

AI 时代思想政治工作模式与方法创新研究

吴和安¹ 谭书蔚²

1 江西省烟草公司九江市公司党建科, 江西省九江市, 332000;

2 江西省烟草公司萍乡市公司党建科, 江西省萍乡市, 337000;

摘要: 在人工智能技术重构社会治理格局的背景下, 本文深入学习贯彻习近平总书记关于人工智能的重要论述, 立足烟草行业垂直管理体系优势, 通过分析时代背景、发展趋势和传统思政模式局限, 结合 J 市烟草专卖局创新实践, 系统论证国有企业思想政治工作数字化转型路径。研究发现: AI 技术集群通过重构教育场景、优化决策机制、创新交互方式, 可有效增强思想政治工作效能; 通过发挥垂直管理体系在数据贯通、场景聚合方面的优势, 能为“智能思政”建设提供组织保障。本文建议, 通过构建“需求感知-数字画像-靶向供给”的智能思政闭环, 健全技术伦理框架与复合型人才培养体系, 为新时代国有企业思想政治工作创新提供可复制的实践经验。

关键词: 思想政治工作; 数字化; 人工智能

DOI: 10.64216/3080-1486.25.03.043

1 AI 时代思想政治工作的模式变革

1.1 技术革命驱动思政工作创新

习近平总书记深刻指出: “人工智能是引领这一轮科技革命和产业变革的战略性技术, 具有溢出带动性很强的‘头雁’效应。”^[1]当前, 人工智能技术的迅猛发展正以前所未有的速度重构社会运行逻辑, 深刻改变着人类的生产方式、认知模式与价值体系。据 IDC 数据, 2024 年全球人工智能产业规模将同比增长 21.5%, 达到 6233 亿美元。根据 Gartner 预测, 至 2026 年生成式 AI 在企业的渗透率将超过 80%。在此背景下, 思想政治教育要坚持守正创新, 既面临技术赋能的重大机遇, 也遭遇挑战。人工智能技术正在重构国有企业的组织生态与意识形态阵地, 思想政治工作的数字化转型已从技术赋能演进为战略刚需。这种变革既源于技术集群的颠覆性突破, 更植根于国有企业的政治使命, 在这股浪潮下烟草行业亟需构建的智能思政新模式。

1.1.1 技术基础

以生成式人工智能 (GAI)、大语言模型 (LLMs)、多模态交互技术为代表的智能技术集群, 为思想政治工作的数字化转型提供了底层支撑。烟草行业是垂直管理体系, 为 AI 技术落地提供了数据贯通与场景集中的组织优势。

1.1.2 社会动因

根据中国互联网络信息中心 (CNNIC) 第 54 次《中国互联网络发展状况统计报告》, 截至 2024 年 6 月, 我国网民规模近 11 亿人, 互联网普及率达 78.0%。另外, Z 世代群体作为“数字原住民”, 其信息获取方式呈现

出碎片化、圈层化与游戏化特征。

1.1.3 使命担当

OpenAI、DeepMind 等跨国科技巨头的技术垄断, 使得意识形态领域的国际竞争呈现“算力军备竞赛”特征。日本某政党推出 AI 议员候选人, 通过大数据定制演讲内容, 其支持率一度超过人类对手。在此背景下, 我国思想政治工作必须构建自主可控的技术体系。

1.2 思想政治工作的重要意义和传统局限

在 AI 技术深度重构产业生态的背景下, 国有企业思想政治工作既是维护国家经济安全的政治保障, 又是有力推动行业数字化转型的战略支撑。国有企业的思想政治工作具有特殊性、复杂性和战略性的三重属性, 其重要意义与固有局限共同构成改革的逻辑起点。

1.2.1 核心价值: 政治属性与经济责任的辩证统一

(1) 意识形态安全的战略屏障。国有企业是中国特色社会主义的重要支柱和依靠力量, 其思想政治工作直接关系到国家经济安全与社会稳定。

(2) 改革攻坚的共识凝聚器。面对控烟公约深化、数字化转型加速等挑战, 企业改革纵深推进、员工职业认同危机都需要思想政治工作来引导化解。

1.2.2 现实困境: 传统模式的系统性局限

(1) 理念与技术有滞后。多数烟草企业仍沿袭“会议传达+文件学习”的线性模式, 与 Z 世代员工偏好碎片化、场景化学习的需求形成结构性矛盾。

(2) 人才与能力有弱项。数字化思政工作需要大量“政治素养+技术能力”的复合型人才, 但当前部分企业普遍存在三重矛盾: 一是政工队伍平均年龄 45 岁

以上,数字工具应用能力薄弱;二是技术部门缺乏政治理论素养,导致部分智能问答系统仅能回应标准流程问题;三是激励机制错位,83%的企业未将数字化思政成果纳入绩效考核。

1.2.3 破局关键:从工具创新到模式重构

当前局限本质是工业时代思政模式与智能时代社会形态的结构性冲突。破解之道在于立足三个转变:从“管控思维”转向“凝聚共识”,利用大数据画像实现精准滴灌;从“单向填鸭”转向“数字交往”,构建虚实融合的价值传播生态;从“应急响应”转向“风险预见”,建立基于意识形态安全预警体系。唯有运用马克思主义立场、观点、方法,结合技术工具进行实践创新,才能实现“政治引领”与“技术赋能”的辩证统一。

1.3 AI 赋能的重要作用

创新是思想政治教育实现内涵式发展、高质量发展的必由之路。思想政治工作创新实质上是不断推动内容、方法、空间等各要素的协调整合与转型。习近平总书记指出:“人工智能是引领新一轮科技革命和产业变革的重要驱动力,正深刻改变着人们的生产、生活、学习方式,推动人类社会迎来人机协同、跨界融合、共创分享的智能时代。”^[2]

(1) 提升思想政治工作的精准性:借助人工智能技术,收集和分析员工在学习、生活、社交等多方面产生的海量数据,精准把握员工的思想动态、兴趣爱好、学习需求等,切实提高思想政治工作的针对性和实效性。

(2) 增强思想政治工作的吸引力和感染力:利用人工智能的虚拟现实(VR)、增强现实(AR)等技术,将抽象的思想政治工作内容转化为生动形象的数字化资源,激发党员、干部的学习兴趣和参与热情,增强思想政治工作的吸引力和感染力,使思政工作效果更加深入人心。

(3) 推动思想政治工作的创新发展:探索“人工智能+”背景下思想政治工作的新模式、新方法和新机制,为思想政治工作的实践创新提供参考和借鉴。例如,开发智能思想政治线上平台、构建智能辅助系统等,推动思想政治工作在服务方式、管理模式、触达手段等方面的创新,提升企业思想政治工作的现代化水平。

(4) 助力思想政治工作队伍建设:为思想政治工作者提供人工智能技术应用培训,提升其运用人工智能开展思想政治工作的能力和水平。同时,开发人工智能辅助工具和工作指南,帮助思想政治工作者更高效地开展工作,推动思想政治工作队伍的专业化、智能化发展。

(5) 技术与思想政治工作的深度融合:解决人工智能技术在企业思想政治工作应用中出现的“技术与内

容两张皮”问题,实现技术与思想政治工作内容、方法、载体的深度融合。加强对思想政治工作者的技术培训,提高其运用人工智能技术开展工作的能力和水平,确保技术能够切实服务于思想政治工作目标。

2 地市级烟草专卖局实践

2.1 数字化赋能思想动态分析

J市烟草专卖局探索运用内部联络平台,搭建思想政治工作数字化平台,集成烟草行业的思想政治工作资源和工具,为思政工作人员提供便捷的信息获取和交流渠道。同时,运用内部联络平台收集、整理和分析积累的大量数据,通过数字化手段了解员工所思所想和关注热点,全面分析、掌握思想政治工作现状和问题,为制定有效的策略提供依据。利用数字化技术平台,实现在线开展调研问卷、研判分析报告等工作,及时了解员工情绪动态和舆论声音,为思政工作提供参考。同时,依托在线数字化平台,开展在线形势教育、线上研讨会、网络讨论以及“一对一”情景聊天等活动,促进思想政治工作的广泛参与和友好互动,有效提升思想政治工作的时效性和穿透力。

依托自主研发的“智慧党建”平台,开展职工思想动态分析研判,每半年开展一次线上问卷调研,让职工的思想诉求“即时表达”、职能部门“即时响应”、办理反馈“直通基层”,在为基层减负的同时,全面把握职工的思想脉搏,增强了思想政治工作的精准性和实效性。

2.2 党员画像数据量化

党员队伍素质是党建工作中非常重要的一环,为进一步发挥党员先锋模范作用,J市烟草专卖局规范党员评价体系,采用“党员意识、纪律规矩、履职尽责、担当作为、发展贡献”五个维度精准评价党员季度工作与责任担当。每季度开展“党员先锋岗”评比,硬性将党员画像积分作为前置条件,为全体党员干部树立全方位发展的优秀先锋模范。依托线上平台,结合已有的党员画像评价体系,将五个维度得分转化为可视化“雷达图”,并上线季度波动对比、各年度得分概览,实现党员评价科学化、展示形象化,推动思想政治工作从“经验驱动”转向“数据决策”。推动党员干部争先意识更加强烈、创优氛围更加浓厚,引导党员干部群众奋进新征程、建功新时代。

2.3 涵养一池活水

J市烟草专卖局依托AI技术构建“需求感知-靶向推送”的全链条内容供给体系,解析员工在OA系统、党建平台的阅读、交互数据,准确识别员工共同关注热

点,精心制作“同心圆·思政驿站”,设置思政交流、职工之家、他山之石、休闲天地等栏目,为员工文化上解渴、心灵上解压,实现从“大水漫灌”到“精准滴灌”的质效双升。

结合岗位实际,丰富数字化应用场景。开展数字化转型培训,举办涵盖先进技术理念宣贯、数字化工具应用等多方面的活动,激发全员参与热情,共同推动思维模式转型升级。强化数字化培训,强化全员数字化理念,提升数字化技能,完善“项目+人才+激励”培养机制,通过项目攻关增强员工数字化应用能力。

3 经验启示与未来展望

3.1 实践成效分析

(1) 提升思想政治工作的效率:数字化赋能通过信息化技术的应用,有效提高了企业思想政治工作的效率。例如,J市烟草专卖局通过建立数字化平台,可以实现信息的快速传递和共享,提高工作的协同性和反应速度。同时,数字化工具还可以对员工思想动态进行数据分析和研判,及时发现苗头性、倾向性问题,为决策提供科学依据。

(2) 拓展思想政治工作的覆盖面:数字化赋能可以突破传统的时间和空间限制,实现对企业思想政治工作的全方位覆盖。通过数字化平台,实现线上线下相结合的工作模式,不受地域空间限制,将思想政治工作延伸到更广泛的受众,包括基层一线网点、车间工人以及零售客户等。

(3) 提升思想政治工作的针对性和个性化:数字化赋能可以通过数据分析和个性化推送等方式,提升烟草行业思想政治工作的针对性和个性化。通过对工作行为和学习偏好、生活状态的分析,可以为不同人群提供定制化的思想政治工作内容,提高思政工作的精准度和吸引力。

(4) 加强思想政治工作的监督和评估:数字化赋能可以实现对企业思想政治工作的全程监控和评估。通过数字化平台,可以对支部研判分析过程进行实时监测,及时发现问题和风险,提高工作的规范性和适宜性。同时,数字化工具还可以对工作成果进行数据化评估,为工作的改进和优化提供参考。

(5) 加强数据安全保护。在数字化赋能烟草行业思想政治工作过程中,要注重加强对数据的安全保护。建立健全的数据安全管理制度,加强对数据的加密和权限控制,防止数据泄露和滥用。同时,要加强对网络攻

击和信息泄露的防范,充分保障数据的安全性和职工合法权益。

3.2 体系化建设建议

基于J市烟草专卖局的实践经验和行业共性需求,国有企业智能思政体系建设需重点突破技术架构、伦理治理等关键领域,构建具有行业适配性的数字化转型框架。

3.2.1 技术架构:构建“云-边-端”协同系统

针对垂直管理体系特征,建议建立三级联动的技术架构:省局云部署核心算法模型,地市局节点进行属地化计算,基层终端设备实现场景化应用。具体实施路径包括:

(1) 云端中枢:集成大语言模型、知识图谱等基础能力,开发具有烟草行业属性的专属模型。如训练政策解读模型,通过微调 Deepseek 架构,使专卖法规解析准确率从 78% 提升至 93%。

(2) 边缘节点:在各地市部署智能决策舱,实现敏感数据本地化处理。同时,各节点共享模型参数而非原始数据,确保数据安全使用、合规使用。

(3) 终端矩阵:开发适配专卖稽查 PAD、零售终端屏等 6 类设备的轻量化应用,通过数字孪生技术实现“物理空间-虚拟空间-精神空间”三重映射。例如在零售户服务场景,智能终端实时展示经营数据的科学分析。

3.2.2 伦理框架:构建价值观防护体系

建立“三位一体”伦理治理机制:

(1) 审查制度:成立行业、省局、市局各级算法伦理委员会,定期召开大会对算法推荐情况进行价值观审计。开发“价值观匹配度模型”,从政治立场(权重 40%)、文化认同(30%)、道德规范(30%)三个维度评估内容合规性,要求合格率动态保持 99% 以上。

(2) 技术约束:在推荐系统中设置敏感词检测,自动约束不规范表述,确保政治用语准确无误。

(3) 追溯机制:建立全生命周期溯源档案,对 AI 生成内容添加数字水印。当发生价值观争议时,可通过区块链查证内容生产路径,追溯准确率达 99.6%。

参考文献

- [1] 抢抓人工智能发展的历史性机遇[N]. 人民日报, 2025-02-24 (9) .
- [2] 习近平向国际人工智能与教育大会致贺信[N]. 光明日报, 2019-05-17 (1) .