

人工智能时代对全球劳动市场的重塑与影响

王杭燕

杭州正强传动股份有限公司，浙江杭州，311201；

摘要：在科技浪潮中，人工智能强势崛起，如风暴般席卷全球劳动市场。它促使就业结构大幅调整，重复性、规律性工作岗位锐减，而技术研发、数据维护等新兴岗位不断涌现。工作模式也因人工智能发生深刻革新，远程协作、人机协同愈发普遍。这种重塑不仅改变劳动者的职业轨迹，也推动企业运营方式转变，促使社会各界深入思索全球劳动市场在人工智能时代的全新走向。

关键词：人工智能；全球劳动市场；就业结构；工作模式

引言

当下，人工智能技术日新月异，从智能客服替代传统人工客服，到智能物流系统精准调度配送，已全方位嵌入各行各业。它不再是未来概念，而是真切改变着当下劳动市场的运行逻辑。其带来的变革力量巨大，既冲击传统就业模式，又开辟新的发展路径，因此，深入剖析人工智能对全球劳动市场的重塑与影响迫在眉睫。

1 人工智能引发劳动市场变革的表现

1.1 就业岗位的增减与转移

人工智能凭借强大的自动化能力，使诸多重复性、规律性强的岗位面临被替代风险，如工厂流水线工人、基础数据录入员等岗位数量持续减少。与此同时，为支撑人工智能技术运行与发展，催生出大量新兴岗位，像人工智能算法工程师、数据标注员等。并且，随着人工智能在各产业渗透，劳动力从传统制造业、服务业向人工智能相关的科技产业、高端服务业转移，就业岗位结构发生显著变化。

1.2 工作任务内容的智能化转变

传统工作中，员工主要依靠人力完成任务。如今，人工智能融入后，工作任务内容智能化程度大幅提升。例如，文案撰写工作，人工智能写作辅助工具能快速生成初稿，员工只需在此基础上优化创意与情感表达；设计工作中，智能设计软件可依据用户需求生成基础模板，设计师重点进行个性化定制。员工需掌握与人工智能协同工作的技能，工作任务重心向更具创造性、战略性方向偏移。

1.3 产业间劳动力流动趋势变化

由于人工智能在不同产业应用程度不同，产业间劳动力流动趋势也随之改变。传统产业因智能化转型缓慢，对劳动力吸纳能力减弱，促使劳动力向积极拥抱人工智能、发展迅速的新兴产业流动。例如，传统农业劳动力向智慧农业领域转移，学习操作智能灌溉、无人机植保等设备；传统零售业员工转向线上新零售岗位，参与智能店铺运营，这种流动重塑产业劳动力布局。

2 人工智能给劳动市场带来的挑战

2.1 劳动者结构性失业风险加剧

在人工智能广泛应用的当下，大量基于规则、重复性高的工作正迅速被智能机器取代。例如在电子制造领域，高精度、高效率的智能装配机器人能日夜不间断作业，精准完成零部件组装，相比之下，人工装配速度慢且易出错，致使大量简单装配工人岗位被削减。不仅如此，随着产业结构向智能化深度调整，新兴岗位多集中于高端技术与知识密集型领域，如人工智能算法优化、大数据架构搭建等。这些岗位要求从业者具备深厚的数理知识、编程技能以及创新思维，与传统制造业、服务业岗位技能需求大相径庭。失业工人因缺乏相关技能培训，难以跨越行业门槛，短期内难以重新融入就业市场，进一步加剧就业市场的供需失衡，导致结构性失业问题愈发严峻。

2.2 技能不匹配导致就业困境

步入人工智能时代，新涌现的岗位对劳动者技能提出了全新要求。数字技术作为基础，贯穿于各类智能应用中，编程能力则是开发、维护智能系统的关键，数据分析能助力企业挖掘数据价值，优化运营决策。然而，目前大量劳动者技能停留在传统层面，如传统手工艺者、

基础服务人员，他们缺乏数字素养，不熟悉代码编写，更难以对复杂数据进行有效解读与处理。同时，教育体系从课程设置到教学方法，调整周期长，无法及时跟上人工智能技术迭代速度，培养出的人才与市场实际需求存在偏差。企业内部培训往往也局限于现有业务范畴，未能前瞻性地为员工储备新兴技能。这一系列因素交织，使劳动者在求职过程中因技能不匹配，面临重重阻碍，极大制约了个人职业发展，也使得劳动市场因人才错配，活力难以充分释放。

2.3 劳动权益保障面临新难题

人工智能推动工作模式发生深刻变革，远程办公凭借便捷的网络连接，让员工摆脱了传统办公场所束缚；零工经济借助线上平台，实现任务与劳动力的灵活匹配。但这种变革也给劳动权益保障带来诸多挑战。在远程办公场景下，工作与生活空间界限模糊，员工可能随时被工作任务打断，工作时长难以精准界定，导致加班补偿核算缺乏明确标准。零工经济从业者以项目为纽带开展工作，与平台或雇主不存在传统雇佣关系，在社保缴纳、工伤认定等方面缺乏制度保障，一旦遭遇意外或疾病，生活将陷入困境。此外，人工智能算法用于员工管理时，可能因数据偏差、模型缺陷产生评估偏见，影响劳动者晋升、薪酬调整等职业发展关键环节，使劳动权益保障体系面临前所未有的冲击。

3 人工智能为劳动市场创造的机遇

3.1 新兴职业与岗位的催生

随着人工智能技术的飞速发展，众多新兴职业如雨后春笋般涌现。人工智能伦理专家成为规范技术应用的关键角色，他们需深入研究技术潜在风险，制定符合道德伦理的应用准则，确保人工智能在安全、合规轨道上运行。智能硬件测试工程师则专注于各类智能设备的性能检测，从智能家居产品到工业智能装备，保障其稳定性与可靠性。这些新兴职业不仅提供了大量高质量就业机会，吸引了具备计算机科学、伦理学、电子工程等多学科背景的高学历人才，优化了劳动市场人才结构，还带动了上下游相关产业发展，如人工智能培训、技术咨询等，为劳动市场注入源源不断的活力，开辟了全新的就业增长空间。

3.2 工作效率提升与工作环境优化

借助人工智能强大的计算与分析能力，企业在生产

与办公环节实现了质的飞跃。智能生产系统依托传感器、自动化设备与智能算法，能够精准把控生产节奏，实时监测设备运行状况，及时调整生产参数，大幅缩短生产周期，提高产品质量与生产效率。智能办公软件集成了文档自动生成、流程自动化审批等功能，让繁琐的办公流程变得高效流畅。在工作环境方面，危险、恶劣的工作场景，如高温熔炉旁的物料搬运、有毒有害环境下的检测作业，如今可由智能机器人替代人工完成。

3.3 推动劳动力素质整体提升

面对人工智能时代岗位需求的巨大转变，劳动者纷纷主动投身学习浪潮。线上编程课程、数据分析培训火爆，劳动者利用业余时间提升数字素养、编程能力等新兴技能，为职业转型做准备。企业也意识到提升员工技能的重要性，加大内部培训投入，与高校、专业培训机构合作，定制贴合业务发展的人工智能培训方案，培养既懂业务又掌握新技术的复合型人才。教育机构更是积极响应，及时调整专业设置，新增人工智能、机器学习等前沿专业，优化课程内容，引入实际项目教学，使学生在校期间便能积累实践经验。

4 不同国家和地区劳动市场受影响的差异

4.1 发达国家劳动市场的调整特点

发达国家凭借雄厚的科技研发实力与完善的教育体系，在人工智能技术研发与应用方面一马当先。劳动市场中，对人工智能科学家、高级算法工程师等高端技术人才需求极为旺盛，大量资本涌入人工智能芯片研发、智能软件创新等相关产业，加速产业向智能化、高端化升级。得益于良好的教育背景与丰富的技术实践经验，劳动者能够较快适应新兴岗位要求，实现职业转换。然而，在这一过程中，低技能岗位如传统制造业流水线工作、简单数据录入等，因自动化程度提升被大量削减。高收入的技术岗位与低收入的传统岗位差距进一步拉大，贫富分化在就业层面表现得更为突出，政府不得不出台一系列政策，如税收调节、技能培训补贴等，以缓解就业结构失衡带来的社会矛盾。

4.2 发展中国家面临的机遇与挑战

发展中国家在人工智能浪潮中迎来了难得的发展机遇。以智能农业为例，通过引入智能灌溉系统、无人机植保技术，能够精准控制水资源与农药使用，显著提升农业生产效率，吸引外流劳动力回流，助力乡村振兴。

但与此同时,发展中国家面临诸多挑战。技术人才储备不足,高校培养体系难以满足快速增长的人工智能人才需求,企业在吸引高端技术人才方面竞争力较弱。基础设施建设也相对滞后,网络覆盖、数据中心建设等难以支撑大规模人工智能应用。

4.3 地区间劳动力流动新常态

人工智能发展彻底改变了地区间劳动力流动格局。科技发达地区如美国硅谷、中国深圳等,凭借集聚的创新企业、优质的科研资源以及完善的产业生态,吸引了全球范围内的人工智能高端人才。这些地区成为技术创新高地,不断创造出新兴岗位,对高素质劳动力的吸引力持续增强。而传统产业主导地区,如部分资源型城市,因产业智能化转型缓慢,岗位需求减少,劳动力大量外流。此外,一些地区充分挖掘自身特色产业优势,如旅游胜地利用人工智能开发智慧旅游服务,特色农产品产区借助智能技术优化供应链管理,通过出台优惠政策、打造创新平台,吸引相关专业人才入驻,使劳动力流动不再单纯依赖自然资源、地理位置等传统因素,技术产业发展成为主导劳动力流向的关键力量。

5 应对人工智能时代劳动市场变化的策略

5.1 政府政策的引导与支持

政府在应对人工智能时代劳动市场变化中扮演着关键角色。在产业政策方面,通过税收优惠、财政补贴等手段,鼓励企业加大在人工智能基础研究、应用开发方面的投入,培育本土人工智能创新企业,推动产业集群发展,创造更多关联就业岗位。教育与培训政策上,引导高校、职业院校优化专业布局,增设人工智能相关专业与课程,加强实践教学环节,与企业联合开展人才培养,为市场输送实用型人才。

5.2 企业的适应性调整与创新

企业作为劳动市场的重要主体,需积极适应人工智能带来的变革。一方面,主动引入人工智能技术,对生产流程进行智能化改造,利用智能生产设备提高生产精度与效率,通过智能管理系统优化供应链、销售链等运营环节,提升企业核心竞争力。另一方面,高度重视员工技能提升,开展内部培训课程,邀请行业专家进行技术讲座,鼓励员工参加外部培训与认证考试,帮助员工

掌握与人工智能协同工作的技能。创新用人模式,依据工作性质与任务需求,合理配置人机岗位,充分发挥人力在创意构思、情感沟通等方面的优势,以及人工智能在数据处理、重复性任务执行上的长处,实现人机优势互补,促进企业与员工共同成长。

5.3 劳动者个人的技能提升与职业规划

劳动者要想在人工智能时代的劳动市场中站稳脚跟,需树立终身学习理念。主动学习人工智能相关知识与技能,通过在线学习平台、专业书籍等渠道,系统学习编程、数据分析、人工智能原理等课程,提升自身就业竞争力。密切关注市场需求动态,结合个人兴趣爱好与职业优势,制定科学合理的职业规划。提前布局,向人工智能新兴职业领域转型,如从传统会计向智能财务分析师转变。

6 结论

不同国家和地区受影响程度各异。政府、企业与劳动者需协同合作,政府通过政策引导,企业积极创新调整,劳动者不断提升技能,共同应对变化,推动全球劳动市场在人工智能浪潮下实现可持续、高质量发展,构建更加平衡、包容的就业新格局。

参考文献

- [1] 向利. 人工智能推动劳动力市场转型升级和可持续发展[N]. 中国工业报, 2025-01-27 (016).
- [2] 季伟. 生成式人工智能对劳动力市场的影响及应对策略研究[N]. 河南经济报, 2024-10-15 (010).
- [3] 贾朋, 都阳. 人工智能对劳动力市场的影响[J]. 财经智库, 2024, 9 (05): 29-46+144-145.
- [4] 冯雪颖. 人工智能技术对劳动力市场的影响及应对策略[J]. 互联网周刊, 2024, (13): 37-39.
- [5] 刘杰, 郭俊华. 劳动市场的变革——人工智能与人类良性共轭发展[J]. 新经济导刊, 2024, (01): 66-74.

作者简介: 王杭燕 (1981.09.06-), 女, 汉族, 浙江省杭州市人, 专科, 初级会计师, 方向: 人工智能时代对全劳动市场的重塑, 职务: 董事会秘书兼职财务总监。