数字化背景下酒店管理的思想政治教育探索

赵志城

哈尔滨华德学院，黑龙江省哈尔滨市，150401；

摘要：随着信息技术的不断发展，酒店管理专业思政教育越来越受到重视。通过利用现代科技手段，酒店管理专业可以在学生中培养正确的人生观和价值观。比如，通过运用仿真技术进行仿真实习，使学生在真实的酒店管理情境中面临伦理、责任等问题，进而培养学生良好的职业伦理意识。同时，在数字化学习平台上开设思想政治理论课程，使学生能够在学习管理知识的同时，接受党的思政育人，增强爱国主义情感和社会责任感。

关键词：数字化背景下；酒店管理；思政育人；实践研究

前言

随着信息技术的迅猛发展，酒店管理行业正经历着深刻的变革。在此背景下，酒店管理专业的毕业生在教育过程中，不仅需要掌握专业知识，更应注重道德品质的培养和对社会责任的深刻理解。因此，当前形势下，加强思想政治教育，引导学生树立正确的人生观和价值观，已成为酒店管理专业教育中一项紧迫的任务。本文旨在探讨在数字化背景下，酒店管理专业思政教育的实践路径，以期对相关教育工作者提供参考和借鉴。

1 酒店管理专业思政教育存在的问题

1.1 酒店管理专业思政内容缺乏统一规划

在制定酒店管理专业课程大纲时，我们应充分认识到专业知识与行业标准的结合固然重要，但同样不可忽视的是思政教育在专业课程中的融入与实施。当前，尽管课程内容详尽，专业性较强，但在思政元素的整合上却显得模糊不清，缺乏针对性和创新性。这主要表现在未能根据各门课程的具体特点和实际需求，设计出独特的思政教学改革内容和主题元素。结果往往是不同课程中的思政内容大同小异，缺乏个性和深度，这不仅使得学生对思政教育内容感到乏味，也难以激发他们的兴趣和参与度。

为了改善这一状况，首先需要对现有的课程大纲进行深入分析，明确每门课程的核心知识点和技能要求，进而探讨如何将思政教育与之有效结合。例如，在酒店管理专业中，可以将职业道德、服务意识、团队合作等思政元素与实际的酒店运营、客户服务、危机管理等课程内容相结合，设计出具有实际操作意义的案例分析、

角色扮演、模拟实训等教学活动。通过这些活动，学生不仅能够学习到专业知识，还能在实践中体会到思政教育的内涵和价值。

其次，教师在教学过程中应发挥引导作用，通过提问、讨论、反思等方式，激发学生对思政内容的思考和讨论，使学生能够主动将思政教育与专业知识相融合，形成自己的见解和认识。同时，课程设计应注重思政教育的时效性和时代性，结合当前社会热点和行业发展趋势，引导学生关注社会现实，培养他们的社会责任感和历史使命感。

最后，课程评价体系也应进行相应的调整，将思政教育的成效纳入评价标准之中。通过考核学生在课程学习中对思政内容的理解和应用，以及他们在实际工作中的表现，来全面评价学生的学习效果和思政教育的成效。

综上所述，酒店管理专业课程大纲的制定应注重思政元素的整合与创新，通过具体、有针对性的教学设计，激发学生的学习兴趣，充分发挥思政教育的育人功能，培养出既有专业技能又有社会责任感的高素质酒店管理人才。

1.2 酒店管理专业思政改革评价机制不健全

尽管学校强调积极开展思政建设，各专业也努力推进思政教学改革，但目前学校对思政改革的评价机制尚无完整体系，缺乏统一规范和标准，未能有效引导酒店管理专业的思政改革，且缺少对学生职业素养、人文精神、爱国情怀、文化自信等思政元素的综合评价。为了更好地推进思政教育，学校需要建立一套科学、合理的评价体系，以确保思政教育改革能够深入实施并取得实效。首先，应制定明确的评价标准，这些标准应涵盖思

政教育的各个方面,包括理论教学、实践教学、学生思想政治素质的提升等。其次,评价体系应具有可操作性,能够量化思政教育的成效,便于教师和管理者进行跟踪和评估。此外,评价体系还应注重过程评价与结果评价相结合,不仅关注学生思政素质的最终表现,也要关注其在学习过程中的成长和进步。

为了实现这一目标,学校可以采取多种措施。例如,可以定期组织思政教育研讨会,邀请专家和教师共同探讨思政教育的有效方法和评价机制的构建。同时,可以开展思政教育的案例研究,总结经验,发现问题,不断优化评价体系。此外,学校还应鼓励教师创新教学方法,将思政元素融入专业课程中,使学生在在学习专业知识的同时,也能提升自身的思想政治素质。通过这些措施,学校可以逐步完善思政教育评价体系,为酒店管理专业乃至其他专业的思政改革提供有力支持,培养出更多具有高尚职业素养、深厚人文精神、强烈爱国情怀和坚定文化自信的优秀人才。

2 数字化背景下酒店管理专业思政教育的实践策略

2.1 强化数字化素养教育

在新时代背景下,高等教育必须回答培养什么人、怎样培养人、为谁培养人这一根本问题。酒店管理专业课程建设应围绕此问题,探索将育人与育才相统一的有效路径,在传授专业知识的同时,重视立德树人,培养学生正确的人生观、世界观和价值观。在信息技术高速发展的背景下,酒店行业呈现数字化趋势,数字化素养成为酒店管理毕业生必须具备的关键技能。首先,教学中应将数字化素养相关知识与酒店管理有机结合,使学生能够系统性地研究信息技术基本原理、数据分析、网络安全等。课堂教学中,可通过案例分析、实践操作等方式,培养学生使用数字化工具的技能和解决实际问题的能力。其次,酒店管理专业可开展数字化素养实践活动,如邀请业界专家讲授数位文化素养课程,组织学生参与数字化技术应用的实践操作和项目实践,通过数位营销策划竞赛,培养学生的数位思维和创意。

此外,酒店管理专业课程还应注重培养学生的国际视野和跨文化交际能力。随着全球化的不断深入,酒店业的国际化程度越来越高,对具备国际视野和跨文化交际能力的人才需求日益增长。课程设置中应包含国际酒店管理、国际旅游市场分析、跨文化沟通等课程,帮助

学生了解不同国家和地区的酒店管理实践和文化差异,提升其在全球化背景下的竞争力。

同时,酒店管理专业课程建设还应强化实践教学环节,提高学生的实际操作能力。通过校企合作、实习实训基地建设等方式,为学生提供真实的工作环境,使学生在在学习过程中能够将理论知识与实际工作相结合,增强其职业适应性和就业竞争力。此外,课程还应注重培养学生的创新意识和创业能力,鼓励学生在在学习过程中积极思考、勇于创新,为酒店业的持续发展注入新的活力。

总之,在新时代背景下,酒店管理专业课程建设应紧跟行业发展趋势,注重培养学生的综合素质和实践能力,通过立德树人、强化数字化素养、拓展国际视野、加强实践教学等多方面的努力,为酒店业培养出更多高素质、高技能的专业人才。

2.2 培养创新意识和实践能力

在数字化背景下,酒店管理专业思政教育的实践之一是培养学生的创新意识和实践能力。作为未来酒店行业的从业者,学生需不断适应和引领数字化转型潮流,这要求学生具备创新思维和实践能力。学校应积极开展创新创业竞赛,开设相关课程,为学生提供实践与培训机会,实现从理论到实际、从模拟到创新的转化。例如,学院可与酒店合作,提出真实管理案例供学生研究解答;引进国际先进的数字化管理方式与技术,让学生体验数字化对酒店管理的创新与提升。通过实践,增进学生对酒店管理的认识,培育独立分析和问题解决技巧。教师可运用数字化技术设计创意教学计划,提高学生创新精神和操作能力。这些实践活动将帮助学生深入了解数字化背景下酒店管理的挑战与机遇,提升竞争力和适应能力。全面的思政教育实践有助于培养更多具有创新精神和实践能力的酒店管理专业人才,为数字化时代酒店业发展贡献智慧和动力。

2.3 强化伦理道德教育

在数字化背景下,酒店管理专业的思政教育应注重强化伦理道德教育,培养学生良好的职业道德和社会责任感。学校可通过开设伦理道德课程,引导学生认识数字化时代酒店管理从业者应具备的道德素养和行为规范。此外,组织学生参与伦理道德实践活动,如志愿服务、社会实践等,让学生在在实践中感受道德行为的重要

性,培养团队合作精神和责任感。学校还可邀请专家学者进行伦理道德讲座,引导学生深入思考数字化背景下酒店管理面临的伦理道德问题,增强道德判断和解决问题的能力。通过多种形式和途径强化伦理道德教育,有助于学生树立正确的职业道德观念,提升社会责任感和自我约束能力,为未来在数字化背景下的酒店管理行业做好充分准备。

3 结语

综上所述,酒店管理专业教育的目标是提升学生的道德情操、社会责任感和创造力,培育德智体美劳全面发展的高素质人才。在此过程中,学校应重视思想政治教育,引导学生正确处理数字化背景下的伦理道德和社

会责任问题。在此基础上,进一步强化实践教育,使学生在实践中体验思政教育的价值和作用。酒店管理专业的思政教育实践需要学校、教师、学生三方共同努力,以更好地培养适应数字化背景的酒店管理人才。

参考文献

- [1] 武岳,吴瑶.以"1244 实习工作法"打造酒店管理专业实习课程思政教育模式[J].当代旅游,2024,22(12):149-151.
- [2] 张曦文.《酒店业财务管理》教学中课程思政的实践探索[J].2021.
- [3] 张丽萍.信息化时代酒店管理与数字化运营专业课程体系重构与运行[J].教育观察,2023(8):67-70.