评估,积极探索可复制可推广的特色做法,不断提升后勤育人品牌的影响力和美誉度。

3.4 完善机制,构建科学规范的评价考核体系

高校要把握评价考核“指挥棒”作用,加快构建科学规范、分类指导、注重实绩的后勤服务育人评价考核体系,推动育人工作提质增效。要明确评价主体,综合运用学校考核、部门自评、师生评议等方式,建立多元参与、多方评价的工作机制,增强评价工作的广泛性和民主性。要细化评价内容,针对不同岗位、不同工种,分类设置评价指标,全面考察后勤人员的政治素质、业务能力、工作实绩、育人成效等,体现评价的科学性和准确性。要突出评价导向,建立健全表彰奖励和容错纠错机制,对工作实绩突出、育人成效显著的后集体和个人予以表彰奖励,充分调动工作积极性;对创新性尝

试、用心用情服务的做法,要给予鼓励支持,宽容失误,保护积极性,形成敢闯敢试、攻坚克难的良好氛围^[4]。要规范评价程序,完善评价考核办法,明确评价的基本流程和具体环节,强化评价工作的制度化、规范化、程序化。同时,要严肃评价纪律,强化评价结果运用,把评价结果作为后勤部门领导班子和领导干部综合评价、干部选拔任用的重要依据,推动形成用育人实绩检验后勤工作成效的鲜明导向。

4 结语

立德树人是教育的根本任务,高校后勤工作必须主动适应“三全育人”新要求,在融合发展中贡献智慧和力量。我们要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引,牢记“为党育人、为国育才”初心使命,坚持以师生为中心,将“三全育人”落实到后勤管理服务各环节。要锐意进取、开拓创新,在守正创新中赋予后勤育人工作新时代内涵。要着眼师生需求,聚焦学生全面发展,创新工作理念、健全工作机制、拓展育人途径,推动形成全员参与、全过程融合、全方位覆盖的育人格局。广大后勤人要勇于担当、甘于奉献,自觉将个人奋斗融入学校发展大局,在本职岗位上尽职尽责、任劳任怨,在平凡中彰显不凡、在坚守中绽放光芒。要加强学习、提升本领,争做师生信赖的贴心人,争当学生成长的引路人。

参考文献

- [1]王涛,黄韬,张玥.“三全育人”视域下高校后勤育人困境与创新路径——以北京工业大学为例[J].北京财贸职业学院学报,2025,41(03):75-80.
- [2]李元临,孙蓓.“三全育人”视域下高校后勤服务育人功能提升研究[J].科教导刊,2025,(10):115-117.
- [3]刘萍,倪秋思,董睿.高校后勤“三全育人”的模式、途径与效果研究——以华东师范大学后勤为例[J].高校后勤研究,2024,(12):60-64+68.
- [4]徐雷,刘展.“三全育人”背景下高校后勤协同育人的实践探索[J].高校后勤研究,2024,(07):6-7+12.

作者简介:周冰(1988.01)女,汉族,河南邓州人,硕士研究生,陕西科技大学镐京学院经贸学院专任教师,讲师,研究方向:区域经济学。

校级教改项目名称:聚焦“三全育人”新格局,构建后勤服务育人新模式,项目编号:2024JG004。