

新形势下临床药学服务的定位及模式

倪建玲

甘肃省体育工作第一大队，甘肃省兰州市，730050；

摘要：临床药学服务作为现代医院药学工作的核心，既是医疗技术与管理手段的有机融合，也是提升医疗质量与保障医疗安全的关键途径。它能够有效提升患者的用药依从性，增强用药效果，降低药品不良反应的发生率，并减少药品浪费。然而，当前我国在临床药学工作中仍存在重视程度不足、服务定位不清等问题，亟需通过制定完善的法律法规来推动临床药学服务模式的优化。鉴于此，本文将对新形势下临床药学服务的定位及其模式进行深入探讨，以期为同行提供参考。

关键词：临床药学服务；定位；模式

1 引言

当前，我国医院的药学服务面临诸多问题，如患者用药依从性偏低、药品不良反应频发、药品浪费现象严重等。尽管国家政府对临床药学工作给予了高度重视，并颁布了相关法律法规，但由于缺乏明确的法律依据和考核标准，临床药学工作难以有效推进，导致许多医院对开展临床药学工作持消极态度。这一现状直接影响了医院药学人员的专业技术水平，导致服务质量参差不齐，进而影响了医院药学的整体效益。因此，亟需明确临床药学服务的定位，并构建科学合理的临床药学服务模式，以提升患者用药依从性、降低药品不良反应发生率、减少药品浪费，从而全面提升医院的经济效益和社会效益。

2 新形势下临床药学服务的定位

随着现代医学模式的转变，人们对药物的认识、应用和评价已发生了质的飞跃。传统的以药物为中心的医学模式，已逐步转向以病人为中心的新模式。临床药师的职责也从单纯的药品调剂，扩展到直接参与临床治疗。临床药学服务，是指借助药物知识和临床经验，在医师、护士和药师等临床医务人员的指导下，对患者用药前、中、后的全过程进行监督和干预，确保患者用药的安全性和有效性，以达到最佳治疗效果的药学服务。在新形势下，临床药学服务涵盖了患者用药前、中、后的全程监测，旨在实现药品的合理使用及药物安全有效的评价和管理。

2.1 加强对临床药师的培养

临床药师的培养和知识更新是确保临床药学服务质量和安全的核心。随着医疗水平的不断提升和医疗技术的飞速发展，药品种类日益繁多，这对临床药师

的专业素质和业务能力提出了更高的要求。因此，对临床药师进行系统化、持续化的培训显得尤为重要。在培训过程中，首先应重视理论知识的学习。临床药师需要掌握扎实的药理学、药剂学、药物代谢动力学等基础理论知识，这些是他们进行专业判断和临床决策的基础。此外，加强与患者沟通交流的能力同样重要，这有助于药师更好地了解患者的病情和需求，提供个性化的用药指导。其次，临床药师的专业知识和技能培训也不容忽视。他们需要学习如何参与药物治疗决策，选择合适的给药途径，并与医生和护士进行有效沟通，确保药物治疗方案的合理性和安全性。此外，临床药师还应掌握药物不良反应的监测和处理方法，以应对可能出现的紧急情况。最后，加强与患者的沟通交流能力是临床药师培训的重要组成部分。药师应了解患者对药物的认识和看法，帮助他们正确认识药物及疾病，提高患者的依从性和治疗效果。通过持续的教育和培训，临床药师可以不断提升自身的专业素养，为患者提供更高质量的药学服务。

2.2 积极开展临床药学工作

临床药学工作涵盖多项关键任务，包括开展药品不良反应监测、参与临床药物治疗方案的制定、参与医院药事管理以及参与临床药师会议等，构成了医院药学不可或缺的一部分。在此过程中，临床药师需强化对药物使用的监测和管理，对用药方案进行细致的评价和及时的反馈，以确保药物使用的安全性、有效性和合理性。因此，临床药师应不断提升自身的业务学习能力，增强药学专业水平和业务素质，在与医师、护士等医务人员的协作沟通中提升服务质量。在患者治疗过程中，临床药师应密切观察用药后的症状变化及药物不良反应等

情况,及时评估用药方案并提出相应的修改建议,以切实保障患者的用药安全。

2.3 加强药物不良反应监测

临床药师应基于药物特性,全面分析研究药物的作用、用途、不良反应及其发生机制,并结合患者的个体状况,对药物不良反应进行风险评估与分级。对于已知存在严重不良反应或潜在严重不良反应的药物,应严格限制其使用。根据患者的具体情况,提出合理的用药建议,对于可能引发不良反应的药品,应提前告知医师或药师。一旦发现药品出现不良反应,应立即停药,并及时采取相应的治疗措施。同时,需对相关资料进行收集、分析、评价和管理。对于发现的新问题或新情况,应及时上报,并根据上报信息制定相应的应对措施。临床药师应充分发挥自身的专业知识和临床经验,积极参与医疗决策过程,为医务人员提供专业参考。

2.4 深入开展以病人为中心的药学服务

过去的药学服务主要集中于处方用药前,以提供药物咨询、药品调剂和用药指导等服务为主。随着医疗体制改革的不断深入和人们对医疗质量要求的日益提升,药学服务已逐步从医院延伸至社区,实现了从以医院为中心向以病人为中心的转变,从单纯的药品调剂迈向提供全方位、全过程的药学服务。临床药师应主动加强与患者及其家属的沟通交流,耐心解答患者提出的各类用药疑问,针对患者的病情、年龄、性别等因素,制定个体化用药方案,并在用药过程中进行密切监护。此外,临床药师还需密切关注患者病情的变化,及时发现并妥善解决用药过程中可能出现的各类问题。

2.5 建立健全合理用药的监督制度

合理用药是确保人民群众用药安全、有效、经济的基础,也是保障医疗质量的关键所在。医疗机构应当建立健全合理用药监督制度,临床药师需深入临床一线,走进病房,通过定期审查病房用药状况,及时发现并督促医务人员纠正问题。此外,临床药师应定期对药品使用情况进行系统分析和评估,一旦发现问题,应立即与相关科室沟通,并督促其整改,以促进临床用药的合理性。同时,加强与临床医师的沟通交流至关重要,使医师充分认识到药师在疾病治疗中的重要作用。临床药师还应定期检查医疗机构药房的管理情况,逐步完善医院药房的管理制度和 workflows,并严格执行药品采购、储

存、验收、调剂、发放、保管等各环节的规章制度。

2.6 新形势下临床药学服务的定位

临床药学服务的对象是患者,其核心在于确保临床用药的合理性,以使患者获得最佳治疗效果。作为一种特殊的药学服务,临床药学服务的宗旨在于提升医疗质量、保障医疗安全。医院药师的职能主要包括:(1)实施药物治疗方案;(2)参与临床药物治疗;(3)进行合理用药监测与干预;(4)开展药学研究及新药开发;(5)提高患者用药依从性。在我国,临床药师服务目前仍处于起步阶段,尚未形成一套规范的管理模式,且大多数医院尚未具备药师独立开展临床药学服务的能力。因此,在当前医疗体制改革不断深入的新形势下,对临床药学服务的定位亟需重新审视。

3 新形势下临床药学服务的模式

3.1 利用网络资源,建立临床药师知识库

在当今信息化时代,医院临床药师应充分利用网络资源,积极构建和维护个人知识库,以提供更加专业和全面的药学知识。通过网络资源,药师可以获取最新的药物信息、临床指南和研究成果,从而确保临床用药的科学性和合理性。知识库的建立应包括药物的适应症、剂量、不良反应、相互作用等关键信息,并且要定期进行更新和维护,以反映最新的医学进展和药物信息。临床药师还应深入到医院的各个科室,了解不同科室的用药特点和规律,掌握各类疾病的用药需求。这不仅有助于药师更好地为患者提供个性化的药物治疗方案,还能促进跨学科的沟通与合作。药师应结合临床药物治疗经验,对收集到的药物信息进行归纳整理,确保信息的准确性和实用性。此外,临床药师应关注药品之间的相互作用,以及药物与患者个体差异之间的关系,从而制定出最适合患者的治疗方案。通过这种方式,药师能够为患者提供更加全面和科学的药物治疗,最终促进患者疾病的治疗和康复。总之,临床药师应不断学习和更新知识,以适应现代医疗环境的需求,为患者提供更高质量的药学服务。

3.2 积极开展药学会诊

随着临床药学工作的不断深入,药学会诊作为药学服务的一种新模式,越来越受到临床药师的关注。尤其是在我国医疗卫生体制改革不断深化,医院逐步实行医药分开,实行“以药养医”模式下,为减少药

品浪费和降低患者用药负担,医院应积极开展药学会诊工作。通过开展药学会诊可以将临床药师从“患者”转变为“医生”,使药师在会诊时更有针对性,对患者的用药问题能给予及时、全面、有效的解答。通过药师对患者用药情况的分析和评估,发现并解决临床用药中存在的问题。从而提高药物使用的安全性和有效性,提高患者用药满意度。药学会诊不仅有助于优化药物治疗方案,还能促进医患之间的沟通,增强患者对治疗的信任感。药师在会诊过程中,可以结合患者的具体病情、药物相互作用、药物经济学等多方面因素,为医生提供专业建议,协助医生制定更为合理的治疗计划。此外,药学会诊还能促进药师的专业成长,通过不断学习和实践,提升药师的临床思维和解决问题的能力。在实际操作中,药学会诊应建立一套完善的流程和标准,确保会诊的质量和效率。例如,可以设立专门的药学会诊团队,由经验丰富的临床药师组成,定期对会诊案例进行回顾和总结,不断优化会诊流程。同时,医院应加强与患者的沟通,让患者了解药学会诊的重要性,积极参与其中,以实现最佳的治疗效果。总之,药学会诊作为一种创新的药学服务模式,在提高药物治疗效果、保障患者用药安全、提升医疗服务质量等方面发挥着重要作用。随着医疗体制改革的不断推进,药学会诊必将在未来的临床实践中扮演更加重要的角色。

3.3 开展药物不良反应监测

开展药物不良反应监测是临床药学服务的重要组成部分。药师通过收集药物不良反应报告,能够对不良反应的发生原因、时间、临床表现、程度及预后进行综合分析,为临床合理用药提供重要参考。通过监测这些报告,药师能及时发现药物使用过程中的问题,并迅速采取措施,避免或减少不良反应的发生。同时,药师对发现的问题进行详细记录和总结,为其他医师和患者提供宝贵参考。此外,药师通过深入分析药物不良反应报告,提出合理用药建议,有效提升临床用药的安全性。

药师对药物不良反应报告的收集与整理,为临床医师、患者及医疗机构提供了不可或缺的参考依据。

3.4 探索新的用药教育模式

临床药师可以对患者进行用药教育,让患者明白自己所使用的药物,能够起到怎样的作用,以及具体的作用原理。临床药师还可以对患者进行用药宣教,让患者了解自身的疾病发展状况、药物之间的相互作用等,并且与患者进行沟通交流,让其知道自身疾病用药之后可能会产生的不良反应以及所要采取的应对措施。临床药师也可以通过患者病历进行用药教育,对患者进行用药宣教,让患者能够根据自身病情选择合适的药物,并且学会服用药物。在对患者进行用药宣教时,也要对药物剂量、服药方法、服药时间、服用周期等进行讲解,这样能避免患者出现药品使用错误的情况。

4 结束语

总之,在新形势下,临床药学服务模式的构建应该要有自己的特色,应该根据医院的实际情况,并结合当地的环境、经济等因素,科学合理地制定临床药学服务模式,从而更好地服务于患者。还应该加强对药师的培养,提高其综合素质。通过建立药师激励机制以及提高其待遇等措施,进而提高临床药师参与临床药学服务工作的积极性。还应建立医院药品不良反应监测制度、药品不良反应报告制度以及药物不良反应监测报告制度,从而更好地规范临床药师工作。还应建立药品质量管理体系、药品储存管理体系以及药品供应管理体系等,从而保障临床药学服务工作的正常开展。

参考文献

- [1]大力发展临床药学是医院药学工作的重点[J].刘渝,胡静,张卫东.中国药师,2021(10).
- [2]医院临床药学服务的定位与改进[J].张健,陆晓彤,李岚,蒋樾廉,朱永翔.中国医院药学杂志,2022(08).
- [3]当前医院开展药学服务工作的主要方法、难点与对策[J].周莉红,余汉华.中国药师,2022(05).