

全民健身背景下海口市城市社区公共体育服务供给的优化策略探析

李祥凤 宁紫卉

三亚学院 旅游与酒店管理学院, 海南三亚, 572022;

摘要: 运用文献资料法、访谈法、实地调查法等方法, 探究全民健身背景下海口市城市社区公共体育服务供给的现状、问题和优化策略。现状: 设施网络建设规模加速推进, 服务内容创新多元突破, 全民健身服务的组织支撑体系与制度保障机制不断完善。问题: 设施空间配置失衡, 场馆运营效能不足, 全民健身服务供给的普惠性受到制约。对策: 构建“三位一体”空间优化体系: 应对全民健身服务空间配置失衡挑战, 推进三方面机制协同创新: 赋能全民健身运营效能突破困境, 实施多元协同策略, 为全民健身服务普惠性提升筑牢根基。

关键词: 全民健身; 公共体育服务; 优化策略

DOI: 10. 64216/3080-1516. 25. 04. 039

引言

在全民健身与健康中国两大国家战略深度融合的背景下, 优化城市社区公共体育服务供给成为推进“以人民为中心”发展理念的关键路径。《体育强国建设纲要》明确提出构建更高水平的全民健身公共服务体系, 推动全民健身与全民健康深度融合, 要求从设施布局、服务覆盖及体医协同等方面强化基层服务能力³⁷。海口市作为热带滨海城市和自由贸易港核心区, 其社区公共体育服务的提质增效, 不仅关乎居民“15 分钟健身圈”的获得感, 更是应对人口老龄化、慢性病防控及健康关口前移的重要举措。然而, 当前海口市社区体育服务仍面临供给不均衡、适老化设施不足、体卫融合机制滞后等挑战。本研究立足政策导向与现实需求, 通过剖析海口市社区公共体育服务的供给现状与突出问题, 并提出相应的优化策略, 旨在为提升公共服务效能、助力健康海南建设提供理论参考与实践范式。

1 海口市城市社区公共体育服务供给的价值阐释

1.1 公共健康促进的核心依托

全民健身服务作为现代城市公共服务体系的关键构成, 是提升居民健康素养与生活质量的核心理径。在卫生健康工作方针从“以治病为中心”向“以健康为中心”转变的背景下, 海口市积极构建全民健身公共服务体系, 成为这一战略转型的生动实践。随着《健康海口行动实施方案》的深入推进, 全民健身已被明确纳入健

康城市建设的核心指标体系。方案提出, 到 2030 年, 海口市人均预期寿命将达 82 岁, 这一目标的设定彰显了海口市政府对居民健康福祉的高度重视^[1]。全民健身服务通过构建“设施建设 - 科学指导 - 活动组织”三位一体的服务供给模式, 为居民提供了全方位、多层次的健康支持, 成为实现人均预期寿命目标的基础性保障。尤为值得关注的是, 海口市探索推行的“体医融合”模式, 为全民健身服务注入了新的内涵。在 2025 年全民健身志愿服务活动中, 该模式首次实现了体质监测与中医义诊的有机结合, 针对慢性病患者制定个性化的运动处方。这一创新举措不仅拓展了全民健身服务的功能边界, 更体现了健身服务向健康管理领域的深度渗透, 为构建覆盖全生命周期的健康服务体系提供了有益借鉴。

1.2 体育产业激活的关键动力

在基础健身消费供给层面, 海口市通过加大公共体育设施建设投入, 有效降低了市民参与健身活动的经济门槛。世纪公园足球场等公共体育设施的广泛布局, 不仅丰富了市民的夜间运动选择, 更使其成为城市生活的新风尚。据统计, 2024 年暑假期间, 这些场地的预订率同比激增 30%, 人流量增长达 43%, 显著带动了周边运动装备、饮料食品等即时性消费的增长, 形成了良好的经济联动效应。

在高端体验消费领域, 海口市充分利用滨海景观带的独特优势, 开发了骑行、徒步等特色体育项目, 成为消费升级的新引擎。西海岸、滨海大道等风景如画的骑行路线, 吸引了大量年轻消费者的目光, 推动了专业骑

行装备租赁、培训服务等市场的蓬勃发展,展现了体育消费的高端化、个性化趋势。海口市还积极探索复合业态消费模式,以观澜湖新城等综合体为载体,将全民健身活动巧妙融入旅游商圈,通过“体育+旅游+购物”的创新模式,有效延伸了体育产业链条。

1.3 社会治理创新的实践平台

海口市全民健身服务供给改革作为现代城市治理体系创新的重要载体,已形成示范性治理范式。其核心在于重构多元主体协同共治机制,突破单一政府主导模式,构建起政府、市场、社会三位一体的治理生态系统,实现治理逻辑从“管理”向“服务”的范式转换,为超大城市公共体育服务治理提供了可复制样本。在治理转型中,海口市文体部门实现职能范式转换:通过“购买服务”委托专业机构运营公共体育设施,提升资源使用效率并激发创新活力;建立“负面清单+绩效评估”监管体系,构建质量控制框架;运用财政补贴等政策工具,引导社会资本流动,形成良性互动格局。公众参与机制也迭代升级,海口市创新“市民议事厅”制度,使市民建议直接转化为治理决策。数字治理平台创新应用使治理进入智慧化阶段。借助大数据分析,“领导留言板”等平台实时捕捉市民诉求,文体部门据此推出针对性计划,构建“需求感知-数据分析-精准供给”治理链条。

2 全民健身服务供给的现状

2.1 设施网络建设规模加速推进

海口市全民健身设施供给正朝着规模扩大、结构优化、布局完善的方向加速发展,有力推动了“15分钟健身圈”建设。在大型场馆建设方面,呈现出提速态势且取得突破性进展。市级标志性体育设施建设成果显著,五源河体育场作为多功能综合体育中心,开放了健身康复中心、乒乓球室等设施,并在节假日免费向公众开放,提升了公共体育资源的利用效率。同时,东方市“一场两馆”(体育场、体育馆、游泳馆)项目被正式列入2025年政府工作报告。尽管受财政压力影响需通过招商引资模式推进,但项目建成后将有效改善区域性体育设施短缺的状况,满足民众日益增长的体育健身需求。社区级设施网络也在不断加密。海口市已构建起覆盖市、区、街道(镇)、社区(村)的四级公共体育设施网络,在公园、绿地、广场及社区空地广泛设置体育健身设施。

截至目前,累计安装健身路径216套,仅万绿园就配置了216件健身器材。海口市还深化了特色空间开发。充分利用滨海资源优势,构建了特色健身空间体系。

2.2 服务内容创新多元突破

在服务形态创新上,2025年全民健身志愿服务活动开创“展演+指导+互动+体质监测+专家义诊”五位一体模式。该模式打破单一健身服务边界,将体育展示(涵盖广场舞、轮滑、舞龙舞狮表演等)、技能传授(由国家级社会体育指导员现场指导)、互动体验(设置飞镖、射箭、飞盘等项目体验)、健康评估(开展国民体质监测11项指标检测)以及医疗服务(邀请三甲医院中医专家义诊)五大元素有机融合,达成“体医融合”的服务创新,为市民带来全方位的健身服务体验。科技赋能方面,海口市积极推进全民健身公共服务信息平台建设。借助数字化手段整合场馆预订、课程预约、体质监测等功能,有效解决信息不对称难题。以龙华区试点的“海口湾路跑段位赛”为例,引入电子计时系统和成绩认证平台,不仅提升了赛事的专业度,还增强了参与者的体验感,让市民能够更便捷、高效地享受健身服务。

2.3 全民健身服务的组织支撑体系与制度保障机制不断完善

《健康海口行动实施方案》为全民健身服务绘制了清晰的时间表与路线图,明确了各阶段目标与任务。同时,省文体厅联合多部门出台《关于进一步推进全民健身活动中心建设与管理的指导意见》,对公共体育设施的开放方式作出明确规定,要求免费或低收费开放,为全民健身服务的普及提供了坚实的政策支撑。

多元主体协同机制日益成熟。海口市构建了“政府主导-社会参与-市场运作”的协同模式。政府发挥规划引领与资源调配的核心作用,为全民健身服务提供基础保障;体育协会、健身俱乐部等社会组织凭借专业优势,提供技术指导与活动策划等专业支持;企业则通过场地运营、活动赞助等市场化手段积极参与,实现资源共享与优势互补。例如,海口市桥隧管理有限公司专业运营世纪公园球场,海南省社会体育指导员协会承接省级全民健身志愿服务,均取得了良好成效。

“奋进新征程 运动促健康”省级全民健身活动深入旅游景区与商圈;社区级太极拳、广场舞赛事常态化

开展, 营造出“月月有赛事、周周有活动”的浓厚全民健身氛围^[2]。

3 全民健身服务供给存在的问题

3.1 设施空间配置失衡

海口市全民健身设施空间分布存在区域不均衡、结构不合理、覆盖不充分三大矛盾, 对服务公平可及性形成制约。区域差异方面, 四个行政区设施配置与人口密度、经济水平不相适配。龙华区、美兰区核心区域设施集中, 优质资源汇聚; 而秀英区西部、琼山区北部等新兴居住区设施配套滞后。相关研究及市民反馈均表明, 部分区域远未达到“15 分钟健身圈”标准; 设施结构上, 现有类型与居民多元需求脱节。儿童专用设施匮乏, 健身路径器材多针对成人和老人, 未成年人健身需求被忽视; 室内场馆不足, 雨季与高温季难以满足全天候健身需求, 羽毛球等室内项目场地尤为紧缺, 商业场馆收费高昂, 超出普通市民承受能力。土地保障层面, 城市快速发展中体育用地保障机制缺失。商业开发加速致使部分体育场地被挤占, 新建社区体育用地配套标准执行不严, 开发商未按规划预留足够健身空间。群众通过“领导留言板”呼吁保护公共健身空间, 反映出其被商业活动侵占的普遍问题。

3.2 场馆运营效能不足

全民健身设施运营遭遇资金约束、管理粗放、维护缺位三重困境, 对服务质量与可持续性造成不利影响。收费机制方面, 公共体育设施公益性与运营成本矛盾尖锐。虽政策要求“免费或低收费开放”, 但多数场馆因运营成本压力仍实行市场化收费, 且部分场馆免费时段与市民闲暇时间错位, 实际利用率低。维护机制上, 健身设施老化损坏问题突出。因缺乏常态化维护资金与专业团队, 社区健身路径故障频发。相关研究显示, 十年前健身路径器材故障后缺乏维护管理致部分报废, 如今这一问题在老旧社区仍存在, 户外器材受高湿高盐气候腐蚀, 使用寿命缩短且存在安全隐患^[3]。管理能力层面, 场馆运营专业化程度欠佳。公办体育场馆多由行政部门直接管理, 服务效率低下; 学校体育设施开放因管理难题受限, 多所中小学以“校园安全”为由拒绝开放; 社区健身站点依赖物业公司或居委会兼管, 缺乏专业培训, 仅能进行基本场地维护, 无法提供科学健身指导。

3.3 全民健身服务供给的普惠性受到制约

全民健身服务受益群体呈现出年龄分化、阶层区隔隐现、认知差异明显的三大特征, 对服务的普惠性产生了制约。在年龄结构上, 存在显著失衡现象。青少年与中老年群体是全民健身的主要参与者, 而中间年龄段(25 - 45 岁) 人群参与度明显不足。轮滑、平衡车等项目对青少年有较大吸引力, 太极拳、广场舞则深受中老年群体喜爱。然而, 职场人群因时间碎片化、工作压力大等因素, 健身参与率偏低。如市民余先生所言, 除了跑步, 难以找到合适的运动项目, 这反映出中年群体在健身选择上受到限制。科学认知方面, 居民普遍存在欠缺问题, 影响了运动的安全性与效果。不少居民在使用健身路径器材时操作不当, 容易引发损伤, 运动方式方法的科学性直接关乎健身锻炼的安全性。部分市民盲目追求运动强度, 却忽视了自身体质差异和循序渐进的原则, 导致运动损伤风险增加。尽管 2025 年全民健身活动增设了体质监测与专家指导环节, 但常态化的科普机制尚未建立, 科学健身理念尚未得到广泛普及。

4 全民健身服务供给的对策

4.1 构建“三位一体”空间优化体系: 应对全民健身服务空间配置失衡挑战

需求导向规划方面: 建立“人口-设施”动态匹配模型。采用 GIS 技术分析人口密度、年龄结构、收入分布等要素, 识别设施覆盖盲区。优先在秀英区西部、琼山区北部等服务洼地布局全民健身中心; 在老旧小区改造中, 强制要求按不低于室内人均 0.1 平方米、室外人均 0.3 平方米标准配建健身设施。大型居住区开发需同步规划体育用地, 实施“健身设施与住宅同步设计、同步建设、同步验收机制。创新土地集约利用模式。推广万绿园“公园+健身”模式, 在绿地系统嵌入健身步道、球类场地; 探索学校体育设施分时共享机制, 课后及节假日向社区开放, 破解“校园安全困局”; 鼓励商业综合体嵌入健身空间, 如观澜湖新城融合体育与旅游消费; 利用高架桥下、建筑屋顶等灰色空间建设嵌入式健身场地。设施结构优化方面: 实施“全龄友好型”健身设施供给策略。增设儿童健身专区, 配置适龄器材; 扩大室内场馆供给, 通过 PPP 模式建设社区体育中心, 提供风雨无阻健身环境; 发展可拆卸移动式场馆, 应对季节性需求波动。重点增加羽毛球、游泳等热门项目场地, 通过政府补贴将收费控制在合理范围。

4.2 推进三方面机制协同创新：赋能全民健身运营效能突破困境

破解运营效能困境，需从资金筹措、智慧管理、人才培养三方面推进机制创新。多元化资金保障上，构建“公共财政 + 体彩公益金 + 社会资本”投入体系。提高体育财政支出占比，设公共体育设施维护专项资金；扩大体彩公益金使用，每年资助全民健身中心项目；创新社会资本参与机制，采用 BOT、TOT 等模式引入专业运营商，如世纪公园足球场委托运营。智慧化管理升级方面，建设全市统一的“智慧体育云平台”，整合场馆预订等功能，解决信息不对称；引入智能物联技术，在健身器材植入传感器，实现故障自动报警与及时维护；推广“运动银行”模式，以运动数据兑换服务或折扣，提升参与度。专业队伍培育上，强化社会体育指导员队伍建设，完善培训认证体系，培养社区实用型人才；建立“岗位津贴 + 服务积分”激励机制，挂钩服务时长与职业资格；推动退役运动员、体育专业毕业生进入社区；发展“体医融合”人才，将 2025 年全民健身活动“专家义诊”模式常态化，组织医疗人员参与运动处方制定。

4.3 实施多元协同策略：为全民健身服务普惠性提升筑牢根基

在多主体协作治理上，完善“政府监管 - 市场运营 - 社会参与”协同机制。政府制定标准与评估绩效，建立考核指标；专业机构负责设施运营，如委托协会组织大型活动；社区组织与志愿团体承接基层服务；市民借助平台参与决策，形成开放治理网络。精准化服务供给方面，针对不同群体设计分层服务包。为青少年开展运动技能培养计划，于学校推行促进计划；为中青年职场人群开发碎片化健身课程，推广工间操等；为老年人设计慢性病运动干预方案；为低收入群体发放消费券，降低经济门槛。健身文化培育上，营造“运动即时尚”氛围。打造海口特色品牌赛事，扩大路跑段位赛规模并增加项目；媒体开设科学健身专栏，普及“三减三健”

理念；社区设立“健身榜样”评选，发挥示范作用；将全民健身日扩展为“健身文化月”，集中开展体验活动，提升全民健身参与度与认同感。

5 结语

海口市全民健身服务供给正处“规模扩张”向“质量提升”转型关键期。系统分析显示，其在设施网络等方面成效显著，但空间配置、运营效能和参与水平等问题制约质量提升。未来优化应聚焦空间重构、机制创新与多元协同。本研究创新提出三位一体优化框架，为滨海城市提供借鉴。随着海南自贸港建设推进，全民健身服务意义重大，建议后续研究关注全民健身服务的精准化供给，并构建相关的指标体系促进海口市城市社区公共体育服务供给的高质量发展。

参考文献

- [1] 海口市人民政府关于印发健康海口行动实施方案的通知[J]. 海口市人民政府公报, 2021, (Z1): 12-21.
- [2] 习霁鸿. 海口：体育消费场景持续上新[N]. 海南日报, 2024-10-08 (A03). DOI:10.28356/n.cnki.nhlrb.2024.004693.
- [3] 张冰雁, 肖国良. 健康中国背景下海口市新型全民健身社区健身公共服务体系的构建研究[A] 2024 年全国体育社会科学年会论文集(三)[C]. 中国体育科学学会体育社会科学分会, 中国体育科学学会体育社会科学分会, 2024: 4.

作者简介：李祥凤（出生年份 1997），性别女，民族汉，籍贯江苏连云港，职务/职称助教，学历研究生，单位三亚学院，研究方向休闲体育、体育教育、体育产业

单位三亚学院、单位省市 海南省三亚市、单位邮编 572022

“基金项目：三亚学院校级科研项目，项目编号：USYJSPY24-19